

مسح إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات
في منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة)
ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة
لسنة 2011

من اجل وضع إستراتيجية وطنية لنشاط الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات في العراق وتحقيق نمو اقتصادي عالي وتحسين نوعية حياة المواطنين من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة بالإضافة الى توفير فرص عمل جديدة وخاصة لذوي الاحتياجات الخاصة حيث أصبح التطور في استخدام تكنولوجيا المعلومات عنصرا بارزا في مسرح التنمية البشرية الشاملة في يومنا هذا حيث لازال العراق بدون إستراتيجية رسمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولقد بادر الجهاز المركزي للإحصاء بتنفيذ اول مسح عن استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاسر والأفراد سنة 2008 لقياس أهم المؤشرات الخاصة بالاستخدام وأسباب عدم الاستخدام بالإضافة الى نوع وعدد الأجهزة المتوفرة في المنازل من اجل وضع اللبنة الأولى في بناء مجتمع المعلومات وان استمرار التواصل من قبل الجهاز المركزي للإحصاء مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا) له اثر كبير في انجاز هذا التقرير حيث شمل المسح كافة المنشآت الصناعية العاملة خلال سنة 2011 ومعوقات الاستخدام والوقوف على واقع استخدام هذه التقنية ومقارنته مع التطور المتسارع الذي أدى الى نمو اقتصادي عالمي مبني على تكوين مجتمع معلومات من خلال التكنولوجيا الحديثة .

ولقد أعدت مديرية إحصاءات النقل والاتصالات استمارتين لهذا الغرض من اجل توفير البيانات على مستوى المنشأة وأخرى لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة ونفذ المسح في محافظات الحكومة الاتحادية خلال الشهر السادس (للمنشآت الصناعية ودواوين الوزارات) وفي الشهر العاشر في حكومة اقليم كردستان بأسلوب المسح الشامل للمنشآت الصناعية العاملة من قبل فرق عمل فنية متخصصة لكوادر الجهاز وهيئة احصاء إقليم كردستان حيث تم استيفاء البيانات في المرحلة الأولى ومن ثم التدقيق الميداني في المحافظات تلاه إجراء التدقيق المكتبي في مركز الجهاز وإدخال البيانات وتم استخراج الجداول من قبل فريق التحليل الإحصائي المتخصص في مركز الجهاز.

مع إصدارنا لهذا التقرير الأول لنتائج مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة في العراق والذي يعتبر جزء من مسح قطاع الأعمالكون قد قطعنا شوطا كبيرا في إعداد قاعدة بيانات عن استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العراق أملين مستقبلا بإجراء مسح شامل لمؤسسات قطاع الأعمال لكافة الأنشطة الاقتصادية ولا يسعنا الآن الا أن نقدم شكرنا وتقديرنا لكل الجهود التي ساهمت بشكل مباشر وغير مباشر في تصميم وتنفيذ المسح وإعداد التقرير من العاملين في الجهاز المركزي للإحصاء وهيئة احصاء إقليم كردستان وكافة الوزارات التي ساهمت في هذا المسح واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا) لدعمها الفني المتواصل.

د.مهدي محسن العلق

رئيس الجهاز المركزي للإحصاء

فرق المسح

أولاً : اللجنة العليا للمسح وتتألف:

د. مهدي محسن العلاق	رئيس الجهاز المركزي للإحصاء
الست ثناء عباس سلمان	المدير العام للشؤون الفنية
السيد عماد ناجي احمد	المدير العام لدائرة تكنولوجيا المعلومات
السيد فخري حميد جابر	خبير ومدير الحسابات القومية
السيدة إنعام حسن كاظم	مديرة إحصاءات النقل والاتصالات
الست امل عبد الهادي محمد	رئيس إحصائيين أقدم / مديرية إحصاءات النقل والاتصالات

ثانياً : اللجنة الفنية للمسح وتتألف:

الست ثناء عباس سلمان	المدير العام للشؤون الفنية
السيد عماد ناجي احمد	المدير العام لدائرة تكنولوجيا المعلومات
السيدة إنعام حسن كاظم	مديرة إحصاءات النقل والاتصالات
السيدة ياسمين سعدون صليبي	مديرة الإحصاء الصناعي
السيدة إشراق صباح عبدالله	مبرمج أقدم / دائرة تكنولوجيا المعلومات
الست امل عبد الهادي محمد	رئيس إحصائيين أقدم / مديرية إحصاءات النقل والاتصالات
السيدة باسمه حنا سبو	مدير أقدم / هيئة إحصاء اقليم كردستان

ثالثاً : اللجنة الإدارية والمالية وتتألف :

الست دلالي حسو منصور	المدير العام للشؤون الإدارية والمالية
السيدة حزام محمد جاسم	مديرة الموارد البشرية
الآنسة إيمان عبد الرضا شريف	مديرة قسم الحسابات
السيد عبد الرزاق ثامر يونس	مدير قسم التدقيق
السيدة نداء حسين عبد الله	مديرة / مديرية النشر والعلاقات
السيد موفق كاظم جواد	م-رئيس إحصائيين / مديرية إحصاءات النقل والاتصالات

رابعاً : أعداد التقرير

إشراف

د. مهدي محسن العلاق	رئيس الجهاز المركزي للإحصاء
الست ثناء عباس سلمان	المدير العام للشؤون الفنية
إنعام حسن كاظم	مديرة إحصاءات النقل والاتصالات

كتابة التقرير

الست أمل عبد الهادي محمد	مديرية إحصاءات النقل والاتصالات
السيدة هناء مجبل نجم	مديرية إحصاءات النقل والاتصالات

تنظيم إطار نشاطي المسح

السيدة حنان عبد الهادي	مديرية إحصاءات النقل والاتصالات
الآنسة بشرى هادي صادق	مديرية إحصاءات النقل والاتصالات
السيدة سندس حسين محمد	مديرية إحصاءات النقل والاتصالات
السيدة أنوار فريد لازم	مديرية إحصاءات النقل والاتصالات

خامساً : إخراج الجداول على SPSS

السيد أباد جواد حسن / إشراف	مدير وحدة التحليل الإحصائي
الآنسة سندس جواد حسن	وحدة التحليل الإحصائي
السيد محمد عدنان جواد	وحدة التحليل الإحصائي

سادساً : لجنة الحاسبة

الست علية عباس حسين	دائرة تكنولوجيا المعلومات
السيدة آية مازن طالب	دائرة تكنولوجيا المعلومات
السيد حيدر حميد حسون	دائرة تكنولوجيا المعلومات

سابعاً : المشرفون المركزيون

1- في الجهاز المركزي للإحصاء

السيدة إنعام حسن كاظم

2- في المحافظات

السيد موفق كاظم جواد

السيدة هناء مجبل نجم

السيدة إشراف صباح عبد الله

السيدة حنان عبد الهادي محمد

السيدة شيماء فاخر علي

السيدة نجاة عايد نجم

الآنسة علية عباس حسين

الآنسة قدرية محمد شكري

السيدة سندس حسين محمد

السيدة ناهدة أحمد راضي

السيد حيدر حميد حسون

الآنسة بشرى هادي صادق

الآنسة زينة ماجد إبراهيم

السيدة أنوار فريد لازم

السيدة ايمان عبد الوهاب عبد الرزاق

الآنسة علا موفق

السيدة باسمه حنا سبو / مشرفة اقليم كردستان

ثامناً : المشرفون المحليون

السيد نوفل سليمان طلب	مدير إحصاء نينوى
السيد عدنان رضا بابا عادل	مدير إحصاء كركوك
السيد جاسم سعيد حسين	مدير إحصاء ديالى
السيد عبدا لله احمد نصيف	مدير إحصاء الانبار
السيد عبد الكريم جاسم محمد	مدير إحصاء بغداد
السيد عبدا لأمير صبيح محمد	مدير إحصاء بابل
السيد أديب محمد علي ماجد	مدير إحصاء كربلاء
السيد عبد الحسين لفته حمود	مدير إحصاء واسط
السيد عبدا لمرتاح خيرا لله إبراهيم	مدير إحصاء صلاح الدين
السيد فايق عزيز مجيد	مدير إحصاء النجف
السيد فاضل عبد الحر عبد	مدير إحصاء القادسية
السيد مانع بحلوس عطية	مدير إحصاء المثنى
السيد عباس داود شاتي	مدير إحصاء ذي قار
السيد خلف علي بنية	مدير إحصاء ميسان
السيد احمد عبد الحافظ سلمان	مدير إحصاء البصرة

محافظات الإقليم

السيد محمود عثمان معروف	مدير إحصاء السليمانية
السيد حسين كاكل خضير	مدير إحصاء اربيل
السيد جيافان عبد الرزاق	مدير إحصاء دهوك

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
1	1 تمهيد
1	1.1 خلفية عامة عن المسح
1	2.1 اهداف المسح
1	3.1 اهمية المسح
2	4.1 شمولية المسح
2	5.1 الاستثمارات المستخدمة في المسح
3	6.1 اسلوب جمع البيانات
3	7.1 العمل الميداني
4	8.1 العمل المكتبي
7-5	9.1 المفاهيم والمصطلحات
	2 عرض المؤشرات التحليلية الرئيسية
8	1.2 استخدام تكنولوجيا المعلومات
9	2.2 استخدام الهاتف
9	3.2 متوسط المصاريف الشهرية على خطوط الهاتف (الارضي والمحمول)
10	4.2 استخدام الحاسوب
10	5.2 استخدام الانترنت
11	6.2 الموقع الالكتروني
11	7.2 متوسط المصاريف الشهرية على الانترنت
12	8.2 كيفية الاتصال بالانترنت
12	9.2 انظمة الشبكات المستخدمة داخل المنشآت
13	10.2 انواع الخدمات التي تحصل عليها المنشآت من استخدام الانترنت
13	11.2 التجارة الالكترونية
14	12.2 العاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة
14	13.2 مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المحافظات لمنشآت الصناعة التحويلية
15	14.2 انواع الانشطة في الصناعة التحويلية
16	1.3 عدد العاملين
16	2.3 عدد اجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل من الحكومة الاتحادية وحكومة الاقليم
17	3.3 استخدام الهاتف (الارضي والمحمول)
17	4.3 استخدام الحاسوب
17	5.3 استخدام الانترنت
17	6.3 الموقع الالكتروني
17	7.3 المصاريف الشهرية على الهاتف ((لارضي،المحمول،الانترنت)
18	8.3 الشبكات
18	9.3 ذوي الاحتياجات الخاصة
20-19	اهم الاستنتاجات
21	التوصيات
	3 جداول تفصيلية
82-22	- جداول المنشآت في الصناعة التحويلية
124-84	- جداول دواوين الوزارات والدوائر غير مرتبطة بوزارة الملاحق
	- ملحق استثمار المنشآت في الصناعة التحويلية
	- ملحق استثمار دواوين الوزارات والدوائر غير مرتبطة بوزارة

رقم الصفحة	الموضوع
22	جدول 1 أ : عدد المنشآت وإجمالي عدد العاملين في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
23	جدول 1 ب : عدد المنشآت وإجمالي عدد العاملين في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
24	جدول 2 أ : أعداد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
25	جدول 2 ب : أعداد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
26	جدول 3 : عدد خطوط الهاتف (الأرضي ، محمول) التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع (العام / الخاص / أخرى) حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
27	جدول 4 : إجمالي متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها المنشآت الصناعية على خدمات الهاتف (الأرضي ، محمول) في القطاعين العام والخاص وقطاعات أخرى حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011 (الف دينار)
28	جدول 5 : نسبة إستخدام الحاسوب لأداء الأعمال اليومية داخل المنشآت الصناعية في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
29	جدول 6 أ : التوزيع النسبي للسبب الرئيس وراء عدم استخدام أجهزة الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
30	جدول 6 ب : التوزيع النسبي للسبب الرئيس وراء عدم استخدام أجهزة الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
31	جدول 7 أ : نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
32	جدول 7 ب : نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
33	جدول 8 أ : نسبة المنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية المتخصصة ومدى استخدامها في القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
34	جدول 8 ب : التوزيع النسبي للمنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية المتخصصة ومدى استخدامها في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
35	جدول 9 أ : نسبة المنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية حسب جهة التطوير للبرمجيات في القطاع العام و نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
36	جدول 9 ب : نسبة المنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية حسب جهة التطوير للبرمجيات في القطاع الخاص و نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
37	جدول 10 أ : نسبة المنشآت التي تدرّب عاملها حسب دورية التدريب في القطاع العام ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
38	جدول 10 ب : نسبة المنشآت التي تدرّب عاملها حسب دورية التدريب في في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
39	جدول 11 أ : التوزيع النسبي للسبب الرئيس وراء عدم تدريب العاملين على برامج الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
40	جدول 11 ب : التوزيع النسبي للسبب الرئيس وراء عدم تدريب العاملين على برامج الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
41	جدول 12 أ : التوزيع النسبي لأنظمة الشبكات التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
42	جدول 12 ب : التوزيع النسبي لأنظمة الشبكات التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
43	جدول 13 أ : إجمالي متوسط مصاريف المنشآت الصناعية الشهرية على تكنولوجيا المعلومات (أجهزة / برامج / خدمات صيانة ...) في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011 (الف دينار)
44	جدول 13 ب : إجمالي متوسط مصاريف المنشآت الصناعية الشهرية على تكنولوجيا المعلومات (أجهزة / برامج / خدمات صيانة ...) في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011 (الف دينار)
45	جدول 14 أ : نسبة المنشآت التي تمنح مزايا تشجيعية للعاملين في القطاع العام حسب نوع المزايا ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
46	جدول 14 ب : نسبة المنشآت التي تمنح مزايا تشجيعية للعاملين في القطاع الخاص حسب نوع المزايا ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

47	جدول 15 : نسبة المنشآت الصناعية التي تعد امتلاك مهارات الحاسوب كشرط اساسي للتعيين في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
48	جدول 16 أ : التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام حسب أثر الاستخدام ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
49	جدول 16ب : التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص حسب أثر الاستخدام ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
50	جدول 17 أ : نسبة المنشآت التي تعتقد بالآثار الإيجابية باستخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
51	جدول 17 ب: نسبة المنشآت التي تعتقد بالآثار الإيجابية باستخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
52	جدول 18 : نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت في انجاز أعمالها في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
53	جدول 19 أ : نسبة المنشآت التي لا تستخدم الانترنت في القطاع العام حسب السبب ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
54	جدول 19 ب : نسبة المنشآت التي لا تستخدم الانترنت في القطاع الخاص حسب السبب ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
55	جدول 20 أ : نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت في القطاع العام حسب وسائل الاتصال بالانترنت ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
56	جدول 20 ب : نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت في القطاع الخاص حسب وسائل الاتصال بالانترنت ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
57	جدول 21 أ : نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في العمل من إجمالي العاملين في منشآت القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
58	جدول 21 ب : نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في العمل من إجمالي العاملين في منشآت القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
59	جدول 22 : نسبة المنشآت التي تستخدم خدمات الاتصال التلفوني عبر الانترنت في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
60	جدول 23 : نسبة المنشآت التي لديها موقع الكتروني عبر الويب في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
61	جدول 24 : نسبة المنشآت التي تعلن عن الموقع الالكتروني لها عبر وسائل الاعلام المختلفة في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
62	جدول 25 : نسبة المنشآت التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
63	جدول 26 أ : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع العام حسب مستوى الاستفادة من الموقع الالكتروني ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
64	جدول 26 ب : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع الخاص حسب مستوى الاستفادة من الموقع الالكتروني ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
65	جدول 27 أ : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع العام حسب الخدمة التي تحصل عليها باستخدام الانترنت ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
66	جدول 27 ب : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع الخاص حسب الخدمة التي تحصل عليها باستخدام الانترنت ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
67	جدول 28 : نسبة المنشآت التي يستخدم عاملها الانترنت لاغراض العمل من خارج عملهم في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
68	جدول 29 أ : نسبة الإجراءات المتخذة من قبل المنشآت لحماية الأجهزة والمعلومات في القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
69	جدول 29 ب : نسبة الإجراءات المتخذة من قبل المنشآت لحماية الأجهزة والمعلومات في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
70	جدول 30 : نسبة المنشآت التي تستخدم برامج مراقبة استعمال عاملها لشبكة الانترنت في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

71	جدول 31 أ : إجمالي متوسط مصاريف المنشآت الشهرية على خدمة الانترنت في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011 (الف دينار)
72	جدول 31 ب : إجمالي متوسط مصاريف المنشآت الشهرية على خدمة الانترنت في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011 (الف دينار)
73	جدول 32 : نسبة المنشآت التي لديها معرفة بالتجارة الإلكترونية في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
74	جدول 33 أ : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع العام حسب مدى استخدام التجارة الإلكترونية في عمليات الشراء والبيع ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
75	جدول 33 ب : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع الخاص حسب مدى استخدام التجارة الإلكترونية في عمليات الشراء والبيع ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
76	جدول 34 أ : نسبة المنشآت في القطاع العام حسب سبب عدم استخدام التجارة الإلكترونية في عمليات الشراء والبيع ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
77	جدول 34 ب : نسبة المنشآت في القطاع الخاص حسب سبب عدم استخدام التجارة الإلكترونية في عمليات الشراء والبيع ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
78	جدول 35 : نسبة المنشآت التي تستخدم وسائل الدفع الالكتروني لتحصيل اثمان المبيعات في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
79	جدول 36 : نسبة المنشآت التي يعمل فيها ذوو الاحتياجات الخاصة في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
80	جدول 37 أ : نسبة العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين في منشآت القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
81	جدول 37 ب : نسبة العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين في منشآت القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
82	جدول 38 : نسبة المنشآت التي يستخدم عاملها من ذوي الاحتياجات الخاصة تكنولوجيا باعمالهم في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
83	جدول 39 : نسبة المنشآت التي تعتقد بتوفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال استخدام التكنولوجيا في المنشأة في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

84	جدول 140: أعداد العاملين في دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة لسنة 2011
85	جدول 40 ب: أعداد العاملين في دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة / اقليم كردستان لسنة 2011
86	جدول 41 أ: أعداد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة لسنة 2011
87	جدول 41 ب: أعداد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة في اقليم كردستان لسنة 2011
88	جدول 42 أ: أعداد خطوط الهاتف (الأرضي ، محمول) التي تملكها دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة لسنة 2011
89	جدول 42 ب: أعداد خطوط الهاتف (الأرضي ، محمول) التي تملكها دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة / اقليم كردستان لسنة 2011
90	جدول 43 أ: متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمات الهاتف (الأرضي ، محمول) حسب الوزارة لسنة 2011 (الف دينار)
91	جدول 43 ب: متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمات الهاتف (الأرضي ، محمول) حسب الوزارة / اقليم كردستان لسنة 2011 (الف دينار)
92	جدول 44: التوزيع النسبي لإستخدام الحاسوب لأداء الأعمال اليومية داخل دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011
93	جدول 45 أ: أعداد العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة لسنة 2011
94	جدول 45 ب: أعداد العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة / اقليم كردستان لسنة 2011
95	جدول 46: نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة التي تعتمد التطبيقات البرمجية المتخصصة ومدى استخدامها لسنة 2011
96	جدول 47: نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعتمد التطبيقات البرمجية حسب جهة التطوير للبرمجيات لسنة 2011
97	جدول 48: نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تدرب عاملها حسب دورية التدريب لسنة 2011
98	جدول 49: نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب انظمة الشبكات لسنة 2011
99	جدول 50 أ: متوسط المصاريف الشهرية لدواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة على تكنولوجيا المعلومات (أجهزة / برامج / خدمات صيانة ...) حسب الوزارة لسنة 2011 (الف دينار)
100	جدول 50 ب: متوسط مصاريف الشهرية للدواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة على تكنولوجيا المعلومات (أجهزة / برامج / خدمات صيانة ...) حسب الوزارة/ اقليم كردستان لسنة 2011 (الف دينار)
101	جدول 51: نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تمنح مزايا تشجيعية للذين يمتلكون مهارات استخدام الحاسوب لسنة 2011
102	جدول 52: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعد امتلاك مهارات الحاسوب لدى المتقدمين للعمل من الشروط الاساسية في التوظيف لسنة 2011
103	جدول 53: نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعتقد بالاثار الايجابية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لسنة 2011
104	جدول 54: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها لسنة 2011
105	جدول 55: نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت حسب نوع الحزمة بالانترنت لسنة 2011

106	جدول 56أ: نسبة أجهزة الحاسوب المرتبطة بخدمة الانترنت من اجمالي الحواسيب في دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارات لسنة 2011
107	جدول 56ب: نسبة أجهزة الحاسوب المرتبطة بخدمة الانترنت من اجمالي الحواسيب في دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارات في اقليم كردستان لسنة 2011
108	جدول 57:التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم خدمات الاتصال مع الدوائر الحكومية الاخرى لسنة 2011
109	جدول 58:التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم خدمات الاتصال التلفوني عبر الانترنت لسنة 2011
110	جدول 59:التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي لديها موقع الكتروني عبر الويب لسنة 2011
111	جدول 60:التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعلن عن الموقع الالكتروني لها عبر وسائل الاعلام المختلفة لسنة 2011
112	جدول 61:التوزيع النسبي لدواوين لوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني لسنة 2011
113	جدول 62 : التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب مستوى الاستفادة من الموقع الالكتروني لسنة 2011
114	جدول 63: دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الخدمة التي تحصل عليها باستخدام الانترنت لسنة 2011
115	جدول 64:التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي يستخدم عاملها الانترنت لاغراض العمل من خارج عملهم لسنة 2011
116	جدول 65: نسبة الاجراءات المتخذة من قبل دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة لحماية الأجهزة والمعلومات لسنة 2011
117	جدول 66 : التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم برامج لمراقبة استعمال عاملها لشبكة الانترنت لسنة 2011
118	جدول 67أ : متوسط مصاريف الشهرية لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمة الانترنت حسب الوزارة لسنة 2011 (الف دينار)
119	جدول 67ب : متوسط المصاريف الشهرية لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمة الانترنت حسب الوزارة/ اقليم كردستان لسنة 2011 (الف دينار)
120	جدول 68:التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي لديها خط مباشر لخدمة المواطنين لسنة 2011
121	جدول 69 : التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي يعمل فيها ذوي الاحتياجات الخاصة لسنة 2011
122	جدول 70 : عدد العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين في دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011
123	جدول 71: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي يستخدم عاملها من ذوي الاحتياجات الخاصة تكنولوجيا باعمالهم لسنة 2011
124	جدول 72 :نسبة دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعتقد بتوفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال استخدام التكنولوجيا لسنة 2011

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	الموضوع
8	شكل 1: عدد المنشآت حسب القطاعات لسنة 2011
8	شكل 2: عدد العاملين حسب القطاعات لسنة 2011
8	شكل 3: عدد اجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تملكها منشآت الصناعة التحويلية في جميع القطاعات لسنة 2011
9	شكل 4: عدد خطوط الهاتف (الارضي، المحمول) التي تملكها المنشآت الصناعية في جميع القطاعات لسنة 2011
9	شكل 5: اجمالي متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها المنشآت على خدمات الهاتف (الارضي، المحمول) في جميع القطاعات لسنة 2011
10	شكل 6: نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب لاداء الاعمال اليومية حسب القطاعات (عام، خاص، اخرى) لسنة 2011
10	شكل 7: نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب حسب القطاعات (عام، خاص، اخرى) لسنة 2011
10	شكل 8: نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت لاداء اعمالهم اليومية حسب القطاعات (عام، خاص، اخرى) لسنة 2011
10	شكل 9: نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في العمل حسب القطاعات (عام، خاص، اخرى) لسنة 2011
11	شكل 10: نسبة منشآت الصناعة التحويلية التي لديها موقع الكتروني عبر الويب في جميع القطاعات لسنة 2011
11	شكل 11: اجمالي متوسط مصاريف منشآت الصناعة التحويلية على خدمة الانترنت في جميع القطاعات لسنة 2011
12	شكل 12: نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب وسائل الاتصال بالانترنت في نشاط الصناعة التحويلية في جميع القطاعات لسنة 2011
12	شكل 13: التوزيع النسبي لانظمة الشبكات التي تملكها منشآت الصناعة التحويلية في جميع القطاعات لسنة 2011
13	شكل 14: التوزيع النسبي لمنشآت الصناعة التحويلية للخدمات التي تحصل عليها باستخدام الانترنت في جميع القطاعات لسنة 2011
13	شكل 15: نسبة منشآت الصناعة التحويلية التي لديها معرفة بالتجارة الالكترونية في جميع القطاعات لسنة 2011
14	شكل 16: نسبة منشآت الصناعة التحويلية التي يستخدم عاملها من ذوي الاحتياجات الخاصة التكنولوجيا باعمالهم في جميع القطاعات لسنة 2011
14	شكل 17: نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف محمول حسب المحافظة لسنة 2011
15	شكل 18: نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب (مكتبي، محمول) حسب المحافظة لسنة 2011
15	شكل 19: منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) حسب النشاط لسنة 2011
16	شكل 20: اعداد العاملين في الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الجنس لسنة 2011
16	شكل 21: عدد اجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دواوين الوزارات والدوائر غير مرتبطة بوزارة للحكومة الاتحادية واقليم كردستان لسنة 2011
17	شكل 22: متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمات الهاتف (الارضي، محمول) حسب الحكومة الاتحادية واقليم كردستان لسنة 2011
18	شكل 23: نسبة دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب انظمة الشبكات لسنة 2011

الخلاصة التنفيذية

نفذ الجهاز المركزي للاحصاء مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة أنشطة الصناعة التحويلية بعد ان تم مطابقتها مع مديرية الاحصاء الصناعي وتحديث اطار المنشآت الصناعية في كافة المحافظات من قبل مديرية احصاءات النقل والاتصالات وشمل المسح المنشآت العاملة الكبيرة والمتوسطة فقط لسنة 2011 وتم تنفيذ المسح ايضا على مراكز دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة . هدف المسح الوقوف على مدى استخدام هذه التكنولوجيا الحديثة وتحسين وتطوير العمل لفتح فرص كثيرة واستثمارها في تحقيق الاهداف التنموية والاجتماعية والاقتصادية لانها تساعد على رفع مستوى الاداء وتنوع الانتاج بما يساعد متحذي القرار على وضع البرامج التنموية لزيادة الخدمات الحكومية والصحية والثقافية بالإضافة الى ذلك توفير انواع جديدة من فرص العمل .

وفيما يلي خلاصة للنتائج التي توصل اليها المسح بشكل جداول تلخيصية لاهم المؤشرات الخاصة بالانشطة التي تم تنفيذ المسح عليها ولعموم المحافظات مع اقليم كردستان .

المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة) حسب المحافظة لسنة 2011

جدول (أ)

المؤشر	قطاع عام	قطاع خاص	قطاعات أخرى	المجموع
إجمالي عدد المنشآت	154	1033	17	1204
إجمالي عدد العاملين	178413	37843	4663	220919
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف أرضي (%)	29.9	20.3	58.8	22.1
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف محمول (%)	60.4	80.7	100.0	78.4
نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول) (%)	87.0	35.0	94.1	42.5
نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشأة بشكل منتظم في عملهم (%)	7.5	4.5	10.8	7.1
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت في اجزاها اعاليها (%)	71.4	25.1	94.1	32.0
نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في المنشأة (%)	2.4	3.2	3.0	2.6
نسبة المنشآت التي لديها موقع الكتروني على الويب (%)	56.8	31.3	31.3	38.6
نسبة المنشآت التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني (%)	63.5	64.2	40.0	62.7
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب كيفية الاتصال (%)				
- حزمة عرضة	60.4	36.2	50.0	43.8
- حزمة ضيقة	37.8	56.4	50.0	50.8
- حزمة متنقلة	0.0	9.3	6.3	6.5
نسبة المنشآت التي تستخدم أنظمة شبكات اتصال (%)				
- محلية LAN	57.9	25.1	50.0	34.3
- شبكة اتصالات داخلية (انترانت)	33.1	19.2	31.3	23.1
- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترانت)	2.3	4.3	0.0	3.7
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب الخدمة التي تحصل عليها (%)				
- خدمة البريد الالكتروني e-mail	95.5	90.3	100.0	92.2
- التفاعل مع المؤسسات الحكومية	79.5	43.6	75.0	55.3
- البحث عن معلومات	75.0	60.3	93.8	66.0
- خدمة مصرفية	7.1	15.2	12.5	12.7
- توظيف كوادر	3.6	8.6	6.3	7.0
- خدمات الزبائن	25.0	21.8	18.8	22.6
- أخرى	4.5	1.2	0.0	2.1

المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة) حسب المحافظة لسنة 2011

جدول (ب)

المؤشر	دهوك	نينوى	السليمانية	كركوك	أربيل	ديالى	الانبار	بغداد	بابل
إجمالي عدد المنشآت	44	66	236	80	95	69	55	108	62
إجمالي عدد العاملين	1210	15483	6873	5939	4382	5976	16076	65498	16633
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف أرضي	20.5	33.3	38.1	23.8	42.1	5.8	12.7	31.5	30.6
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف محمول	95.5	92.4	97.9	70.0	93.7	87.0	54.5	65.7	83.9
نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول)	54.5	63.6	28.8	36.3	73.7	17.4	58.2	74.1	56.5
نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشأة بشكل منظم في عملهم	6.0	7.5	4.5	8.2	12.4	2.3	6.3	5.7	4.7
نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت في انجاز اعمالها	34.1	47.0	20.8	37.5	64.2	7.2	49.1	55.6	38.7
نسبة العاملين الذين يستخدمون الإنترنت في المنشأة	3.4	1.9	3.8	2.1	9.4	1.4	2.2	1.5	1.1
نسبة المنشآت التي لديها موقع الكتروني على الويب	26.7	29.0	20.4	30.0	65.6	20.0	29.6	54.1	25.0
نسبة المنشآت التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني	50.0	44.4	80.0	33.3	85.0	100.0	62.5	45.5	83.3
نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت حسب كفاءة الاتصال									
- حزمة عريضة	40.0	35.5	24.5	90.0	28.8	40.0	59.3	32.8	54.2
- حزمة ضيقة	53.3	64.5	75.5	10.0	69.5	40.0	40.7	47.5	33.3
- حزمة منتقلة	0.0	0.0	0.0	0.0	18.6	0.0	0.0	13.1	0.0
نسبة المنشآت التي تستخدم أنظمة شبكات									
- محلية LAN	8.3	40.5	8.8	75.9	28.6	8.3	28.1	34.9	48.6
- شبكة اتصالات داخلية (انترانت)	29.2	19.0	2.9	6.9	42.9	8.3	56.3	26.7	28.6
- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترانت)	4.2	0.0	0.0	3.4	17.1	0.0	0.0	1.2	0.0
نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت حسب الخدمة التي تحصل عليها									
- خدمة البريد الالكتروني e-mail	93.3	100.0	98.0	90.0	94.9	80.0	100.0	95.1	83.3
- التفاعل مع المؤسسات الحكومية	13.3	53.1	57.1	23.3	44.1	40.0	74.1	75.4	79.2
- البحث عن معلومات	86.7	62.5	42.9	53.3	64.4	20.0	96.3	73.8	70.8
- خدمة مصرفية	13.3	6.3	10.2	16.7	22.0	0.0	25.9	11.5	8.3
- توظيف كوادر	6.7	0.0	2.0	10.0	16.9	0.0	0.0	6.6	8.3
- خدمات الزبائن	13.3	12.5	20.4	13.3	47.5	20.0	11.1	19.7	20.8
- أخرى	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	8.3

المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة) حسب المحافظة لسنة 2011

تابع جدول ب:

المؤشر	كربلاء	واسط	صلاح الدين	التنجف	القادسية	المتن	ذي قار	ميسان	البصرة	الأجمالي
إجمالي عدد المنشآت	37	30	71	23	36	48	34	80	30	1204
إجمالي عدد العاملين	3197	5772	15079	8938	6839	4538	5907	5891	26688	220919
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف أرضي	10.8	6.7	4.2	34.8	5.6	2.1	0.0	0.0	6.7	22.1
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف محمول	43.2	23.3	94.4	95.7	83.3	47.9	11.8	95.0	23.3	78.4
نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول)	48.6	23.3	22.5	78.3	36.1	22.9	38.2	13.8	43.3	42.5
نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشأة بشكل منتظم في عملهم	10.9	0.9	26.4	6.0	1.3	4.6	3.8	0.7	7.0	7.1
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها	37.8	20.0	14.1	73.9	25.0	12.5	17.6	7.5	30.0	32.0
نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في المنشأة	8.4	0.2	9.2	1.5	0.7	2.2	0.4	0.2	3.5	2.6
نسبة المنشآت التي لديها موقع الكتروني على الويب	14.3	16.7	20.0	41.2	11.1	50.0	50.0	33.3	88.9	38.6
نسبة المنشآت التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني	100.0	100.0	100.0	42.9	0.0	33.3	33.3	50.0	75.0	62.7
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب كيفية الاتصال										
- حزمة عريضة	57.1	0.0	70.0	52.9	100.0	16.7	50.0	16.7	66.7	43.8
- حزمة ضيقة	42.9	66.7	30.0	58.8	0.0	66.7	16.7	83.3	33.3	50.8
- حزمة متنقلة	14.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	6.5
نسبة المنشآت التي تستخدم أنظمة شبكات										
- محلية LAN	68.4	14.3	33.3	89.5	53.8	9.1	15.4	18.2	46.2	34.3
- شبكة اتصالات داخلية (انترانت)	5.3	28.6	13.3	5.3	0.0	9.1	53.8	9.1	30.8	23.1
- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترانت)	10.5	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	3.7
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب الخدمة التي تحصل عليها										
- خدمة البريد الالكتروني e-mail	92.9	100.0	80.0	100.0	100.0	50.0	16.7	50.0	100.0	92.2
- التفاعل مع المؤسسات الحكومية	35.7	33.3	70.0	52.9	88.9	66.7	50.0	16.7	77.8	55.3
- البحث عن معلومات	78.6	50.0	50.0	64.7	88.9	50.0	66.7	100.0	66.7	66.0
- خدمة مصرفية	14.3	16.7	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	12.7
- توظيف كوادر	14.3	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	7.0
- خدمات الزبائن	28.6	33.3	50.0	11.8	11.1	0.0	0.0	16.7	33.3	22.6
- أخرى	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	2.1

المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة) 2012 حسب نوع المنشأة

جدول ج:

المؤشر	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات	صناعة المنسوجات	صناعة الملابس ، تهئية وصبغ الفراء	ديغ وتهئية الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأعنة والأحذية	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الضفر	صناعة الورق ومنتجات الورق	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
إجمالي عدد المنشآت	317	15	7	9	3	5	20
إجمالي عدد العاملين	27913	23411	4211	4255	86	2689	1362
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف أرضي	33.4	40.0	42.9	44.4	100.0	60.0	50.0
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف محمول	73.2	53.3	71.4	55.6	100.0	60.0	70.0
نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول)	66.6	93.3	71.4	55.6	100.0	60.0	95.0
نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشأة بشكل منتظم في عملهم	4.8	1.1	3.7	2.5	16.3	5.4	25.5
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها	44.8	66.7	57.1	33.3	66.7	60.0	90.0
نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في المنشأة	1.8	0.2	1.2	0.4	14.0	5.1	11.3
نسبة المنشآت التي لديها موقع الكتروني على الويب	26.8	40.0	50.0	33.3	100.0	66.7	44.4
نسبة المنشآت التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني	42.1	75.0	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب كيفية الاتصال							
- حزمة عريضة	29.1	30.0	75.0	33.3	50.0	33.3	38.9
- حزمة ضيقة	57.4	70.0	25.0	66.7	50.0	66.7	55.6
- حزمة متنقلة	12.1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
نسبة المنشآت التي تستخدم أنظمة شبكات							
- محلية LAN	26.0	50.0	60.0	20.0	33.3	50.0	52.6
- شبكة اتصالات داخلية (انترانت)	20.5	28.6	20.0	0.0	33.3	25.0	26.3
- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترانت)	2.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب الخدمة التي تحصل عليها							
- خدمة البريد الالكتروني e-mail	89.5	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	88.9
- التفاعل مع المؤسسات الحكومية	47.6	80.0	50.0	0.0	100.0	100.0	38.9
- البحث عن معلومات	56.6	60.0	50.0	100.0	100.0	100.0	77.8
- خدمة مصرفية	9.1	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	5.6
- توظيف كوادر	5.6	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	5.6
- خدمات الزبائن	14.0	20.0	0.0	0.0	0.0	33.3	22.2
- أخرى	1.4	10.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0

المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة) 2012 حسب نوع المنشأة

تابع جدول ج

المؤشر	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية	صناعة منتجات المطاط واللدائن	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى	صناعة الفلزات القاعدية	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكنن والمعدات	صناعة الآلات والمعدات غير المصنفة في محل آخر
إجمالي عدد المنشآت	13	39	25	672	10	22	12
إجمالي عدد العاملين	28876	20681	6244	52088	8352	14284	6878
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف أرضي	30.8	33.3	36.0	10.6	50.0	54.5	58.3
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف محمول	76.9	69.2	72.0	81.8	90.0	95.5	100.0
نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول)	76.9	74.4	68.0	21.1	100.0	59.1	58.3
نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشأة بشكل منتظم في عملهم	19.4	11.8	3.1	4.2	2.0	6.8	5.3
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها	61.5	71.8	64.0	14.7	90.0	59.1	58.3
نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في المنشأة	7.8	2.9	1.8	1.8	1.4	1.9	0.5
نسبة المنشآت التي لديها موقع الكتروني على الويب	100.0	50.0	62.5	28.3	55.6	53.8	85.7
نسبة المنشآت التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني	62.5	78.6	60.0	71.4	100.0	71.4	83.3
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب كيفية الاتصال							
- حزمة عريضة	75.0	64.3	50.0	54.1	55.6	30.8	57.1
- حزمة ضيقة	25.0	35.7	56.3	45.9	44.4	69.2	42.9
- حزمة متنقلة	0.0	7.1	0.0	2.0	11.1	0.0	0.0
نسبة المنشآت التي تستخدم أنظمة شبكات							
- محلية LAN	60.0	46.7	35.3	31.3	10.0	53.8	57.1
- شبكة اتصالات داخلية (انترنت)	30.0	36.7	17.6	18.8	40.0	46.2	42.9
- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترنال)	0.0	0.0	17.6	3.5	10.0	7.7	0.0
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب الخدمة التي تحصل عليها							
- خدمة البريد الالكتروني e-mail	87.5	100.0	87.5	92.8	100.0	100.0	100.0
- التفاعل مع المؤسسات الحكومية	87.5	71.4	43.8	59.8	44.4	69.2	57.1
- البحث عن معلومات	100.0	67.9	62.5	67.0	55.6	76.9	71.4
- خدمة مصرفية	37.5	7.1	37.5	15.5	22.2	0.0	14.3
- توظيف كوادر	50.0	10.7	6.3	3.1	33.3	15.4	0.0
- خدمات الزبائن	37.5	42.9	25.0	23.7	44.4	46.2	42.9
- أخرى	0.0	10.7	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0

المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة) 2012 حسب نوع المنشأة

تابع جدول ج:

المؤشر	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير المصنفة بمحل آخر	صناعة معدات واجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة	صناعة معدات النقل الأخرى	صناعة الاثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر	الأجمالي
إجمالي عدد المنشآت	10	1	6	3	15	1204
إجمالي عدد العاملين	14806	428	3440	264	651	220919
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف أرضي	20.0	100.0	16.7	66.7	26.7	22.1
نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف محمول	90.0	100.0	50.0	100.0	73.3	78.4
نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول)	100.0	100.0	33.3	66.7	60.0	42.5
نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشأة بشكل منتظم في عملهم	5.1	38.3	8.8	3.8	6.9	7.1
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها	80.0	100.0	33.3	66.7	66.7	32.0
نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في المنشأة	1.6	7.9	3.0	0.8	4.1	2.6
نسبة المنشآت التي لديها موقع الكتروني على الويب	77.8	100.0	100.0	50.0	30.0	38.6
نسبة المنشآت التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني	57.1	100.0	50.0	100.0	100.0	63.1
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب كيفية الاتصال						
- حزمة عريضة	66.7	0.0	100.0	100.0	30.0	43.8
- حزمة ضيقة	22.2	100.0	0.0	0.0	60.0	50.8
- حزمة متنقلة	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	6.5
نسبة المنشآت التي تستخدم أنظمة شبكات						
- محلية LAN	60.0	100.0	100.0	50.0	62.5	34.3
- شبكة اتصالات داخلية (انترانت)	40.0	0.0	50.0	0.0	25.0	23.1
- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترانت)	10.0	0.0	0.0	0.0	12.5	3.7
نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب الخدمة التي تحصل عليها						
- خدمة البريد الالكتروني e-mail	88.9	100.0	100.0	50.0	100.0	92.2
- التفاعل مع المؤسسات الحكومية	77.8	100.0	50.0	50.0	40.0	55.3
- البحث عن معلومات	100.0	100.0	100.0	100.0	70.0	66.0
- خدمة مصرفية	33.3	0.0	0.0	50.0	10.0	12.7
- توظيف كوادر	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7.0
- خدمات الزبائن	22.2	0.0	0.0	0.0	30.0	22.6
- أخرى	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1

المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

جدول ح

المجموع	دواوين الوزارات		مستوى التفصيل
	الدوائر غير المرتبطة بوزارة	المجموع	
Total	Non- Ministerial Institutions	Ministries	
الحكومة الاتحادية			
41	15	26	اجمالي عدد دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة
74976	27412	47564	اجمالي عدد العاملين
95.1	93.3	96.2	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تتوفر لديها خط هاتف أرضي
95.1	86.7	100.0	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تتوفر لديها خط هاتف محمول
100	100	100	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول)
35.1	27.2	39.7	نسبة العاملين اللذين يستخدمون الحاسوب داخل دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة بشكل منتظم
100.0	100.0	100.0	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها
100.0	100.0	100.0	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي لديها موقع الكتروني على الويب
85.4	86.7	84.6	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني
			نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت حسب كيفية الأتصال
85.4	100	76.9	- حزمة عريضة
26.8	6.7	38.5	- حزمة ضيقة
4.9	6.7	3.8	- حزمة متوسطة
			نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم أنظمة الشبكات
90.2	86.7	92.3	- حزمة محلية LAN
53.7	53.3	53.8	- شبكة اتصالات داخلية (انترانت)
14.6	20.0	11.5	- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترانت)
			نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الخدمة التي تحصل عليها باستخدام الانترنت لسنة 2011
100.0	100.0	100.0	- بريد الكتروني
75.6	86.7	69.2	- التفاعل مع المؤسسات الحكومية
95.1	93.3	96.2	- البحث عن معلومات
9.8	13.3	7.7	- خدمات مصرفية
61.0	53.3	65.4	- توظيف كوادر
34.1	53.3	23.1	- خدمات الزبائن
2.4	0.0	3.8	- أخرى
إقليم كردستان			
27	11	16	اجمالي عدد دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة
6472	1213	5259	اجمالي عدد العاملين
88.0	80.0	93.3	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تتوفر لديها خط هاتف أرضي
40.0	70.0	20.0	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تتوفر لديها خط هاتف محمول
100	100	100	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول)
36.0	41.2	34.8	نسبة العاملين اللذين يستخدمون الحاسوب داخل دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة بشكل منتظم
92.6	90.9	93.8	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها
96.0	90.0	100.0	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي لديها موقع الكتروني على الويب
58.3	55.6	60.0	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني
			نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت حسب كيفية الأتصال
59.3	54.5	62.5	- حزمة عريضة
29.6	27.3	31.2	- حزمة ضيقة
3.7	9.1	0	- حزمة متوسطة
			نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم أنظمة الشبكات
77.8	72.7	81.2	- حزمة محلية LAN
18.5	18.2	18.8	- شبكة اتصالات داخلية (انترانت)
3.7	9.1	0.0	- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترانت)
			نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت حسب الخدمة التي تحصل عليها
96.0	100.0	93.3	- بريد الكتروني
52.0	60.0	46.7	- التفاعل مع المؤسسات الحكومية
84.0	80.0	86.7	- البحث عن معلومات
4.0	0.0	6.7	- خدمات مصرفية
32.0	30.0	33.3	- توظيف كوادر
32.0	10.0	46.7	- خدمات الزبائن
12.0	10.0	13.3	- أخرى

المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

تابع جدول ح

اجمالي Total	مستوى التفصيل
68	اجمالي عدد دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة
81448	اجمالي عدد العاملين
92.4	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تتوفر لديها خط هاتف أرضي
74.2	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تتوفر لديها خط هاتف محمول
100	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الحاسوب (مكتبي أو محمول)
35.2	نسبة العاملين اللذين يستخدمون الحاسوب داخل دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة بشكل منتظم
97.1	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها
98.5	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي لديها موقع الكتروني على الويب
75.4	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني
75	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت حسب كيفية الأتصال
27.9	- حزمة عريضة
4.4	- حزمة ضيقة
	- حزمة تنقل
	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم أنظمة الشبكات
85.3	- حزمة محلية LAN
39.7	- شبكة اتصالات داخلية (انترانت)
10.3	- شبكة اتصالات مغلقة (اكسترانت)
	نسبة دواوين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت حسب الخدمة التي تحصل عليها
98.5	- بريد الكتروني
66.7	- التفاعل مع المؤسسات الحكومية
90.9	- البحث عن معلومات
7.6	- خدمات مصرفية
50.0	- توظيف كوادر
33.3	- خدمات الزبائن
6.1	- أخرى

تمهيد

1. خلفية عامة عن المسح

1.1 المقدمة

يمثل قياس المؤشرات الأساسية لمجتمع المعلومات اللغة السائدة في العالم في الوقت الحالي مما أدى الى ظهور مبادرات دولية لوضع إحصائيات عن مجتمع المعلومات لمعرفة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على النمو الاقتصادي والاجتماعي في المجتمعات المختلفة ونظرا لأهمية هذا التأثير على المنشآت الاقتصادية فلقد بادر الجهاز المركزي للإحصاء وهيئة إقليم كردستان على إجراء هذا المسح لتأمين مؤشرات على مستوى منشآت الصناعة التحويلية للمنشآت الكبيرة والمتوسطة وكذلك دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة من حيث الاستخدام وأسباب عدم الاستخدام وأوجه الإنفاق وغيرها من المؤشرات الأخرى لان استخدام التكنولوجيا الحديثة يساهم في زيادة الإنتاج وتوفير فرص عمل جديدة عليه كان الاهتمام الدولي كبير جدا بهذا المجال وذلك لتوفير البيانات اللازمة لواضعي القرارات ورسمي السياسات .

2.1 أهداف المسح

- 1- توفير قاعدة بيانات عن مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنشآت الصناعية الكبيرة والمتوسطة للصناعة التحويلية لكل القطاعات وكذلك في دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة .
- 2- معرفة نوع وعدد اجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (هاتف ارضي , هاتف محمول , حاسبة , طابعات , فاكسات ,...) المستخدمة في المنشآت والدوائر المشمولة بالمسح .
- 3- التعرف على أسباب عدم استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في المنشآت والدوائر المشمولة بالمسح .
- 4- معرفة متوسط المصاريف الشهرية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنشآت والدوائر المشمولة بالمسح .
- 5- معرفة مدى استخدام التجارة الالكترونية من قبل المنشآت والدوائر المشمولة بالمسح .
- 6- الفرص التي تتوفر لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل تلك المنشآت والدوائر المشمولة بالمسح .

3.1 أهمية المسح

تتبع أهمية المسح من كونه يوفر بيانات عن مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة) وكذلك دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة والتي هي جزء من مؤسسات الأعمال التي أوصى بها المؤتمر العالمي لمجتمع المعلومات (جنيف 2003 والمرحلة الثانية تونس 2005) باحتساب هذه المؤشرات لما لها الاثر الكبير في التنمية . وان زيادة الاستخدام واستثمار هذه التكنولوجيا الحديثة تفتح فرص كبيرة لتحقيق الأهداف التنموية الاجتماعية والاقتصادية لأنها تساعد على تحسين مستوى الأعمال الادارية ونوع الإنتاج وتوفير الخدمات الحكومية والصحية والثقافية بالإضافة الى كل ذلك توفير أنواع جديدة من فرص العمل والتي تساعد على تقليص الفقر وتقليل الفجوة الرقمية بين الدول المتقدمة والدول النامية .

4.1 شمولية المسح

شمل المسح جميع منشآت الصناعة التحويلية العاملة لسنة 2011 وحسب التصنيف الصناعي الدولي الموحد (ISIC3) للأنشطة الاقتصادية وللمنشآت الكبيرة والمتوسطة فقط. أما المنشآت الصغيرة فرغم سعي فريق العمل في التنفيذ لإستخراج مؤشرات لتشمل النشاط الصناعي بالكامل حيث أظهرت نتائج تنفيذ الصناعات الصغيرة عدم استخدام أكثر المنشآت الصغيرة للحاسوب والانترنت، باعتمادنا على عينة مسح الصناعات الصغيرة المعتمدة في مديرية الإحصاء الصناعي والبالغة (3600) منشأة صغيرة حيث لم يتم شمول جميع المحافظات أما لعدم وجود استخدام هذه التكنولوجيا فيها أو لعدم الاستجابة. لوحظ أن المحافظات التي أظهرت النتائج هي (7) محافظات تحتوي (49) منشأة أجابت نعم تستخدم الحاسوب والانترنت و(1881) منشأة أجابت بعدم امتلاك أو استخدام هذه التكنولوجيا. ونظراً الى دقة النتائج المستخرجة في الصناعات الكبيرة والمتوسطة تم وبالاتفاق مع الخبراء بعدم اعتماد مؤشرات الصناعات الصغيرة والاكتفاء بنتائج الصناعات الكبيرة والمتوسطة أملين شمولها مستقبلاً وكذلك شمل المسح دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة للحكومة الاتحادية وحكومة إقليم كردستان. أظهرت النتائج أن عدد منشآت الصناعة التحويلية في القطاع العام (154) منشأة والقطاع الخاص (1033) منشأة والقطاعات الأخرى (17) منشأة لجميع المحافظات مع إقليم كردستان وخلال مسحنا هذا كانت نسبة الاستجابة (100%) لجميع الأنشطة المشمولة في جميع محافظات العراق مع إقليم كردستان .

5.1 الاستثمارات المستخدمة في المسح

استخدمت استمارتين في المسح الاستثمار الأولى تخص منشآت الصناعة التحويلية الكبيرة والمتوسطة والاستثمار الثانية تخص دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة ولقد ضمت الاستثمارات الأقسام التالية :-

1. استثمار المنشآت وفيها الأبواب التالية :

- البيانات التعريفية والبيانات العامة للمنشأة لسنة 2011
- استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المنشأة لسنة 2011
- استخدام الانترنت في المنشأة لسنة 2011
- التجارة الالكترونية في المنشأة لسنة 2011
- استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة في المنشآت لسنة 2011

2. استثمار دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة وفيها الأبواب التالية :

- البيانات التعريفية عن دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة
- استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل دواوين الوزارات / الدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011
- استخدام الانترنت في الدواوين / الدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011
- معلومات عن التجارة الالكترونية في الدواوين / الدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011
- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة في الدواوين / الدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011 .

6.1 أسلوب جمع البيانات

تم استخراج إطار جديد لمنشآت الصناعة التحويلية حسب الوحدات الإدارية والنشاط الاقتصادي محدث بمتابعة دورية من فريق إعداد وتنظيم إطار المسح لشمول كافة منشآت الصناعة التحويلية سواء للحكومة ألتحادية ام لإقليم كردستان يُستخدم كمرجع أساس يُعتمد مستقبلاً ، وتم تحديث الإطار أثناء فترة العمل الميداني حيث كانت تحذف المنشآت المتوقفة عن العمل خلال سنة (2011) وتضاف المنشآت الحديثة التي لديها نشاط خلال سنة 2011 وبعد تهيئة الكوادر الفنية الميدانية المتخصصة والتي أقيمت لهم دورتين دورة خاصة بشرح مفردات إستمارة المنشآت الصناعية لمنتسبي الجهاز المركزي للاجساء (مركز ومحافظات) وأخرى لأعضاء الارتباط من الوزارات في مركز الجهاز الأول بتاريخ 6 - 7 / 6 / 2012 والثانية بتاريخ 12 - 13 / 6 / 2012 وأقيمت على غرار الدوريتين في إقليم كردستان الأولى بتاريخ 16 - 19 / 10 / 2012 والثانية بتاريخ 20 - 23 / 10 / 2012 .

تم جمع البيانات بأسلوب المقابلة الشخصية حيث كان هناك إمكانية توضيح المفاهيم والمصطلحات الواردة في الاستمارة بشكل مباشر وكذلك الاطلاع على السجلات الإدارية من قبل الباحثين الميدانيين .

7.1 العمل الميداني

تم إرسال الإستمارتين الخاصة بمسح إستخدام تكنولوجيا المعلومات الى إقليم كردستان لترجمتها الى اللغة الكردية وشمول الإقليم بالمسح المذكور، وضعت خطة عمل ميداني لكل من الحكومة الاتحادية وحكومة الإقليم استغرق العمل فيها (16) يوم .

1- بلغ عدد المشرفين المركزيين (17) مشرف منهم (2) مشرف في محافظة بغداد و(14) مشرف في المحافظات بواقع مشرف مركزي لكل محافظة في الحكومة الاتحادية ومشرف مركزي (1) في اقليم كردستان .

2- بلغ عدد المشرفين المحليين (18) مشرف بواقع مشرف محلي لكل محافظة .

3- بلغ عدد الباحثين الميدانيين (79) باحث ميداني من منتسبي الجهاز المركزي للإحصاء وهيئة احصاء اقليم كردستان وكما في الجدول التالي :-

عدد المشاركين في العمل الميداني للمنشآت حسب المحافظات كما في الجدول :-

المحافظة	حجم العمل(منشأة)	عدد الباحثين الميدانيين	المحافظة	حجم العمل(منشأة)	عدد الباحثين الميدانيين
نينوى	66	6	النجف	23	2
كركوك	80	5	القادسية	36	2
ديالى	69	4	المثنى	48	3
انبار	55	4	ذي قار	34	2
بغداد	108	10	ميسان	80	5
بابل	62	4	البصرة	30	3
كربلاء	37	3	دهوك	44	3
واسط	30	3	اربيل	95	6
صلاح الدين	71	5	سليمانية	236	9
المجموع				1204	79

أما العمل الميداني لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة فكان أعضاء الارتباط (ممثلين عن دواوين الوزارات / والدوائر غير المرتبطة بوزارة) هم المسؤولين عن ملء الاستمارات لكل من الحكومة المحلية وحكومة الإقليم بعد تدريبهم وشرح مفاهيم الاستمارة لهم وكان عددهم (68) عضو ارتباط .

8.1 العمل المكتبي

المرحلة الأولى

تدقيق الاستمارات في مراكز المحافظات مكتبياً من قبل المشرف المحلي والمشرف المركزي .

المرحلة الثانية

إن مسحنا هذا عبارة عن مسحين لنشاطين مختلفين وتم تدقيق الاستمارات جميعها في مركز الجهاز المركزي للإحصاء من قبل فريق فني متدرب اعد خصيصا لهذه العملية والتي استغرقت العملية (30) يوم حيث تم تعديل الإطار السابق للمنشآت الصناعية وكذلك تحديث وشمول إطار الوزارات والدوائر غير مرتبطة بوزارة لعموم العراق وتم اعتماد إطار جديد يُعتمد في الجهاز المركزي للإحصاء بشكل أساس وموحد في جميع المسوح سواء للمنشآت الصناعية أم لدواوين الوزارات التي تم متابعة وتدقيق استماراتها واستمارات الدوائر غير المرتبطة بوزارة وشمولها في مسحنا هذا .

المرحلة الثالثة

تم تسليم استمارات المسح الخاصة بالمنشآت الصناعية للمحافظات بتاريخ 8/28 الى مديرية الحاسبة لإجراء عملية إدخال الاستمارات . أما استمارات الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة تم المباشرة بإدخال البيانات بتاريخ 2012/10/1 حيث تم إعداد برنامج إدخال خاص بالمسح وأجريت عليه عدة اختبارات من قبل دائرة الحاسبة في مركز الجهاز بلغة أوراكل واعد ملف خاص بالبيانات (اكسل) وسلم الى فريق التحليل الإحصائي الذي بدوره استخرج الجداول النهائية بواسطة البرنامج الإحصائي SPSS .

المرحلة الرابعة (إعداد التقرير)

تم تحليل النتائج وتهيئة الإشكال البيانية وكتابة الصيغة النهائية من قبل مديرية إحصاءات النقل والاتصالات وبإشراف السيد رئيس الجهاز المركزي للإحصاء رئيس اللجنة العليا للمسح والست المدير العام للشؤون الفنية رئيسة اللجنة الفنية .

المنشأة

هي وحدة تنظيمية اقتصادية قادرة بحكم ما لها من حقوق على امتلاك الأصول وتكبد الخصوم والارتباط بأنشطة اقتصادية وبمعاملات مع أطراف أخرى .

النشاط الاقتصادي

هو عبارة عن عملية او مجموعة من الأعمال التي ينتج عنها مخرج او مجموعة من المخرجات سواء كانت سلعية او خدمية ، والنشاط الاقتصادي الرئيس هو ذلك النشاط الذي يساهم في اكبر قدر من القيمة المضافة (الدخل) في حالة تعدد الأنشطة داخل المنشأة او المؤسسة الواحدة .

العامل

كل شخص يعمل داخل المنشأة او ديوان الوزارة او الدائرة غير المرتبطة بوزارة مهما كانت صفته .

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وصف أدوات وطرق النفاذ لوسائط تكنولوجيا المعلومات ، والقيام بعمليات استرجاع البيانات ، وتخزينها ، وتنظيمها ، وأساليب معالجتها وإنتاجها ، كذلك وصف وسائل عرض المعلومات وتبادلها من خلال الطرق الالكترونية واليدوية ، ومن بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات والحواسيب ، والمساحات الضوئية ، والكاميرات الرقمية ، والهواتف ، والفاكسات ، والأقراص المضغوطة ، والبرامج مثل نظام قواعد البيانات والتطبيقات متعددة الوسائط .

الانترنت (internet)

الشبكة العالمية التي تربط عدة آلاف من الشبكات وملايين من أجهزة الحواسيب المختلفة الأنواع والأحجام في العالم ، وهي وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين مختلف الأفراد والمؤسسات ، ويمكن النفاذ لخدمة الانترنت بعدة طرق منها الاتصال الهاتفي ، والنطاق العريض والخط الرقمي والبريد الالكتروني .

الانترانت (intranet)

شبكة موجودة داخل مؤسسة قد تتكون من عدة شبكات محلية متصلة مع بعضها البعض وكذلك شبكات اخرى خارجية وربما متصلة بشبكة الانترنت والغرض الرئيسي من وجود الانترنت هو تبادل المعلومات الخاصة بالمؤسسة وكذلك الموارد الاخرى بين الموظفين .

الاكسترانت (extranet)

شبكة خاصة تستخدم بروتوكولات الانترنت ، وشبكة الربط ، كما يمكن ان تربط من شبكة الهاتف العمومية ، وذلك من اجل شراكة في المعلومات ما بين المؤسسة مع الموردين والبائعين ، والشركاء والعملاء او غيرها من الأعمال ، يمكن النظر الى الاكسترانت باعتبارها جزءا من الشبكة الداخلية للشركة التي تمتد الى خارج مستخدمي الشركة ، وهي وسيلة لتصريف الأعمال مع مجموعة من شركات أخرى بين المؤسسات التجارية بمعزل عن سائر مستخدمي الانترنت ، وليست نظام نقل متاح لعامة الجمهور ، ومنها على سبيل المثال ، الشبكات العسكرية و الأمنية المختلفة .

الشبكة المحلية (LAN)

وهي شبكة اتصالات داخلية تربط مجموعة من الحواسيب في منطقة محددة مثل مبنى واحد او قسم واحد .

الاتصال الهاتفي بالانترنت

وسيلة اتصال بالانترنت عن طريق مغير الترددات (مودم) وخط هاتفي ، والذي يتطلب ان يقوم مغير الترددات بطلب رقم هاتف عند الحاجة الى النفاذ للانترنت ، وتقنصر سرعة مغير الترددات للاتصال بالانترنت عموما على سرعة تتراوح ما بين 28 - 56 كيلو بايت.

البريد الالكتروني e-mail

وسيلة تسمح لمستعملي الشبكة محليا وعالميا لتبادل الرسائل والنصوص والملحقات من حاسبة الى اخرى موجودة داخل المنشأة او خارجها

الموقع الالكتروني

هو مجموعة صفحات الكترونية تمتلكها المنشأة او الدائرة من اجل التعامل مع العملاء والاعلان فيها عن منتجاتها وتكون مخزونة على نفس المودم عبر الانترنت ومن خلال برنامج حاسوبي يدعى المتصفح ممكن دخول الزوار الى الموقع والتعامل مع اصحاب الموقع .

التجارة الالكترونية e-commerce

هي المعاملات التي تتم عبر الشبكات القائمة على بروتوكول الانترنت وغيرها من الشبكات الحاسوبية ويتم طلب البضائع والخدمات على هذه الشبكات ولكن قد يتم الدفع والتسليم النهائي للسلعة او الخدمة التي اجريت على الخط او خارجه وان الطلبات المستلمة عبر الهاتف او الفاكس او رسائل بريد لاتحسب تجارة الكترونية .

استخدام الحاسوب

القيام بالاستخدامات الأساسية مثل تشغيل الجهاز والدخول الى ملفات معينة او إجراء نشاطات بسيطة .

الحزمة العريضة

وهي سرعة تحميل تساوي او اكثر من 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين

الحزمة الضيقة

وهي سرعة تحميل اقل من 256 كيلو بايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين .

الحزمة المتقلة (موبايل)

وهي سرعة تحميل اقل من 256 كيلو بايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين .

القرصنة

وجود شخص او مجموعة من الأشخاص يحاولون اختراق الحاسوب والبرامج الخاصة بالمستخدمين في الطرف الآخر بغض النظر عن المكان الذي يبعد بين الطرفين وذلك بواسطة برامج خاصة لها القدرة على التسلل الى أجهزة الحاسوب الخاصة بالطرف الآخر بحيث يتمكن القرصنة من عرض جميع البيانات والمعلومات المخزنة وجميع البرامج التي يعمل عليها الطرف الآخر بما يمكنهم من نقل الملفات او إدخال فيروسات لتحديد قطع الحاسوب او التحكم بالفأرة الخ .

الجدار الناري

هو نظام امني أشبه مايكون فلتر ويعزل شبكة عن شبكة و يتابع كل البيانات الداخلة والخارجة من والى الجهاز فيسمح بالشرعي ويمنع مادون ذلك وهذا مايحده المستخدم واذا ركب على شبكة المنشأة او الدائرة هو الذي يحدد الخيارات التي تدخل الى المنشأة والتي تخرج منها ويعمل كحماية ضد عمليات الاختراق .

التطبيقات البرمجية

وهي برامج تتولى مهام تحديد نشاطات ومعالجة المعلومات المطلوبة لانجاز مهام محددة لصالح مستخدمى الحاسوب.

الفجوة الرقمية

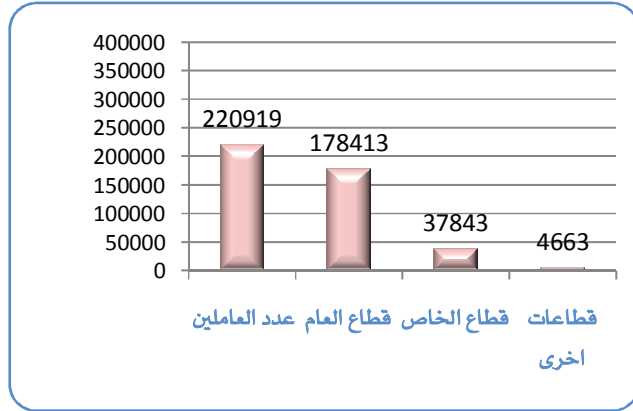
تعني الفرق بين الدول التي تمتلك الإمكانيات والمزايا والتقنيات الرقمية وأولئك الذين لايمتلكونها وان المزايا والتقنيات تعني الثورة المعلوماتية التي يعتمد عليها اقتصاد الشعوب ورقبها ومع تطور وسائل الاتصالات كالانترنت الذي يمثل الكم الهائل من المعلومات وكذلك تقنية المعلومات والبرامج التي تجعل هذه الدول تنشأ حكومات الكترونية تعتمد على وسائل الاتصال الحديثة وعلى مراكز بيع تجارة الكترونية وكذلك تعاملات مالية الكترونية كل هذه المميزات تجعل اقتصاد هذه الدول اقتصاد قوي ومتطور بسرعة .
واذا أرادت الدول النامية ان تلحق بالدول التي تملك هذه التقنيات عليها ان تقلل الفارق (الفجوة) بامتلاك هذه المعلومات وتحرير اقتصادها من الإشكاليات واستغلال كل تقنيات المعلومات .

A decorative background featuring a light green, stylized floral or scrollwork pattern. The pattern consists of elegant, flowing lines that form various shapes resembling leaves, petals, and scrolls, set against a white background. The pattern is centered and occupies most of the page.

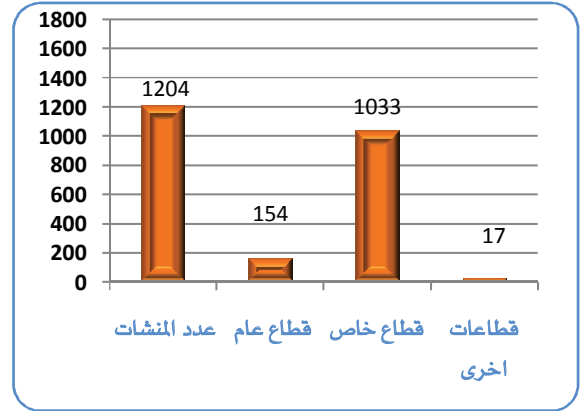
عرض المؤشرات التحليلية الرئيسية

مؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة)

ظهر لدينا من المسح ان عدد منشآت الصناعة التحويلية لجميع القطاعات (1204) منشأة (1033) منها تعود للقطاع الخاص و(154) تعود للقطاع العام و(17) منشأة لبقية القطاعات الأخرى كما في شكل (1) وكان مجموع العاملين (220919) عامل منهم (178413) يعملون في القطاع العام (37843) يعملون في القطاع الخاص و(4663) في القطاعات الأخرى شكل (2) (راجع جدول 1)



شكل 2: عدد العاملين حسب القطاعات لسنة 2011

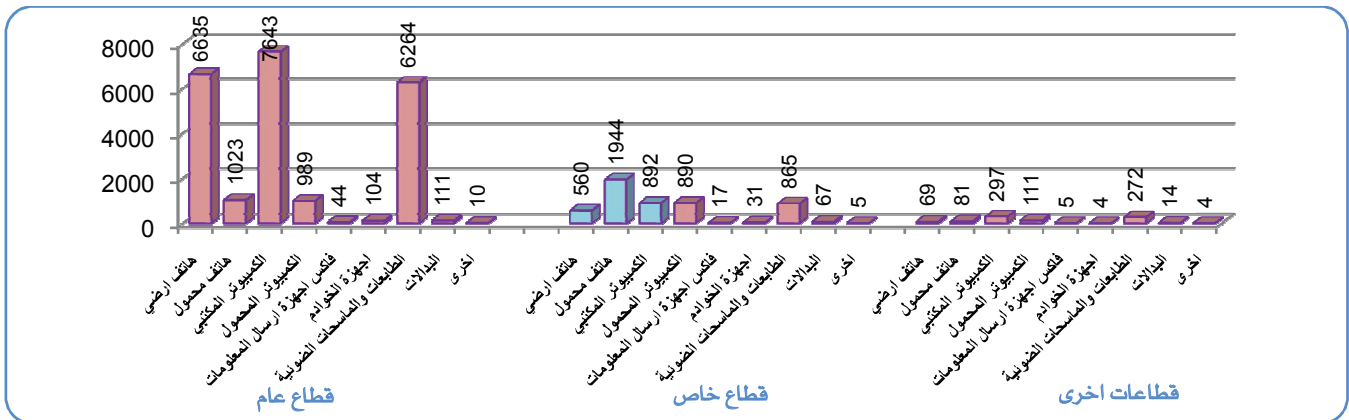


شكل 1: عدد المنشآت حسب القطاعات لسنة 2011

1.2 استخدام تكنولوجيا المعلومات

ان أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عصرنا هذا لها الأثر الكبير في احداث تغير نوعي وكمي على منتجات المنشآت وكذلك على كفاءة العاملين حيث يتم تدريبهم على الاستخدام وأصبح استخدامها في المنشآت من قبل العاملين يعطي مؤشر على التطور واللاحق بمصاف الدول المتقدمة وتقليل الفجوة الرقمية بين هذه الدول والدول غير المتقدمة لما لها الأثر في اختزال الوقت ودقة النتائج بالإضافة الى الخبرات التي يكتسبها العاملين والتي تساعد في تطوير حياتهم الاجتماعية وإحداث تنمية اجتماعية خاصة أيضا وبذلك تحدث التنمية الشاملة (الاقتصادية والاجتماعية)

أظهرت نتائج المسح ان عدد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع العام (22823) جهاز وفي القطاع الخاص (5271) جهاز وفي القطاعات الأخرى (857) جهاز كما في جدول (2) وان عدد أجهزة الهاتف الأرضي في القطاع العام (6635) جهاز وفي القطاع الخاص (560) جهاز وفي القطاعات الأخرى (69) جهاز اما الهاتف المحمول والذي تمتلكه المنشآت (1023) جهاز في القطاع العام و(1944) جهاز في القطاع الخاص و(81) جهاز في القطاعات الأخرى وكان عدد الكومبيوترات المكتبية (7643) جهاز والمحمولة (989) جهاز في القطاع العام و(892) جهاز مكتبي و(890) جهاز محمول في القطاع الخاص و(297) جهاز مكتبي و(111) جهاز محمول في القطاعات الأخرى هذا بالإضافة الى الأجهزة الالكترونية الأخرى كما في الشكل رقم (3).



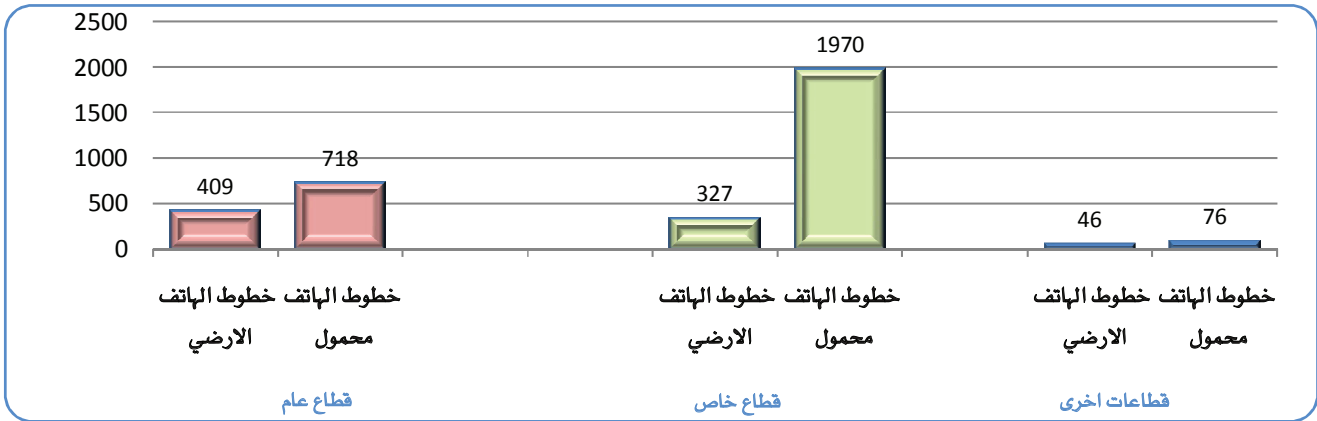
شكل 3: عدد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تمتلكها منشآت الصناعة التحويلية في جميع القطاعات لسنة 2011

مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة

2.2 استخدام الهاتف

أظهرت النتائج ان نسبة المنشآت التي لديها خط ارضي في القطاع العام (29.9 %) من مجموع المنشآت وفي القطاع الخاص (20.3%) وفي القطاعات الأخرى (58.8%) أما الهاتف المحمول فأن نسبة المنشآت التي لديها خط محمول في القطاع العام (60.4%) من مجموع المنشآت و(80.7%) في القطاع الخاص و(100%) في القطاعات الأخرى .

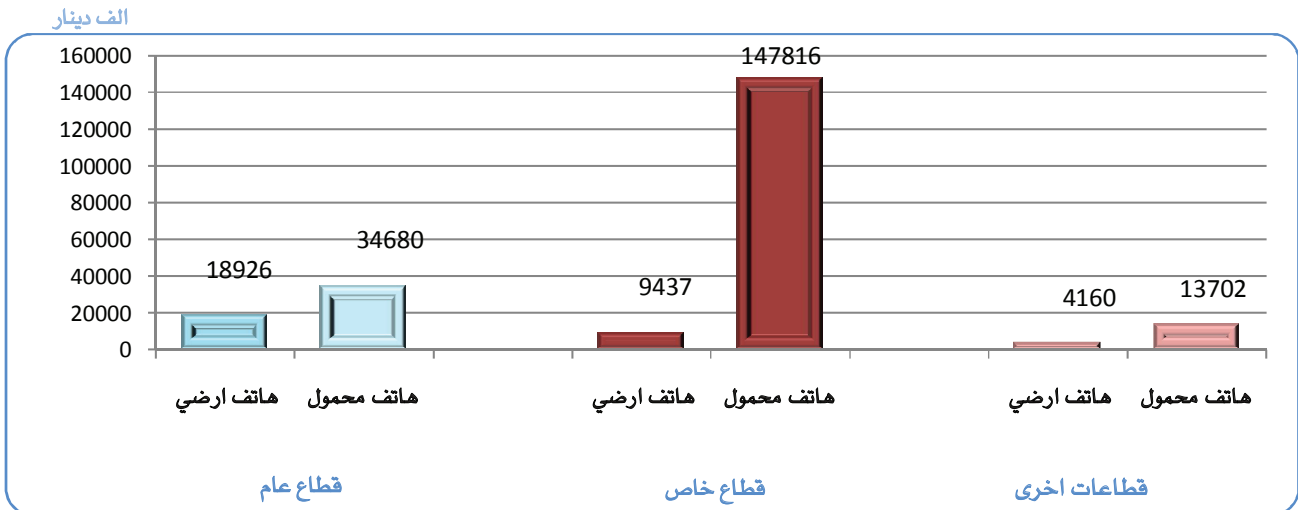
و عدد خطوط الهاتف والتي تملكها المنشآت (الأرضي والمحمول) فكان عددها في القطاع العام (1127) خط منها (409) ارضي و(718) محمول وفي القطاع الخاص (2297) خط منها (327) ارضي و(1970) محمول وفي القطاعات الأخرى (122) خط منها (46) ارضي و(76) محمول كما في الشكل (4) (راجع جدول 3).



شكل 4: عدد خطوط الهاتف (الأرضي والمحمول) التي تملكها المنشآت الصناعية في جميع القطاعات لسنة 2011

3.2 متوسط المصاريف الشهرية على خطوط الهاتف (الأرضي والمحمول)

ظهر لدينا من جدول (4) ان متوسط ماتدفعه شهريا منشآت الصناعة التحويلية في القطاع العام على الهاتف الأرضي (18926) الف دينار وعلى الهاتف المحمول (34680) الف دينار أما في القطاع الخاص فكان متوسط المصروفات الشهرية على الأرضي (9437) الف دينار وعلى المحمول (147816) الف دينار وفي القطاعات الأخرى كان متوسط المصروفات على الأرضي (4160) الف دينار وعلى المحمول (13702) الف دينار كما في الشكل (5) (راجع جدول 4).

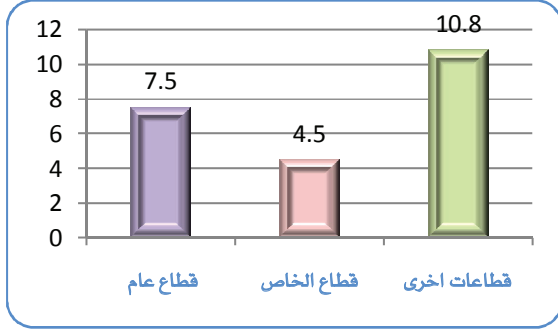


شكل 5: إجمالي متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها المنشآت على خدمات الهاتف (الأرضي، المحمول) في جميع القطاعات لسنة 2011

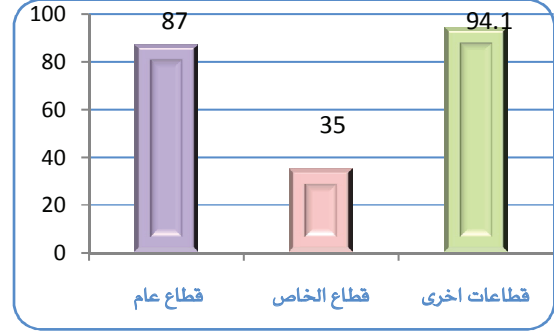
مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة

4.2 استخدام الحاسوب

تبين النتائج ان نسبة منشآت الصناعة التحويلية التي تمتلك حاسوب وتستخدمه لأداء أعمالها اليومية بشكل منتظم في القطاع العام كانت نسبتهم (87.0 %) ونسبة منشآت القطاع الخاص (35.0 %) اما منشآت القطاعات الأخرى فان نسبتهم (94.1 %) كما في شكل (6) وكان نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشآت الصناعية بشكل منتظم في عملهم في القطاع العام (7.5 %) من مجموع العاملين وفي القطاع الخاص (4.5 %) من مجموع العاملين أما في بقية القطاعات الأخرى كانت نسبتهم (10.8 %) من مجموع العاملين (راجع جدول 7)، وكما مبين في الشكل (7)



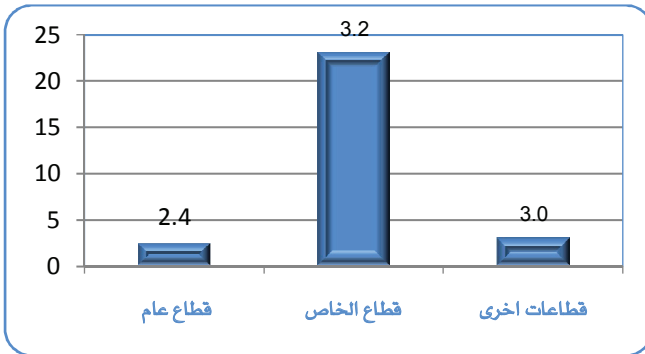
شكل 7: نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب حسب القطاعات (عام، خاص، اخرى) لسنة 2011



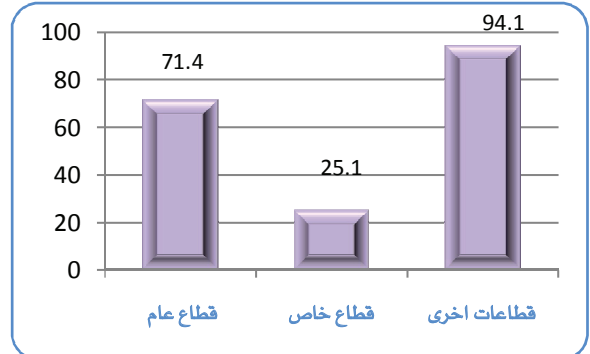
شكل 6: نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب لاداء الاعمال اليومية حسب القطاعات (عام، خاص، اخرى) لسنة 2011

5.2 استخدام الانترنت

تبين نتائج المسح ان (71.4 %) من منشآت الصناعة التحويلية في القطاع العام تستخدم الانترنت في انجاز أعمالها من داخل المنشآت اما منشآت القطاع الخاص فكانت نسبتهم (25.1 %) تستخدم الانترنت داخل المنشأة في انجاز أعمالها اليومية اما منشآت القطاعات الأخرى فكانت نسبتهم (94.1 %) تستخدم الانترنت داخل المنشأة في انجاز أعمالها اليومية (راجع جدول 18). كما في الشكل (8) وعن العاملين الذين يستخدمون الانترنت في العمل من إجمالي العاملين ففي القطاع العام كانت نسبتهم (2.4 %) وفي القطاع الخاص (3.2 %) وفي منشآت القطاعات الأخرى كانت نسبتهم (3.0 %) كما في شكل (9). (راجع جدول 21)



شكل 9: نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في العمل حسب القطاعات (عام، خاص، اخرى) لسنة 2011

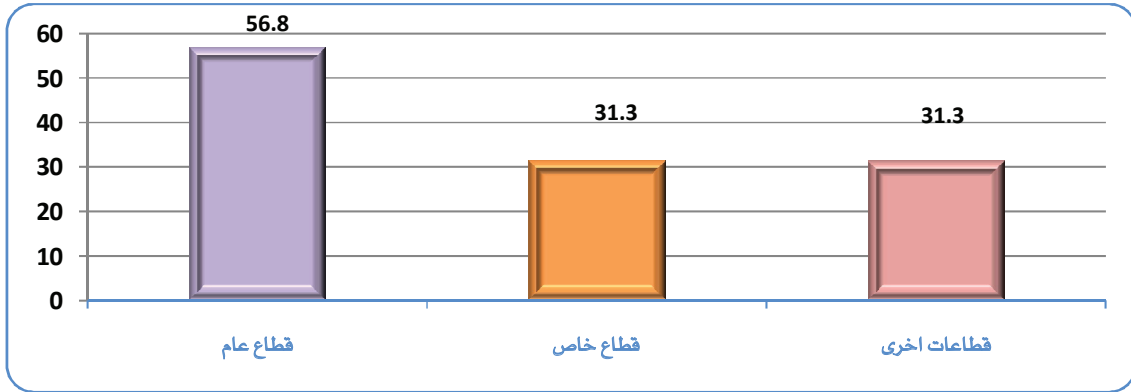


شكل 8: نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت لاداء اعمالهم اليومية حسب القطاعات (عام، خاص، اخرى) لسنة 2011

6.2 الموقع الإلكتروني

ظهر لدينا ان نسبة منشآت القطاع العام والتي لديها موقع على الويب (56.8 %) من مجموع المنشآت ومنشآت القطاع الخاص التي لديها موقع إلكتروني على الويب نسبتهم (31.3 %) من مجموع المنشآت وكذلك (31.3%) من منشآت القطاعات الأخرى لديها موقع على الويب كما في الشكل (10)

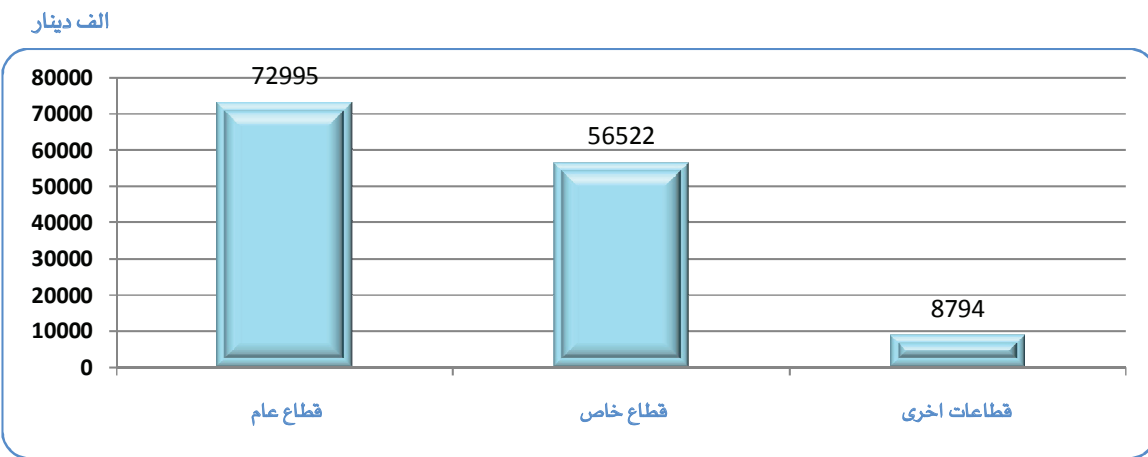
وكان (63.5 %) من هذه المنشآت التي لديها موقع في (القطاع العام) كانت تقدم خدماتها عبر موقعها الإلكتروني الى الزبائن و(64.2 %) من منشآت القطاع الخاص من التي لديها موقع تقدم خدمات عبر موقعها الإلكتروني أما منشآت القطاعات الأخرى فكانت (40.0 %) من التي لديها موقع تقدم خدماتها الى الزبائن عبر موقعها راجع جدول (25) .



شكل 10: نسبة منشآت الصناعة التحويلية التي لديها موقع إلكتروني عبر الويب في جميع القطاعات لسنة 2011

7.2 متوسط المصاريف الشهرية على الانترنت

بينت نتائج المسح من جدول (31) ان متوسط المصاريف الشهرية لمنشآت القطاع العام في الصناعة التحويلية الشهرية على خدمة الانترنت (72995) ألف دينار ومتوسط المصاريف الشهرية لمنشآت القطاع الخاص هي (56522) ألف دينار على خدمة الانترنت ومنشآت القطاعات الأخرى (8794) ألف دينار كما في الشكل (11)



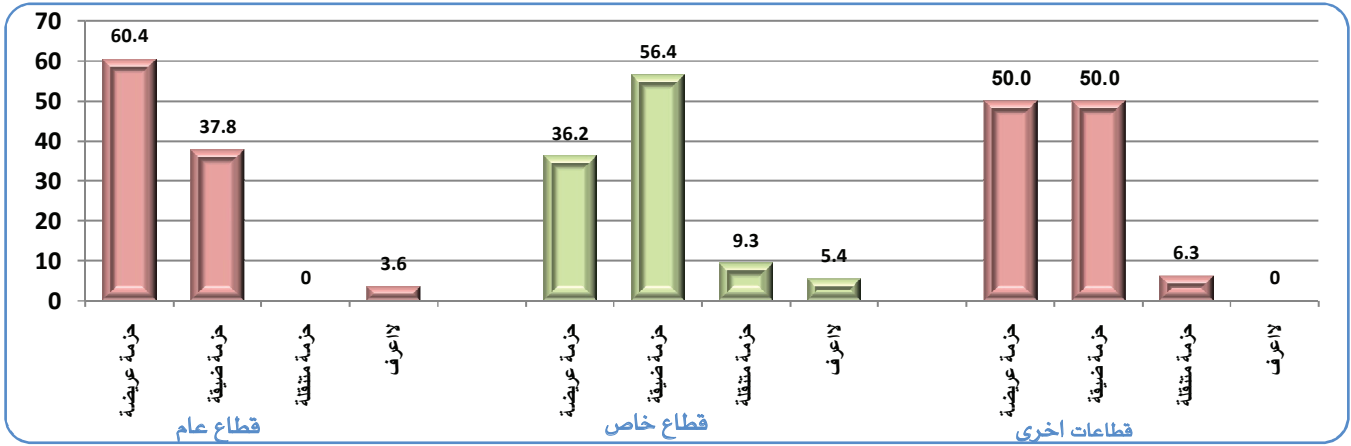
شكل 11: إجمالي متوسط مصاريف منشآت الصناعة التحويلية على خدمة الانترنت في جميع القطاعات لسنة 2011

8.2 كيفية الاتصال بالانترنت

وحول كيفية الاتصال بالانترنت ظهرت لدينا ان منشآت القطاع العام في الصناعة التحويلية والتي لديها انترنت (60.4 %) منها تستخدم الحزمة العريضة بالانترنت و(37.8 %) منها تستخدم الحزمة الضيقة و(0.0) لا توجد منشأة تستخدم الحزمة المتنقلة (الموبايل) وكان(3.6 %) من هذه المنشآت لاتعرف مانوع الحزمة التي تستخدمها .

اما منشآت القطاع الخاص والتي لديها انترنت فكانت (36.2 %) منها تستخدم الحزمة العريضة و(56.4 %) منها تستخدم الحزمة الضيقة و(9.3 %) من هذه المنشآت تستخدم الحزمة المتنقلة (الموبايل) و(5.4 %) لاتعرف مانوع الحزمة المستخدمة.

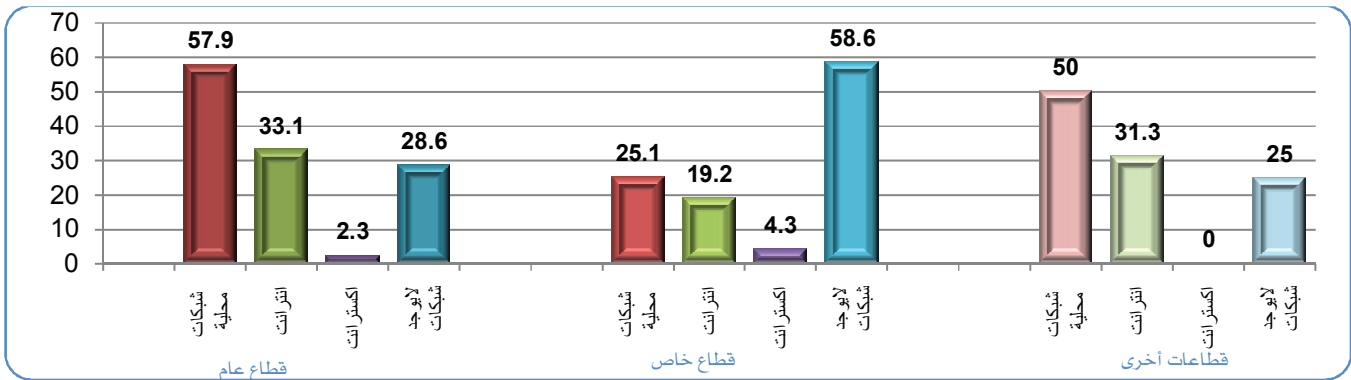
وعن منشآت القطاعات الأخرى (50.0 %) منها لديها اتصال عن طريق الحزمة العريضة و(50.0 %) لديها اتصال عن طريق الحزمة الضيقة و(6.3 %) لديها اتصال عن طريق الحزمة المتنقلة (الموبايل) ولا توجد منشأة لاتعرف مانوع الحزمة المستخدمة ومن هذا يظهر ان القطاع العام هو الأكثر في استخدام الحزمة العريضة من بقية القطاعات كما في الشكل (12) (راجع جدول 20).



شكل 12: نسبة المنشآت التي تستخدم الانترنت حسب وسائل الاتصال بالانترنت في نشاط الصناعة التحويلية في جميع القطاعات لسنة 2011

9.2 انظمة الشبكات المستخدمة داخل المنشآت

بينت نتائج المسح ان (57.9 %) من منشآت القطاع العام لديها شبكات محلية (LAN) و (33.1 %) لديها شبكات انترانت و(2.3 %) لديها شبكات اكسترانت وان (28.6 %) ليس لديها اي شبكة اما منشآت القطاع الخاص فأن (25.1 %) منها لديها شبكات محلية و (19.2 %) لديها شبكات انترانت و (4.3 %) لديها شبكات اكسترانت و (58.6 %) من هذه المنشآت ليس لديها شبكات وعن منشآت القطاعات الأخرى بين لنا المسح ان (50.0 %) منها لديها شبكات محلية (31.3 %) منها لديها شبكات انترانت ولا توجد منشأة لديها شبكات اكسترانت وان (25.0 %) من هذه المنشآت ليس لديها شبكات داخل المنشأة كما في الشكل (13) من هذا يتبين لنا ان نسبة منشآت القطاع الخاص هي أكثر المنشآت ليس لديها شبكات.(راجع جدول12)

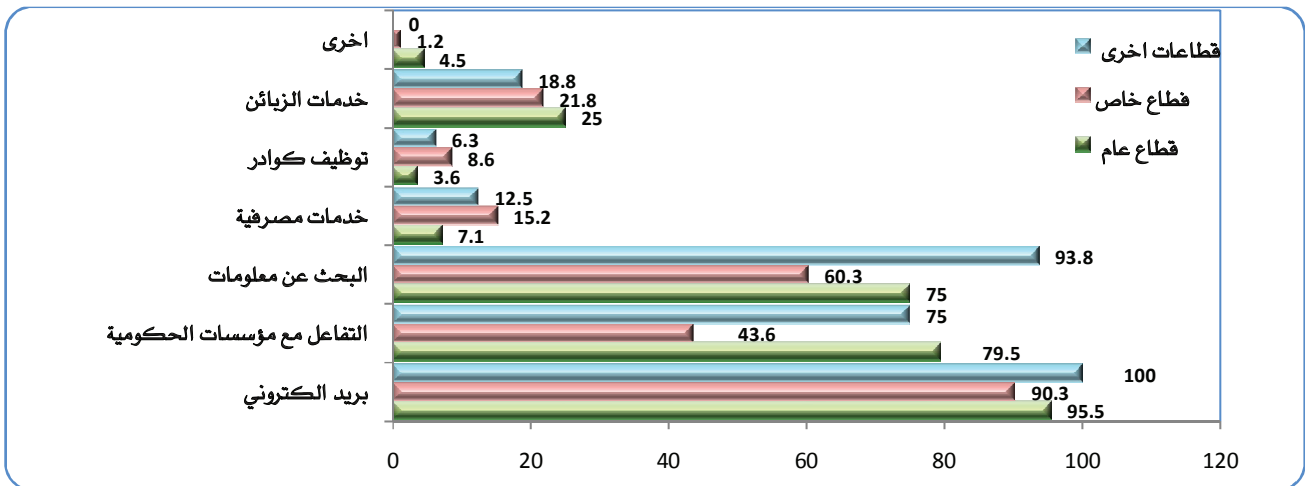


شكل 13: التوزيع النسبي لانظمة الشبكات التي تملكها منشآت الصناعة التحويلية في جميع القطاعات لسنة 2011

مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة

10.2 أنواع الخدمات التي تحصل عليها المنشآت من استخدام الانترنت

بين المسح انواع الخدمات التي تحصل عليها المنشآت في القطاع العام تستخدم خدمة البريد الالكتروني بنسبة (95.5%) ومنشآت القطاع الخاص تستخدم هذه الخدمة بنسبة (90.3%) ومنشآت القطاعات الأخرى تستخدم هذه الخدمة بنسبة (100%) وعن خدمة التفاعل مع مؤسسات الدولة فكانت منشآت القطاع العام تستخدم هذه الخدمة بنسبة (79.5%) تليها منشآت القطاع الخاص بنسبة (43.6%) ومنشآت القطاعات الأخرى تستخدم هذه الخدمة بنسبة (75.0%) في منشآتها اما عن خدمة البحث عن المعلومات فكانت نسبة المنشآت التي تستخدم هذه الخدمة في القطاع العام (75.0%) ومنشآت القطاع الخاص تستخدم هذه الخدمة بنسبة (60.3%) ومنشآت القطاعات الأخرى تستخدم هذه الخدمة بنسبة (93.8%) وعن خدمة الخدمات المصرفية فكانت نسبة المنشآت في القطاع العام التي تستخدم هذه الخدمة بنسبة (7.1%) وفي القطاع الخاص تستخدم هذه الخدمة بنسبة (15.2%) اما منشآت القطاعات الأخرى تستخدم هذه الخدمة بنسبة (12.5%) فكانت منشآت القطاع العام تستخدم هذه الخدمة بنسبة (25%) ومنشآت القطاع الخاص تستخدم هذه الخدمة بنسبة (21.8%) ومنشآت القطاعات الأخرى تستخدم هذه الخدمة بنسبة (18.8%) كما في الشكل 14. (راجع جدول 27).

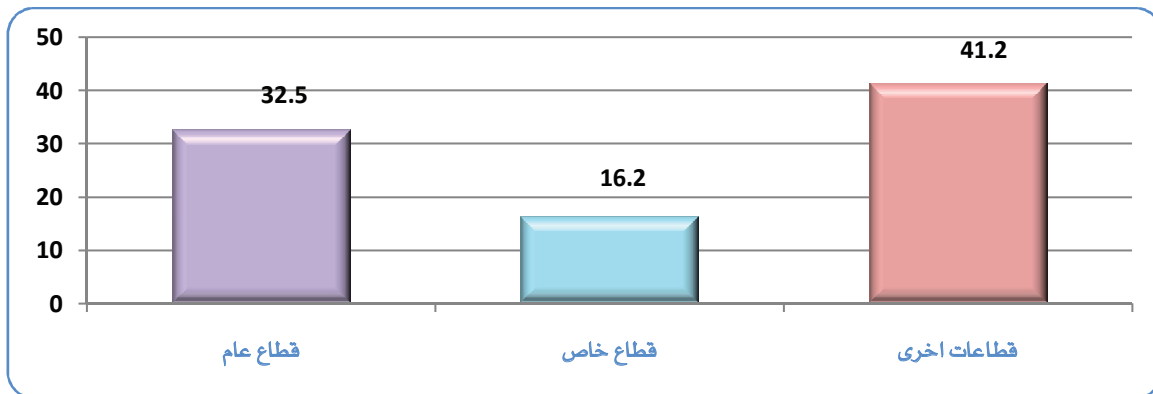


شكل 14: التوزيع النسبي لمنشآت الصناعة التحويلية للخدمات التي تحصل عليها باستخدام الانترنت في جميع القطاعات لسنة 2011

11.2 التجارة الالكترونية

أظهرت نتائج المسح ان (32.5%) من منشآت القطاع العام لديها معرفة بالتجارة الالكترونية (البيع والشراء والدفع الكترونيا) وكذلك و16,2% من منشآت القطاع الخاص و (41.2%) من منشآت القطاعات الأخرى أيضا لديها معرفة بالتجارة الالكترونية كما في شكل (15). (راجع جدول 32)

اما عن استخدام هذه الخدمة للمنشآت التي لديها انترنت فكانت (88%) من منشآت القطاع العام لاتستخدم هذه الخدمة و (72.5%) من منشآت القطاع الخاص لاتستخدم هذه الخدمة اما منشآت القطاعات الأخرى جميعها لا تستخدم خدمة التجارة الالكترونية (راجع جدول 33).



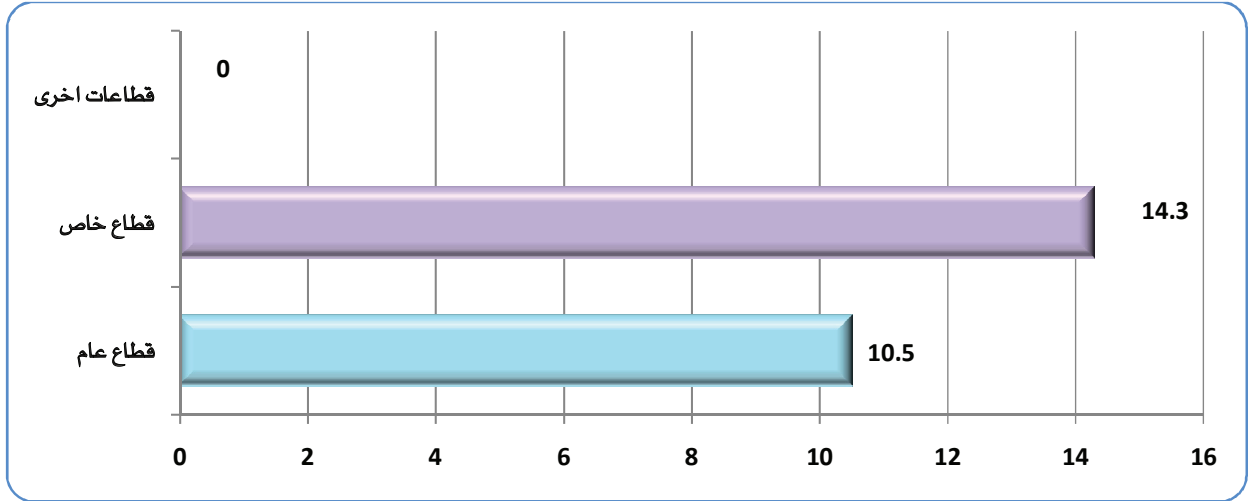
شكل 15: نسبة منشآت الصناعة التحويلية التي لديها معرفة بالتجارة الالكترونية في جميع القطاعات لسنة 2011

مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة

12.2 العاملین من ذوي الاحتياجات الخاصة

ان الأشخاص (ذوي الاحتياجات الخاصة) هم شريحة خاصة يحتاجون الى رعاية معينة وتعكس هذه الرعاية التي تقدمها لهم دولهم عن تقدم أنساني ورعاية اجتماعية خاصة تضمن لهؤلاء الأشخاص العيش المحترم وحقهم في الحياة وإذا توفرت لديهم أعمال فسوف يساعد عملهم على تحسين ظروفهم واندماجهم في المجتمع بشكل مقبول وزيادة الثقة بأنفسهم، ومن هنا نجدان استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساعد هذه الشريحة في إيجاد فرص عمل لهم في المنشآت الاقتصادية.

ظهر لدينا من المسح ان نسبة منشآت القطاع العام التي يستخدم عاملها من ذوي الاحتياجات الخاصة تكنولوجيا المعلومات بأعمالهم (10.5%) ومنشآت القطاع الخاص (14.3%) اما منشآت القطاعات الأخرى فلا يوجد احد من ذوي الاحتياجات يستخدم تكنولوجيا المعلومات في عمله كما في الشكل (16) (راجع جدول 38)

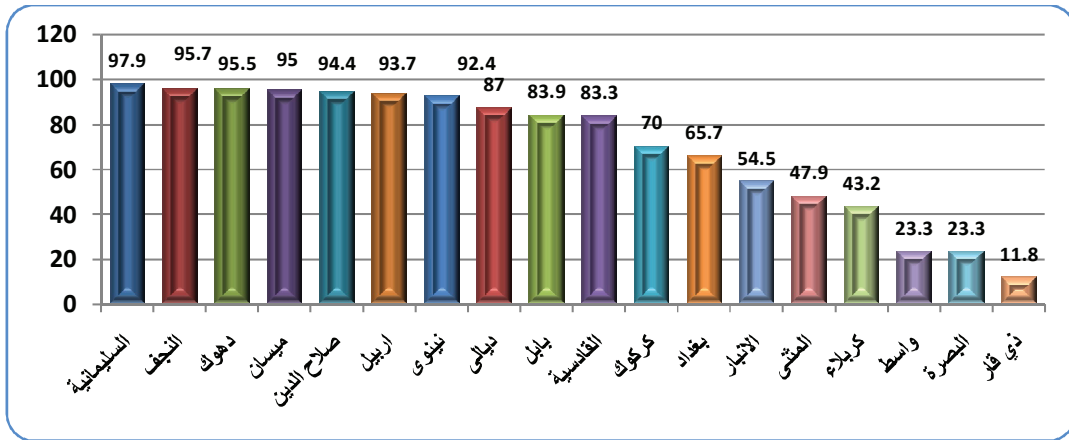


شكل 16: نسبة منشآت الصناعة التحويلية التي يستخدم عاملها من ذوي الاحتياجات الخاصة تكنولوجيا بأعمالهم في جميع القطاعات لسنة 2011

13.2 مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المحافظات لمنشآت الصناعة التحويلية فكانت المحافظات

(خلاصت) كمايلي :-

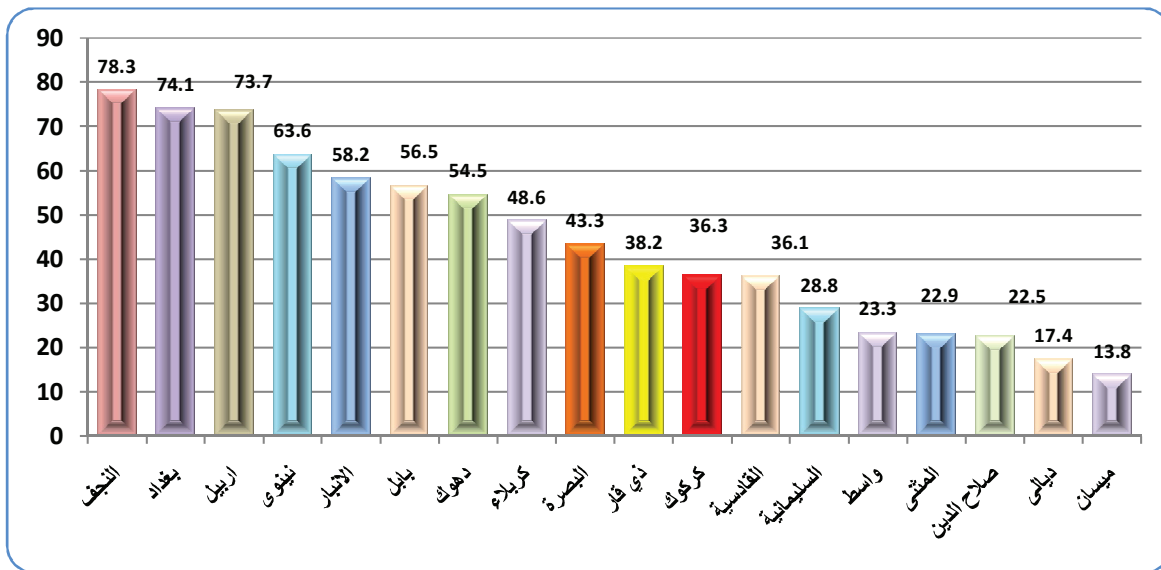
- أعلى المحافظات التي تتوفر في منشآتها خطوط الهاتف الأرضي (اربيل بنسبة 42.1 %) واقل محافظة ذي قار وميسان (0.0 %).
 - أعلى المحافظات التي تتوفر في منشآتها خطوط الهاتف المحمول (السليمانية 97.9 %) واقل محافظة ذي قار (11.8 %).
- كما في الشكل (17) .



شكل 17: نسبة المنشآت التي تتوفر لديها خطوط هاتف محمول حسب المحافظة لسنة 2011

مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة

- أعلى المحافظات التي تستخدم منشآتها الحاسوب المكتبي والمحمول النجف (78.3 %) و اقل محافظة ميسان (13.8%) كما في الشكل (18) .



شكل (18) نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب (مكتبي ، محمول) حسب المحافظة لسنة 2011

- أعلى محافظة بلغت نسبة العاملين في منشآتها يستخدمون الحاسوب في عملهم داخل المنشأة بشكل منتظم صلاح الدين (26.4 %) و اقل محافظة (ميسان 0,7 %) .
- أعلى محافظة نسبة منشآتها تستخدم الانترنت في أعمالها النجف (73,9%) و اقل محافظة ديالى (7,2 %)
- أعلى محافظة بلغت فيها نسبة العاملين في منشآتهم يستخدمون الانترنت في أعمالهم اربيل (9,4 %) و اقل محافظة واسط وميسان (0,2 %)
- أعلى محافظة بلغت فيها نسبة المنشآت الصناعية التي لديها موقع على الويب هي (البصرة 88,9 %) و اقل محافظة القادسية بنسبة (11,1%).
- أعلى محافظة لديها شبكات محلية في منشآتها هي محافظة النجف بنسبة (89,5%) و اقل محافظة هي دهوك وديالى بنسبة (8,3%)

14.2 أنواع الأنشطة في الصناعة التحويلية

وإذا أخذنا أعلى عدد من المنشآت في أنشطة الصناعة التحويلية نجد ان صناعة المنتجات اللافلزية الأخرى هي أعلى عدد من بقية منشآت الصناعة التحويلية (672) منشأة ويعمل بها (52088) عامل تليها صناعة المنتجات الغذائية والمشروبات الغازية (317) منشأة عمل فيها (27913) عامل كما في الشكل (19) (راجع خلاصة ج).



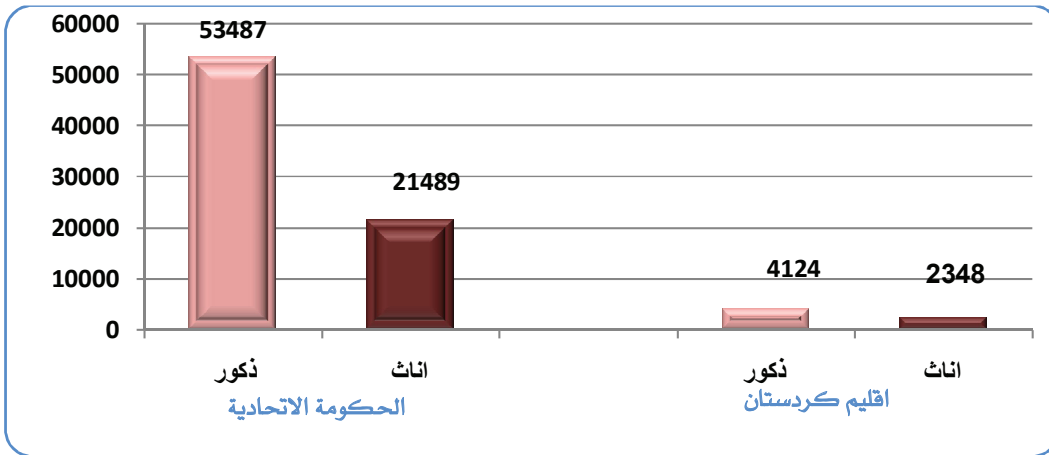
شكل 19: منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) حسب النشاط لسنة 2011

مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة

3 . مؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة في الحكومة الاتحادية وحكومة الإقليم.

1 . 3 عدد العاملين

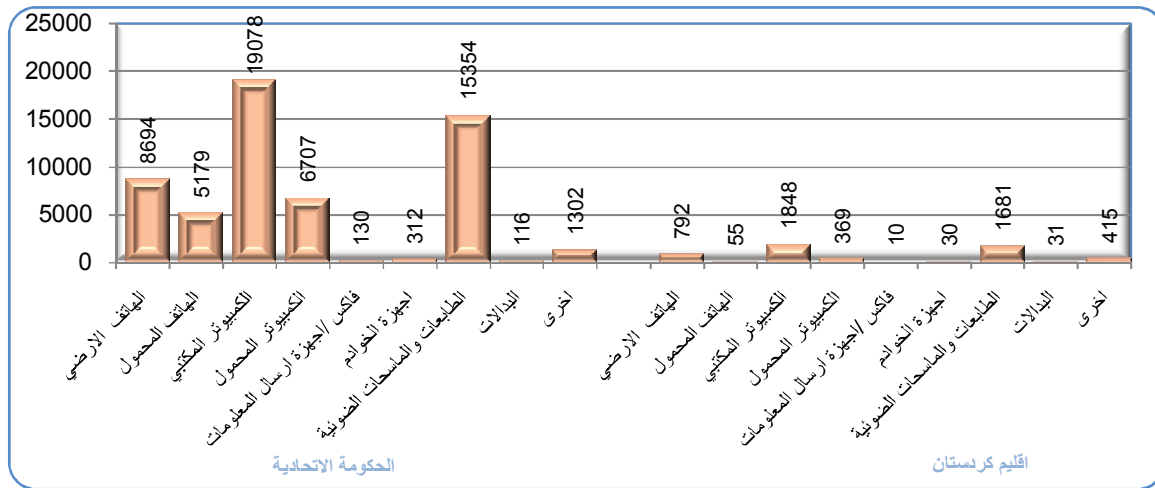
ظهر لدينا ان عددا لعاملين في دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة في الحكومة الاتحادية (74976) عامل عدد الذكور(53487)وعدد الإناث (21489) وفي حكومة الإقليم (6472)عام لعدد الذكور (4124) وعدد الإناث (2348) كما في الشكل (20) (راجع جدول 40).



شكل رقم (20) اعداد العاملين في الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الجنس لسنة 2011

2.3 عدد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومة الاتحادية وحكومة الإقليم

ان مجموع الأجهزة في الحكومة الاتحادية (56872) جهاز وكان أعلى عدد هو للحاسوب المكتبي (19078) جهاز اما في حكومة الإقليم فكان عدد الأجهزة (5231) وأيضا أعلى عدد هو الحاسوب المكتبي (1848) جهاز كما في الشكل (21). (راجع جدول 41).



شكل 21: عدد اجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دواوين الوزارات والدوائر غير مرتبطة بوزارة للحكومة الاتحادية واطليم كردستان لسنة 2011

مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية(الكبيرة والمتوسطة) ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة

3.3 استخدام الهاتف (الأرضي والمحمول)

ظهر لدينا من المسح ان كل من دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة تستخدم الهاتف الأرضي والمحمول وكانت نسبة الدوائر التي لديها خط ارضي ومحمول في الحكومة الاتحادية (95.1%) اما في حكومة الإقليم فكانت نسبة الدوائر التي يتوفر فيها خط ارضي (88.0%) والتي يتوفر فيها خط محمول (40.0%) (راجع خلاصة ج).

4.3 استخدام الحاسوب

أظهرت نتائج المسح ان 100 (%) دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة تستخدم الحاسوب في عملها اليومي لكل من الحكومة الاتحادية وحكومة الإقليم. (راجع جدول 44)

5.3 استخدام الانترنت

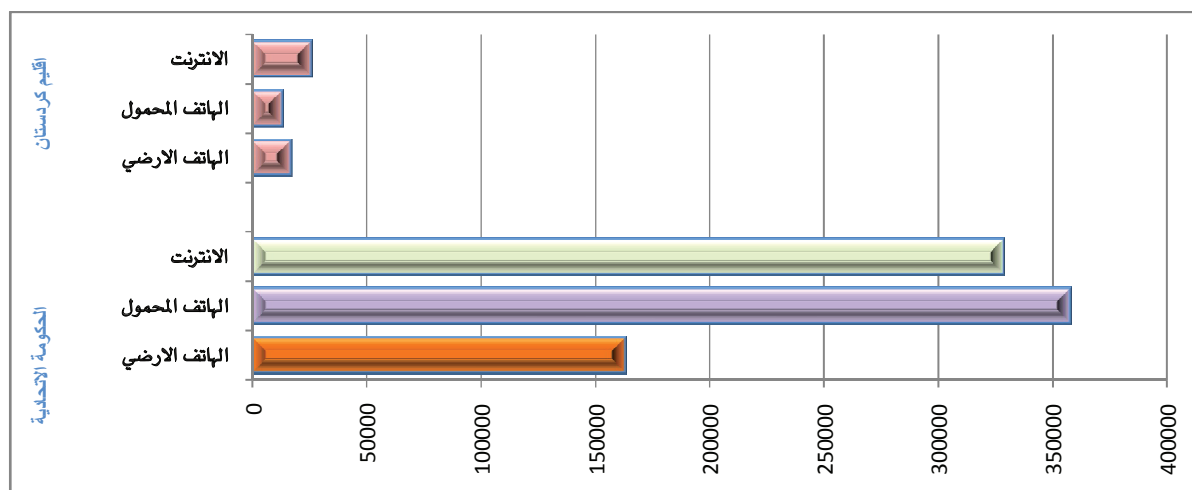
كانت دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة في الحكومة الاتحادية تستخدم الانترنت (100 %) في عملها اليومي اما في حكومة الإقليم فأن نسبتها (92.6%) (راجع جدول 54).

6.3 الموقع الالكتروني

ان جميع دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة لديها موقع الكتروني على الويب بنسبة (100 %) في الحكومة الاتحادية وان (85.4%) من هذه الدوائر تقدم خدماتها عبر موقعها الالكتروني و(96.0%) في حكومة الإقليم لديها موقع الكتروني وان (58.3%) من هذه الدوائر تقدم خدماتها عبر موقعها الالكتروني (راجع خلاصة ج).

7.3 متوسط المصاريف الشهرية على الهاتف (الأرضي، المحمول، الانترنت)

ان متوسط المصاريف الشهرية في الحكومة الاتحادية على الهاتف الأرضي (162736) ألف دينار وعلى الهاتف المحمول (357597) ألف دينار وعلى خدمة الانترنت (328084) ألف دينار اما في حكومة الإقليم (179003) ألف دينار على الأرضي و(370525) ألف دينار على المحمول و(25511) ألف دينار على الانترنت كما في الشكل (21) (راجع جدول 43 و67).

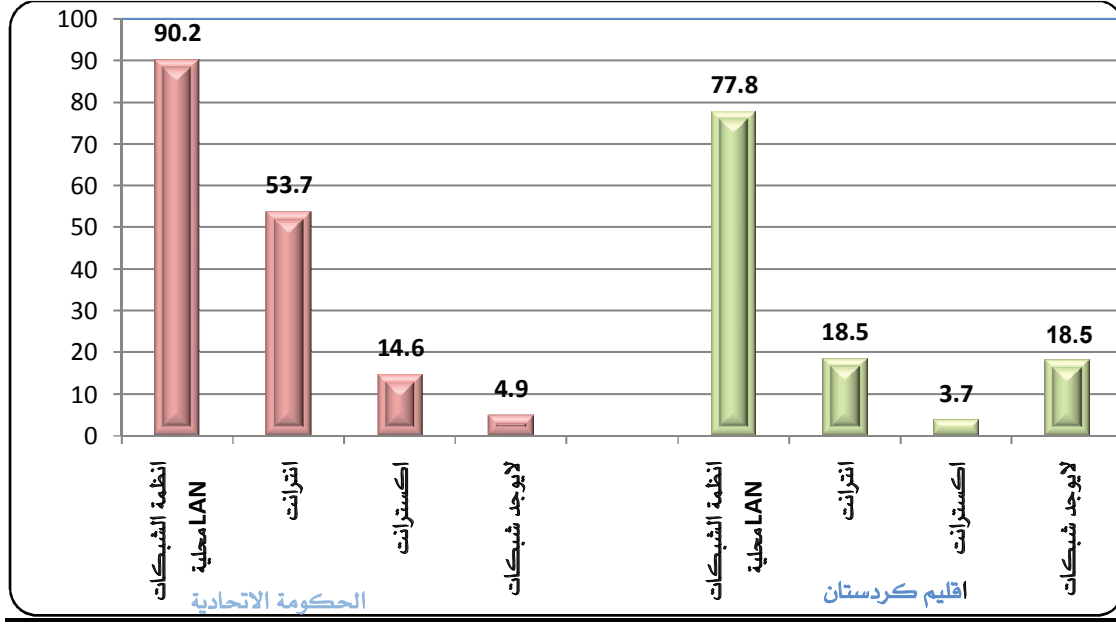


شكل 22: متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمات الهاتف (الأرضي، محمول، والانترنت حسب الحكومة الاتحادية وإقليم كردستان لسنة 2011

مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منشآت الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة) ودواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة

8.3 الشبكات

ظهر لدينا ان (90.2 %) من دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة لديها أنظمة شبكات محلية (LAN) و(53.7 %) شبكة انترانت و(14.6 %) شبكة اكسترانت (4.9 %) لا يوجد شبكات في الحكومة الاتحادية اما في إقليم كردستان فكانت (77.8 %) لديها شبكات محلية (LAN) و (18.5 %) شبكة انترانت و(3.7 %) شبكة اكسترانت و(18.5 %) لا يوجد شبكات كما في الشكل (22) (راجع جدول 49) .



شكل 23: نسبة دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب أنظمة الشبكات لسنة 2011

9.3 ذوي الاحتياجات الخاصة

اظهر لدينا المسح ان عدد ذوي الاحتياجات الخاصة بالنسبة للعاملين في كل من دوائر الحكومة الاتحادية وحكومة اقليم كردستان (89) من اصل (81069) عامل ومنهم (56) في الحكومة الاتحادية و (33) في حكومة الاقليم وان (70 %) من هذه الدوائر تعتقد بتوفير عمل خاص لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. (راجع جدول 70)

أنشطة الصناعة التحويلية للمنشآت (الكبيرة والمتوسطة)

1. ظهر لدينا من المسح (1204) منشأة تعمل في نشاط الصناعة التحويلية لكل القطاعات يعمل فيها (220919) عامل منها (154) منشأة في القطاع العام العاملون فيها (178413) و1033 منشأة في القطاع الخاص العاملون فيها (37843) و17 منشأة في القطاعات الأخرى العاملون فيها (4663) .
2. بلغت نسبة خطوط الهاتف الأرضي في منشآت الصناعة التحويلية لكل القطاعات 22.1% وخطوط الهاتف المحمول المملوكة من قبل هذه المنشآت نسبتها (78.4%) .
3. ان مجموع اجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تملكها منشآت الصناعة التحويلية في القطاع العام (22823) جهاز اما منشآت القطاع الخاص فأن مجموع الاجهزة (5271) جهاز وفي القطاعات الاخرى (857) جهاز.
4. نسبة المنشآت التي تستخدم الحاسوب في عملها (42.5%) لكل القطاعات. ومنشآت القطاع العام فقط (87.0%) تستخدم الحاسوب في عملها اليومي ومنشآت القطاع الخاص (35.0%) تستخدم الحاسوب في عملها اليومي والقطاعات الأخرى (94.1%) تستخدم الحاسوب في عملها اليومي
5. العاملون الذين يستخدمون الحاسوب في عملهم اليومي داخل المنشآت الصناعية لكل القطاعات بشكل منتظم كانت نسبتهم (7.1%) .
- اما العاملين في القطاع العام الذين يستخدمون الحاسوب في عملهم اليومي فأن نسبتهم (7.5%) والعاملين في القطاع الخاص نسبتهم 4.5% والقطاعات الأخرى (10.8%) .
6. منشآت الصناعة التحويلية لكل القطاعات تستخدم الانترنت في انجاز أعمالها بنسبة (32.0%) . اما منشآت القطاع العام فكانت نسبتهم (71.4%) ومنشآت القطاع الخاص (25.1%) اما القطاعات الأخرى فكانت نسبتهم (94.1%) والعاملين اللذين يستخدمون الانترنت داخل المنشآت الصناعية لأغراض العمل لكل القطاعات كانت نسبتهم (2.6%) أما العاملين في منشآت القطاع العام فأن نسبتهم (2.4%) والعاملين في القطاع الخاص نسبتهم هي (3.2%) وعاملين القطاعات الأخرى نسبتهم (3.0%) .
7. المنشآت الصناعية التي لديها موقع على الويب لكل القطاعات كانت نسبتهم (38.6%) أما منشآت القطاع العام نسبتهم (56.8%) ومنشآت القطاع الخاص نسبتهم (31.3%) ومنشآت القطاعات الأخرى (31.3%) ايضا .
8. كانت نسبة المنشآت التي تقدم خدماتها عبر موقعها الالكتروني لكل القطاعات (62.7%) أما منشآت القطاع العام فان نسبتهم (63.5%) ومنشآت القطاع الخاص نسبتهم (64.2%) ونسبة القطاعات الأخرى (40.0%) .
9. نسبة المنشآت لكل القطاعات لديها حزمة عريضة في استخدام الانترنت أما منشآت القطاع العام فان نسبتهم (60.4%) ومنشآت القطاع الخاص نسبتهم (36.2%) ونسبة القطاعات الأخرى (50.0%) .
10. ظهر لدينا من خلال المسح ان (34.3%) من المنشآت الصناعية لكل القطاعات لديها شبكة محلية LAN و(23.1%) لديهم شبكة داخلية انترانت و(3.7%) لديهم شبكة اتصالات خارجية اكسترانت .
11. ان منشآت الصناعة التحويلية لكل القطاعات والتي تستخدم الانترنت حسب نوع الخدمة كانت على الشكل التالي :
 - (92.2%) بريد الكتروني
 - (66.0%) بحث عن معلومات
 - (55.3%) التفاعل مع المؤسسات الحكومية
 - (22.6%) خدمة الزبائن
 - (12.7%) خدمات مصرفية
 - (7.0%) توظيف الكوادر
 - (2.1%) خدمات اخرى

12. ان إجمالي متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها منشآت الصناعة التحويلية على خدمات الهاتف الأرضي في القطاع العام (18926) ألف دينار وعلى الهاتف المحمول (34680) ألف دينار. اما متوسط المصاريف الشهري في القطاع الخاص على الهاتف الأرضي (9437) ألف دينار وللهاتف المحمول (147816) ألف دينار والقطاعات الأخرى (4160) ألف دينار للأرضي و (13702) ألف دينار للمحمول
13. متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها منشآت الصناعة التحويلية في القطاع العام على خدمة الانترنت (72995) ألف دينار وفي القطاع الخاص (56522) ألف دينار والقطاعات الأخرى (8794) .
14. متوسط المصاريف الشهرية على تكنولوجيا المعلومات (أجهزة , برامج , خدمات أخرى) في القطاع العام (237999) ألف دينار وفي القطاع الخاص (98831) ألف دينار والقطاعات الأخرى (14032) ألف دينار .
15. اعلى محافظة فيها منشآت صناعة تحويلية كانت محافظة السليمانية (236) منشأة تليها محافظة بغداد (108) منشأة ثم محافظة اربيل (95) منشأة .
16. منشآت القطاع العام للصناعة التحويلية تستخدم التطبيقات البرمجية المتخصصة في أعمالها اما (77.6٪) منشآت القطاع الخاص فكانت نسبتهم (55.5٪) ومنشآت القطاعات الأخرى (93.8٪) .
17. بلغت نسبة المنشآت الصناعية التي تعد امتلاك مهارات تشغيل الحاسوب كشرط اساسي في التعيين (23.1 ٪) من منشآت القطاع العام و(26.8 ٪) من منشآت القطاع الخاص اما منشآت القطاعات الاخرى 43.8 ٪ .
18. ظهر لدينا من المسح ان (88 ٪) من منشآت القطاع العام لاتستخدم التجارة الالكترونية بأي شكل في أعمالها وفي القطاع الخاص (72.5 ٪) لاتستخدم واما القطاعات الأخرى(100 ٪) لا تستخدم التجارة الالكترونية .
19. ان نسبة المنشآت التي يستخدم عاملها من ذوي الاحتياجات الخاصة تكنولوجيا المعلومات في أعمالهم كان القطاع العام (10.5 ٪) و القطاع الخاص (14.3 ٪) اما القطاعات الأخرى فلايوجد فيها عاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة
20. نسبة المنشآت التي تعتقد بتوفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات في أعمالها اليومية في منشآت القطاع العام (18.4 ٪) ومنشآت القطاع الخاص (37.5 ٪).

✚ دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة لكل من الحكومة الاتحادية وحكومة الاقليم

1. ان جميع دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة تستخدم الهاتف الأرضي والمحمول .
2. ان متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمات الهاتف الأرضي (179003) ألف دينار و(370525) ألف دينار عن خدمة الهاتف المحمول .
3. نسبة استخدام الحاسوب في دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة (100 %).
4. نسبة العاملين من هذه الدوائر الذين يستخدمون الحاسوب في عملهم اليومي(35.2%).
5. نسبة العاملين من هذه الدوائر تستخدم الانترنت في عملها (97.1%).
6. نسبة العاملين من هذه الدوائر يستخدمون الانترنت في عملهم من خارج موقع العمل (53.0%).
7. ان (98.5 %) من هذه الدوائر تستخدم التطبيقات البرمجية بعملها وان (92.6%)منهم يقومون بتدريب موظفيهم بشكل دوري .
8. كان نسبة الدوائر التي لديها شبكة محلية LAN (85.3 %)والتي لديها انترانت (39.7 %) والتي لديها اكسترانت (10.3 %) والتي ليس لها اي شبكة (10.3 %).
9. متوسط المصاريف الشهرية على تكنولوجيا المعلومات (أجهزة , برامج , خدمات أخرى) لهذه الدوائر (498459) ألف دينار.
10. نسبة هذه الدوائر تعد امتلاك مهارة الحاسوب كشرط أساسي في التوظيف (55.9%).
11. نسبة (75 %) هذه الدوائر التي لديهم حزمة عريضة و (28%)منهم لديه حزمة ضيقة و(4 %) لديهم حزمة متنقلة
12. نسبة مجموع الحواسيب مرتبطة بالانترنت (41.0%).
13. نسبة هذه الدوائر لديها موقع الكتروني عبر الويب وان (75.4 %) منها تقدم خدمات عبر الموقعها (98.5%).
14. ان دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة تستخدم الانترنت بنسبة (98.5 %) في خدمة البريد الالكتروني و(90.9 %) في خدمة البحث عن معلومات (66.7%) في خدمت التفاعل مع مؤسسات الحكومة و(50.0 %) لتوظيف الكوادر و (33.3 %) في خدمة الزبائن و(7.6 %) في الخدمات المصرفية و(6.1 %) في خدمات أخرى، وان متوسط المصاريف الشهرية على خدمة الانترنت لهذه الدوائر (353595) ألف دينار .
15. ظهر لدينا (28.8 %) من هذه الدوائر يعمل فيها من ذوي الاحتياجات الخاصة وان (70.0 %) منهم يستخدمون تكنولوجيا المعلومات في أعمالهم .

✚ التوصيات

- 1- ضرورة تطبيق مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مؤسسات الأعمال ولكافة الأنشطة التي يتضمنها الاقتصاد الكلي للبلد.
- 2- عند تنفيذ المسح يلاحظ تغطية النشاط بالكامل لمقارنة النتائج دوليا.
- 3- ضرورة اقامة دورات تدريبية بالتعاون مع المنظمات الدولية لتوضيح انواع الأنشطة الاقتصادية ومدى أولوية تنفيذ مسح حول هذا الموضوع حسب درجة الأهمية دوليا .

A decorative green floral pattern with intricate, swirling, and leaf-like motifs, rendered in a light green color against a white background. The pattern is symmetrical and occupies the entire page, framing the central text.

جداول المنشآت في الصناعة التحويلية (الكبيرة والمتوسطة)

جدول 1 أ : عدد المنشآت وإجمالي عدد العاملين في القطاع العام حسب نوع المنشأة التحويلية لسنة 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	إجمالي عدد العاملين Number of employees	عدد المنشآت Number of Establishments	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	16059	21	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	23291	14	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	4188	5	صناعة الملابس ، تجهية وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	4052	1	دبغ وتجهية الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	2470	1	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	1224	11	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	28662	6	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	19305	14	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	5265	5	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	28221	56	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	7725	2	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	13880	6	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	6002	2	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	14452	6	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	3318	1	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	299	3	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	178413	154	الإجمالي

جدول 1 ب : عدد المنشآت وإجمالي عدد العاملين في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 1B : Number of establishments and number of employees in the private sector by type of enterprise and industrial activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	إجمالي عدد العاملين Number of employees	عدد المنشآت Number of Establishments	نوع المنشأة و التوظيف الصناعي
Industries, food products and beverages	10599	292	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	120	1	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	23	2	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	203	8	نبح و تهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	86	3	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأضفاف المنجدة من القش ومواد العطر
Paper and paper products	59	3	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	138	9	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	214	7	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	996	23	صناعة المواد و المنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	708	19	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	22508	611	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	627	8	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	404	16	صناعة منتجات المعادن المرصبة باستثناء المعادن والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	292	8	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	354	4	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	122	5	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	38	2	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	352	12	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	37843	1033	الإجمالي
Other Sectors	4663	17	قطاعات أخرى

جدول 2 أ : أعداد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمتلكها المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 2 A: Number of IT sets Owned by Economic Enterprises in the public sector by type of Enterprise and Industrial Activity, year2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	مجموع الأجهزة Total of IT Sets	أخرى Other	البيانات PBX	الطابعات والماسحات الضوئية Printers & Scanners	أجهزة الخوادم Servers	فاكس / أجهزة إرسال الطعام Fax	الكمبيوتر المحمول Laptops	الكمبيوتر المكتبي PCs	الهواتف المحمولة Mobiles Sets	الهاتف الأرضي Hand Sets	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	1461	1	13	616	4	0	43	595	70	119	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	943	4	8	115	1	3	37	197	30	548	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	198	2	2	50	9	1	16	102	13	3	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	182	0	1	75	1	0	0	95	0	10	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	61	0	1	26	0	0	0	33	0	1	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	901	6	8	267	33	10	49	292	17	219	الطباعة والنشر والاستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear	8777	2	13	2005	11	16	221	2494	148	3867	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المعرزة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	2626	5	17	881	12	6	131	1146	70	358	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	253	2	4	93	1	1	11	102	16	23	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	3121	24	26	893	10	1	204	1035	598	330	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	639	0	4	195	4	2	28	158	2	246	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	883	2	5	308	6	2	66	429	9	56	صناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المعادن والمعادن
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	727	0	2	134	0	0	40	222	5	324	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked	1066	25	4	403	5	2	57	515	43	12	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحمل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	1011	0	2	191	6	0	80	216	2	514	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	39	2	1	12	1	0	6	12	0	5	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	22888	75	111	6264	104	44	989	7643	1023	6635	الإجمالي

جدول 2 ب : أعداد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة الاقتصادية لسنة 2011

Table 2 B : Number of IT sets Owned by Economic Enterprises in the private sector by type of Enterprise and Industrial Activity, year2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	مجموع الاجهزة Total of IT Sets	اخرى Other	البيانات PBX	الطابعات والمسحات الضوئية Printers & Scanners	اجهزة الخوادم Servers	فاكس / اجهزة ارسال المعلومات Fax	الكمبيوتر المحمول Laptops	الكمبيوتر المكتبي PCs	الهواتف المحمولة Mobiles Sets	الهاتف الارضى Hand Sets	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	1912	3	25	369	10	10	247	407	560	281	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	21	0	1	3	0	0	4	3	0	10	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	6	0	0	0	0	0	0	3	1	2	صناعة الملابس ، تهيئة ، تبييض وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	32	0	0	4	0	0	5	4	8	11	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	76	22	1	10	0	0	7	9	18	9	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللبن باستثناء الآلات ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الصنفر
Paper and paper products	12	0	0	1	0	0	1	1	6	3	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded	161	4	3	28	2	1	25	37	37	24	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	156	12	2	60	0	0	10	65	7	0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	293	8	16	56	4	1	45	80	59	24	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	205	1	1	27	0	2	42	23	69	40	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	1965	2	10	237	10	2	381	160	1046	117	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	167	3	2	34	2	0	47	40	30	9	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	93	9	3	8	1	0	17	11	36	8	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينز والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	52	2	1	6	1	0	10	10	14	8	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	77	0	1	10	1	0	29	20	10	6	صناعة الآلات والاجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل اخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	6	0	0	2	0	0	0	1	3	0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	7	0	0	0	0	0	0	3	2	2	صناعة معدات النقل الاخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	92	1	1	10	0	1	20	15	38	6	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	5333	67	67	865	31	17	890	892	1944	560	الإجمالي
Other Sectors	857	4	14	272	4	5	111	297	81	69	قطاعات أخرى

جدول 3 : عدد خطوط الهاتف (الأرضي ، محمول) التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع (العلم / الخاص / أقرى) حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 3: Number of Phone Lines (Land, Mobile) Owned by Economic Enterprises in the public sector by Type of Enterprise and Industrial Activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى		قطاع خاص		قطاع عام		نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	Other Sectors محمول Mobile	أرضي Land	Private Sector محمول Mobile	أرضي Land	Public Sector محمول Mobile	أرضي Land	
Industries, food products and beverages	17	16	554	155	69	30	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0	0	0	1	30	39	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0	0	1	2	13	3	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0	0	8	4	0	10	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0	0	18	9	0	0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللصين باستثناء الأثاث ، صناعة الأثاث
Paper and paper products	5	4	6	3	0	0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0	0	39	12	15	24	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0	0	12	0	123	103	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	3	3	62	13	21	13	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	4	2	89	25	16	23	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	12	0	1065	74	362	79	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0	0	30	6	2	6	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle	0	0	34	8	10	53	صناعة منتجات المعادن الميكانيكية باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	5	14	14	7	5	0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0	0	11	1	48	11	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Industry equipment , radios, television and commuicnion	28	4	0	0	0	0	صناعة معدات واجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0	0	3	0	2	10	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	2	3	2	1	0	0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0	0	22	6	2	5	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	76	46	1970	327	718	409	الأجمالي

جدول 4 : إجمالي متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها المنشآت الصناعية على خدمات الهاتف (الأرضي ، محمول) في القطاعين العام والخاص وقطاعات أخرى حسب نوع المنشأة التحويلية لسنة 2011 (الف دينار)

Table 4 : Total average monthly expenses paid by economic enterprises phone services (Land, mobile) in the public sector by type of Enterprises and Industrial Activity, year 2011 (000 ID)

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى		قطاع خاص		قطاع عام		نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	Other Sectors محمول Mobile	أرضي Land	Private Sector محمول Mobile	أرضي Land	Public Sector محمول Mobile	أرضي Land	
Industries, food products and beverages	1080	4025	51145	4246	5789	279	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0	0	0	150	1144	2438	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0	0	25	110	340	15	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather , manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0	0	740	74	0	383	نسيج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0	0	1290	208	0	0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والقلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الحفر
Paper and paper products	310	0	180	100	0	0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0	0	1620	218	1750	2190	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0	0	235	0	3408	6037	صناعة فحم التوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	455	100	3731	183	3166	3872	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	565	0	8135	1211	2330	760	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	571	0	70735	2191	11685	1962	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0	0	2285	120	0	150	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0	0	2520	322	1698	200	صناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	6705	35	2995	218	195	0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0	0	970	8	1925	10	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
industry equipment , radios, television and commuication	1270	0	0	0	0	0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0	0	150	0	1000	500	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	2746	0	130	10	0	0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0	0	930	68	250	130	صناعة أثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	13702	4160	147816	9437	34680	18926	الإجمالي

جدول 5 : نسبة استخدام الحاسوب لأداء الأعمال اليومية داخل المنشآت الصناعية في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 5: Proportional Distribution of Pc use to perform the daily work within the economic enterpris in public sector by type of enterprise and Industrial Activity,year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	75.0	64.7	90.5	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات صناعة المنسوجات
Textile industry	0.0	100.0	92.9	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Apparel industry; creating and dyeing of fur	0.0	50.0	80.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللصق باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الصنفر
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	50.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الاعلام المسجلة
Paper and paper products	100.0	33.3	100.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المعررة والوقود النووي
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	100.0	90.9	صناعة المواد والمنتجات الكمبيوترية
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	57.1	100.0	صناعة المطاط واللدائن
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	65.2	85.7	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of rubber and plastics	100.0	63.2	80.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	15.2	78.6	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المعادن والمعادن
Manufacture of basic metals	0.0	100.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	43.8	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	37.5	100.0	صناعة معدات والأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	100.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Industry equipment , radios, belevision and commuicoin	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	20.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of other transport equipment	100.0	50.0	0.0	
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	50.0	100.0	
Total	94.1	35.0	87.0	الإجمالي

جدول 6 أ : التوزيع النسبي للسبب الرئيس وراء عدم استخدام أجهزة الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 6 A: Proportional Distribution of the Main Cause for Not Using Pc in Economic Enterprises in public sector by type of enterprise and Industrial Activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	اخرى Other	عدم قدرة العاملين على استخدام الحاسوب Inability of employees to use computer	عمل المنشأة لا يطلب استخدام أجهزة الحاسوب No Need for Using Computers in Daily Job	لا تؤمن المنشأة بضرورة استخدام الحاسوب Lack of Believe in the Efficiency of Using Computers	التكلفة عالية نسبياً High Cost	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	لدغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	25.0	91.7	8.3	0.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المعادن باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	15.0	20.0	95.0	10.0	5.0	الإجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility does not use computers more than one reason

* المجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة لا تستخدم أجهزة الحاسوب لأكثر من سبب

جدول 6 ب : التوزيع النسبي للسبب الرئيس وراء عدم استخدام أجهزة الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 6 B: Proportional Distribution of the Main Cause for Not Using Pc in Economic Enterprises in private sector by type of enterprise and Industrial Activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	اخرى Other	عدم قدرة العاملين على استخدام الحاسبات Inability of employees to use computer	عمل المنشأة لا يتطلب استخدام أجهزة الحاسبات No Need for Using Computers in Daily Job	لا تؤمن المنشأة بضرورة استخدام الحاسبات Lake of Believe in the Efficiency of Using Computers	التكلفة عالية نسبياً High Cost	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	9.9	23.8	82.2	9.9	7.9	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	25.0	75.0	0.0	25.0	دبغ وتهيئة الجلد ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood: Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الصنفر ، صناعة الورق ومنتجات الورق
Paper and paper products	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	صناعة الورق والتشتر واستنشاح وسائط الاعلام المسجلة
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	الطباعة والنشر واستنشاح وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	66.7	66.7	33.3	0.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	12.5	12.5	100.0	0.0	0.0	صناعة المواد و المنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	100.0	14.3	28.6	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.4	30.5	91.8	20.2	8.9	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	0.0	88.9	11.1	22.2	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	20.0	20.0	80.0	40.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	50.0	50.0	75.0	25.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	100.0	0.0	16.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	2.1	28.3	90.1	18.5	9.3	الأجمالي
Other Sectors	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility does not use computers more than one reason

* الجامع الفرعية لتسوي المجموع الكلي كون المنشأة لا تستخدم أجهزة الحاسوب لأكثر من سبب

جدول 7 أ : نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 7 A: Percentage of employees in economic enterprises using Pc in the public sector by type of enterprise and industrial activity., year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	النسبة (%) Percentage (%)	إجمالي عدد العاملين المستخدمين الحاسوب number of employees who use the PC	إجمالي عدد العاملين Number of employees	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	4.0	644	16059	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	1.1	252	23291	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	3.7	155	4188	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	2.5	100	4052	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	5.4	133	2470	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	23.4	286	1224	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	19.3	5532	28662	صناعة فحم التوك ومنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	11.8	2284	19305	صناعة المواد ومنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	2.3	119	5265	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	5.6	1567	28221	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.9	68	7725	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	6.8	941	13880	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	4.9	294	6002	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	4.9	702	14452	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	9.0	300	3318	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	6.4	19	299	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	7.5	13396	178413	الإجمالي

جدول 7 ب : نسبة العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة التحويلية لسنة 2011

Table 7 B : Percentage of employees in economic enterprises using Pc in the private sector by type of enterprise and industrial activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	النسبة (%) Percentage (%)	إجمالي عدد العاملين المستخدمين الحاسوب number of employees who use the PC	إجمالي عدد العاملين Number of employees	نوع المنشأة والقطاع الصناعي
Industries, food products and beverages	5.7	599	10599	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	8.3	10	120	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	4.3	1	23	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather , manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	3.9	8	203	ديج وتهيئة الجلد ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	16.3	14	86	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	3.4	2	59	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	44.2	61	138	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	30.8	66	214	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	13.5	134	996	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	7.6	54	708	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	2.3	526	22508	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	15.3	96	627	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	8.7	35	404	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	3.8	11	292	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	13.8	49	354	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة يحمل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	1.6	2	122	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	5.3	2	38	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	7.4	26	352	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	4.5	1696	37843	الإجمالي
Other Sectors	10.8	504	4663	قطاعات أخرى

جدول 8 أ : نسبة المنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية المتخصصة ومدى استخدامها في القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011
Table 8 A: Percentage of facilities based specialized software applications and the extent of their use in the public sector by type of enterprise and industrial activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	مدى استخدام التطبيقات في المنشأة			نسبة المنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية	نوع المنشأة والنشاط الصناعي	
	المجموع	نوعا ما	جزئي			كلي
Industries, food products and beverages	100.0	0.0	78.6	21.4	73.7	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	100.0	12.5	50.0	37.5	61.5	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	0.0	50.0	50.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	0.0	71.4	28.6	70.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	0.0	83.3	16.7	100.0	صناعة قمع الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	0.0	54.5	45.5	91.7	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	0.0	75.0	25.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	12.5	50.0	37.5	72.7	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	100.0	0.0	0.0	100.0	50.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	16.7	50.0	33.3	83.3	صناعة منتجات المعادن المرجحة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	0.0	50.0	50.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	0.0	60.0	40.0	83.3	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل اخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	33.3	33.3	33.3	66.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	100.0	6.6	59.4	34.0	77.6	الأجمالي

جدول 8 ب : التوزيع النسبي للمنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية المتخصصة ومدى استخدامها في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 8 B : Percentage of facilities based specialized software applications and the extent of their use in the private sector by type of enterprise and industrial activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	مدى استخدام التطبيقات في المنشأة				نسبة المنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	المجموع	نوعا ما	جزئي	كلي		
Industries, food products and beverages	100.0	17.0	50.9	32.1	57.1	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الملابس ؛ تهيئة وصيغ الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	100.0	0.0	25.0	لصق وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسرورج والأحذية
Manufacture of other products of wood: Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	100.0	0.0	0.0	100.0	66.7	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والطين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنجدة من القش ومواد الحفر
Paper and paper products	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	0.0	37.5	62.5	88.9	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	0.0	66.7	33.3	75.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	14.3	28.6	57.1	46.7	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	0.0	71.4	28.6	58.3	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	25.0	47.7	27.3	43.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	100.0	20.0	40.0	40.0	62.5	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	0.0	66.7	33.3	85.7	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	33.3	33.3	33.3	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	0.0	66.7	33.3	75.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	0.0	40.0	60.0	83.3	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	100.0	15.8	49.8	34.4	55.5	الإجمالي
Other Sectors	100.0	0.0	57.1	42.9	93.8	قطاعات أخرى

جدول 9 أ : نسبة المنشآت التي تعتمد التطبيقات البرمجية حسب جهة التطوير للبرمجيات في القطاع العام و نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 9 A: Percentage of enterprises that rely on software applications on the development of software in the public sector by type of enterprise and industrial activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	أكثر من جهة more than apoinb	خارجية External	محلية Local	داخل المنشأة Within the enterprise	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	28.6	7.1	78.6	42.9	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	62.5	25.0	75.0	62.5	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	50.0	0.0	100.0	50.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	100.0	0.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Paper and paper products	100.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	14.3	0.0	71.4	42.9	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	33.3	0.0	50.0	83.3	صناعة فحم التوك ومنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	54.5	18.2	81.8	54.5	صناعة المواد ومنتجات الكمبيوترية
Manufacture of rubber and plastics	50.0	0.0	100.0	50.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	34.4	6.5	77.4	51.6	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	100.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	60.0	0.0	80.0	80.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	50.0	0.0	50.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	60.0	20.0	80.0	80.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة. يعمل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	40.4	7.8	77.7	56.3	الأجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility depend more than one application

* المجاميع الفرعية لا تتساوى المجموع الكلي كون المنشأة تعتمد أكثر من تطبيق

Table 9 B : Percentage of enterprises that rely on software applications on the development of software in the private sector by type of enterprise and industrial activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	أكثر من جهة more than apoinb	خارجية External	محلية Local	داخل المنشأة Within the enterprise	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	8.3	5.7	55.7	47.2	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	100.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	50.0	50.0	100.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والطين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش و مواد القفص
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	12.5	12.5	75.0	25.0	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	33.3	0.0	66.7	66.7	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	28.6	16.7	66.7	50.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	14.3	0.0	71.4	42.9	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	9.8	7.3	31.7	70.7	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	0.0	20.0	60.0	20.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	16.7	16.7	33.3	83.3	صناعة منتجات المعادن المرجحة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	33.3	33.3	33.3	66.7	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة معدات النقل الاخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	20.0	20.0	60.0	40.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	10.9	8.0	50.3	53.3	الأجمالي
Other Sectors	6.7	0.0	64.3	42.9	قطاعات اخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility depend more than one application

* المصاحف الفرعية لاسمىي الجميع الكلي كون المنشأة تعتمد أكثر من تطبيق

جدول 10 أ : نسبة المنشآت التي تترب عليها حسب دورية التدريب في القطاع العام ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 8 A: Percentage Distribution of facilities based specialized software applications and the extent of their use in the public sector by type of enterprise and Industrial activity, Year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	دورية التدريب			نسبة المنشآت التي تترب عليها	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	حسب الحاجة	نصف سنوي	سنوي		
Industries, food products and beverages	90.9	9.1	27.3	52.6	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	100.0	14.3	14.3	53.8	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	75.0	50.0	0.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	0.0	100.0	دبح وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	87.5	25.0	0.0	70.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	83.3	33.3	16.7	100.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	77.8	22.2	11.1	75.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	75.0	0.0	50.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللذان
Manufacture of other non-metallic minerals	61.8	14.7	29.4	77.3	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	100.0	100.0	100.0	50.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	60.0	20.0	20.0	83.3	صناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	50.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	0.0	0.0	66.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	77.5	16.7	21.6	74.6	الإجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility trained its staff to more than one case

* الجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة تدرّب عليها أكثر من حالة

جدول 10 ب : نسبة المنشآت التي تدرّب عا عليها حسب دورية التدريب في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة الصناعية التحويلية لسنة 2011

Table 8 B: Percentage Distribution of facilities based specialized software applications and the extent of their use in the private sector by type of enterprise and industrial activity, year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	دورية التدريب			نسبة المنشآت التي تدرّب عا عليها	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	حسب الحاجة	نصف سنوي	سنوي		
Industries, food products and beverages	87.9	6.9	10.3	29.6	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	100.0	25.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	100.0	50.0	0.0	33.3	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللّين باستثناء الأثاث ، صناعة الأثاث
Paper and paper products	100.0	0.0	0.0	100.0	المنتجات من اللّغز ومواد اللّغز
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	0.0	0.0	44.4	صناعة الورق ومنتجات الورق
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	0.0	0.0	50.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	22.2	0.0	60.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of rubber and plastics	100.0	12.5	0.0	66.7	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of other non-metallic minerals	85.7	14.3	3.6	30.1	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	71.4	28.6	14.3	87.5	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	75.0	25.0	0.0	57.1	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	50.0	50.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة يحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	60.0	40.0	20.0	66.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	86.0	14.0	7.4	36.5	الأجمالي
Other Sectors	100.0	0.0	0.0	56.3	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility trained its staff to more than one case

* الجامع الفرعية لتتسوي المجموع الكلي كون المنشأة تدرّب عا عليها الأكثر من حالة

Table 11 A: Percentage Distribution of the main reason behind the lack of staff training on computer programs within industrial facilities in the public sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	أخرى تأخر	عدم اهتمام المسؤولين بهذا الجانب	عدم توفر مراكز تدريب	عدم الحاجة للتدريب	أسباب مالية	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	Other	Lack of interest in this aspect officials	Lack of training centers	No need for training	Financial reasons	
Industries, food products and beverages	0.0	16.7	50.0	66.7	33.3	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	20.0	0.0	60.0	20.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	50.0	25.0	25.0	25.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة قمع الكوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	75.0	0.0	50.0	25.0	صناعة المواد و المنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	9.1	27.3	27.3	45.5	9.1	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهروميكانيكية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الإثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	2.9	32.4	20.6	50.0	23.5	الأجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility does not train its staff for more than one reason

جدول 11 ب : التوزيع النسبي للسبب الرئيس وراء عدم تدريب العاملين على برامج الحاسوب داخل المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 11 B: Percentage Distribution of the main reason behind the lack of staff training on computer programs within industrial facilities in the private sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	أخرى Other	عدم اهتمام المسؤولين بهذا الجانب Lack of interest in this aspect officials	عدم توفر مراكز تدريب Lack of training centers	عدم الحاجة للتدريب No need for training	أسباب مالية Financial reasons	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات صناعة المنسوجات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء تنج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الضفر صناعة الورق ومنتجات الورق الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة صناعة قمع الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المعادن اللائقزية الأخرى
Paper and paper products	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المرصبة باستثناء المعادن والمعادن
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير المصنفة في محل آخر
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	12.5	0.0	75.0	12.5	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير المصنفة بمحل آخر
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	25.0	100.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	20.0	4.6	87.7	1.5	صناعة معدات النقل الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة آلات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	صناعة الإليات والمعدات غير المصنفة في محل آخر
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير المصنفة بمحل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الإليات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	الأجمالي
Total	0.9	24.8	13.2	82.5	3.4	
Other Sectors	12.5	0.0	25.0	50.0	12.5	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility does not train its staff for more than one reason

* الجاميع الرعية يتساوي المجموع الكلي كون المنشأة لا تدرّب عليها لأكثر من سبب

جدول 12 أ : التوزيع النسبي لأنظمة الشبكات التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 12 A: Percentage distribution of the network systems owned industrial enterprises in the public sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	لا يوجد شبكات No networks	أكسترنال Extranet	إنترنات Intranet	المنظمة شبكات محلية LAN	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	36.8	0.0	26.3	47.4	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	30.8	0.0	30.8	53.8	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	25.0	0.0	25.0	50.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	100.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	30.0	0.0	40.0	60.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	16.7	0.0	50.0	66.7	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	16.7	0.0	58.3	75.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	25.0	0.0	0.0	75.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	34.1	4.5	25.0	52.3	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	50.0	0.0	50.0	50.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	33.3	0.0	50.0	66.7	صناعة منتجات المعادن المرحبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	16.7	66.7	50.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة، يحمل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	50.0	0.0	0.0	50.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	28.6	2.3	33.1	57.9	الأجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility using more than one system of networks

* الجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة تستخدم أكثر من نظام واحد للشبكات

جدول 12 ب : التوزيع النسبي لأنظمة الشبكات التي تملكها المنشآت الصناعية في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة التصنيعية لسنة 2011

Table 12 B: Percentage distribution of the network systems owned industrial enterprises in the private sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	لا يوجد شبكات No networks	إكسترنات Extranet	إنترنات Intranet	أنظمة شبكات محلية LAN	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	60.6	2.6	19.2	24.4	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	0.0	0.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	33.3	66.7	33.3	33.3	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والطين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصفان المنتجة من القش، ومواد الطقة، صناعة الورق، ومنتجات الورق
Paper and paper products	50.0	0.0	50.0	50.0	صناعة الورق، والنشر واستمساخ وسائط الإعلام المسجلة
Publishing, printing and reproduction of recorded media	44.4	0.0	11.1	44.4	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	50.0	0.0	0.0	50.0	صناعة قحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	50.0	0.0	25.0	25.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	58.3	25.0	25.0	16.7	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	65.3	3.2	14.7	20.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	50.0	12.5	37.5	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	28.6	14.3	42.9	42.9	صناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المكينز والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of	33.3	0.0	66.7	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	25.0	0.0	0.0	75.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	33.3	16.7	33.3	66.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	58.6	4.3	19.2	25.1	الأجمالي
Other Sectors	25.0	0.0	31.3	50.0	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility using more than one system of networks

* المجموع الفرعية لا يتساوى المجموع الكلي كون المنشأة تستخدم أكثر من نظام واحد للشبكات

الف) جدول 13 أ : إجمالي متوسط مصاريف المنشآت الصناعية الشهورية على تكنولوجيا المعلومات (أجهزة / برامج / خدمات صيانة ...) في القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011 (دينار)

Table 13 A: Total average monthly expenses of the industrial establishment on information technology (hardware / software / maintenance services ...) in the public sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011 (ID)

Type of Enterprise and Industrial Activity	حصاة العاملين من المصروفات the ratio of expenses to emplo yees	إجمالي متوسط المصاريف Total average expenses	إجمالي عدد العاملين Number of employees	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	737	11837000	16059	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	963	22427000	23291	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	417	1746000	4188	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	321	1300000	4052	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	1573	3885000	2470	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	13487	16508000	1224	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	2980	85422000	28662	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	938	18116000	19305	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	836	4400000	5265	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	711	20078000	28221	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	857	6620000	7725	صناعة القلترات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	725	10065000	13880	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100	600000	6002	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	931	13450000	14452	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	6028	20000000	3318	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	5167	1545000	299	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	1334	237999000	178413	الإجمالي

جدول 13 ب : إجمالي متوسط مصاريف المنشآت الصناعية الشهرية على تكنولوجيا المعلومات (الجهزة / برامج / خدمات صيانة ...) في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011 (الف دينار)

Table 13 B: Total average monthly expenses of the industrial establishment on information technology (hardware / software / maintenance services ...) in the private sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011 (000 ID)

Type of Enterprise and Industrial Activity	حصة العاملين من المصروفات the ratio of expenses to employ yees	اجمالي متوسط المصاريف Total mean expenses	اجمالي عدد العاملين Number of employees	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	5613	59491000	10599	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	667	80000	120	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	870	20000	23	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	985	200000	203	ديج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	9535	820000	86	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من الفلين ومواد العنفر
Paper and paper products	2712	160000	59	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	17500	2415000	138	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	1715	367000	214	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	2165	2156000	996	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	11664	8258000	708	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	592	13334000	22508	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	6212	3895000	627	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	8020	3240000	404	صناعة منتجات المعادن المرجبة باستثناء المعادن والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	2534	740000	292	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	2528	895000	354	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	820	100000	122	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	1316	50000	38	صناعة معدات النقل الاخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	7415	2610000	352	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	2612	98831000	37843	الإجمالي
Other Sectors	3009	14032000	4663	قطاعات أخرى

Table 14 A: Proportion of establishments that offer advantages incentive for workers in the public sector by type of benefits and the type of facility in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	أنواع المزايا التشجيعية				نسبة المنشآت التي تمنح المزايا التشجيعية	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	أخرى	تدريب متقدم	عينية	إدارية		
Industries, food products and beverages	0.0	0.0	33.3	33.3	66.7	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الملابس ؛ تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	صناعة وتجهيز الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	28.6	14.3	57.1	85.7	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	66.7	33.3	66.7	100.0	صناعة فحم التوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	100.0	0.0	25.0	25.0	صناعة المواد و المنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	0.0	0.0	50.0	80.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	33.3	0.0	33.3	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	0.0	38.1	11.9	50.0	76.2	30.6

* Subtotal don't equal grand total because facility more than one type of incentive

* المجموع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة تمنح أكثر من نوع واحد من المزايا التشجيعية

جدول 14 ب : نسبة المنشآت التي تمنح مزايا تشجيعية للعاملين في القطاع الخاص حسب نوع المزايا ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 14 B: Proportion of establishments that offer advantages incentive for workers in the private sector by type of benefits and the type of facility in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	أنواع المزايا التشجيعية				نسبة المنشآت التي تمنح المزايا التشجيعية	نوع المنشأة والنشاط الصناعي	
	أخرى	تدريب متقدم	عقبة	إدارية			مالية
Industries, food products and beverages	0.0	10.5	22.8	33.3	78.9	31.2	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	نسيج وتهيئة الجوار ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	66.7	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللصق باستثناء الأثاث ، صناعة الألياف المنجعة من القطن ومواد الضفر
Paper and paper products	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	صناعة قمع الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	0.0	18.2	45.5	63.6	73.3	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	11.1	44.4	0.0	100.0	75.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	2.8	2.8	13.9	50.0	72.2	38.7	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	20.0	40.0	60.0	62.5	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	66.7	33.3	33.3	100.0	42.9	صناعة منتجات المعادن المرجحة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	33.3	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	33.3	0.0	100.0	66.7	صناعة الآثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	0.7	8.1	24.3	37.5	76.5	38.4	الأجمالي
Other Sectors	0.0	0.0	20.0	0.0	100.0	31.3	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility more than one type of incentive

* المجموع الفرعي لا يساوي المجموع الكلي كون المنشأة تمنح أكثر من نوع واحد من المزايا التشجيعية

جدول 15 : نسبة المنشآت الصناعية التي تعد امتلاك مهارات الحاسوب كشرط أساسي للتعيين في القطاع (العام / الخاص / احرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 15 : Percentage Distribution of industrial establishments which are not prepare or possess computer skills as a prerequisite for appointment in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	33.3	20.6	26.3	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	100.0	15.4	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	100.0	25.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	25.0	0.0	تبيغ وتجهية الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	صناعة العشب والمنتجات الخشبية والقليل باستثناء الآلات ، صناعة الأصناف المنجحة من القش ومواد الحفر
Paper and paper products	100.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	55.6	60.0	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	25.0	0.0	صناعة قحم الكوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	50.0	53.3	0.0	صناعة المواد و المنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	25.0	25.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	20.0	24.7	25.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	0.0	62.5	50.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle	0.0	42.9	0.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of	50.0	0.0	50.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	50.0	16.7	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحمل آخر
industry equipment , radios, belevision and commuicoin	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات و أجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الاخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	33.3	66.7	صناعة الآلات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	43.8	26.8	23.1	الإجمالي

جدول 16 أ : التوزيع النسبي للمنتجات التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام حسب أثر الاستخدام ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 16 A: Percentage Distribution of facilities that use information technology in the public sector by the impact and the type of use established in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	المجموع Total	لم تؤثر No effect	سلبا Negative	إيجابا Positive	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	100.0	5.3	0.0	94.7	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	100.0	30.8	0.0	69.2	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	0.0	100.0	لديغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسرودج والأحذية
Paper and paper products	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	0.0	0.0	100.0	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	0.0	16.7	83.3	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	4.5	0.0	95.5	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة منتجات المعادن المرجحة باستثناء المكائن والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	100.0	5.2	0.7	94.0	الإجمالي

Table 16 B : Percentage Distribution of facilities that use information technology in the private sector by the impact and the type of use established in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	المجموع Total	لم يؤثر No effect	سلبيا Negative	إيجابيا Positive	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	100.0	17.5	0.5	82.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	0.0	100.0	نخ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الصفر
Paper and paper products	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	0.0	0.0	100.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائل الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	10.8	3.2	86.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف
Manufacture of other transport equipment	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	100.0	11.9	1.1	87.0	الأجمالي
Other Sectors	100.0	0.0	0.0	100.0	قطاعات أخرى

جدول 17 أ : نسبة المنشآت التي تعتقد بالآثار الإيجابية باستخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام حسب نوع المنشأة التصنيعية لسنة 2011

Table 17 A: Percentage of facilities that think the positive effects of using information technology in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	الآثار الإيجابية			نسبة المنشآت التي تعتقد بالآثار الإيجابية التي تعطيها المنشآت التي تعتقد بالآثار الإيجابية	نوع المنشأة و النشاط الصناعي
	اخرى Other	تحسين كفاءة الإنتاج Improve the efficiency of production	توفير الوقت Save time		
Industries, food products and beverages	5.6	38.9	94.4	94.7	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	44.4	100.0	69.2	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	50.0	100.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	100.0	100.0	100.0	تبيغ وتجهية الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	80.0	90.0	100.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	66.7	100.0	83.3	صناعة فحم الكوك ومنتجات النفطية المعرورة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	41.7	100.0	100.0	صناعة المواد و المنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	75.0	100.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	2.4	54.8	97.6	95.5	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	50.0	50.0	100.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	50.0	100.0	100.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	50.0	100.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	16.7	83.3	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	2.4	52.8	96.9	94.0	الإجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility think more than the impact of one of the positive effects

* المجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة تعتقد بأكثر من أثر واحد من الآثار الإيجابية

جدول 17 ب: نسبة المنشآت التي تعتقد بالأثر الإيجابية باستخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 17 B: Percentage of facilities that think the positive effects of using information technology in the private sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	الأثر الإيجابية			نسبة المنشآت التي تعتقد بالأثر الإيجابية	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	اخرى	تحسين كفاءة الانتاج	توفير الوقت		
Industries, food products and beverages	3.2	34.4	92.9	82.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	100.0	100.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	66.7	100.0	100.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	77.8	77.8	100.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	100.0	50.0	100.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	6.7	53.3	86.7	100.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	9.1	54.5	81.8	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	40.0	92.5	86.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	62.5	100.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	71.4	85.7	100.0	صناعة منتجات المعادن المرحبة باستثناء المكينز والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	100.0	66.7	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير المصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	50.0	100.0	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير المصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	50.0	100.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	2.3	42.1	91.6	87.0	الإجمالي
Other Sectors	6.7	46.7	100.0	100.0	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility think more than the impact of one of the positive effects

* Subtotal don't equal grand total because facility think more than the impact of one of the positive effects

جدول 18: نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت في إنجاز أعمالها في القطاع (العام / الخاص / الأخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 18 : Percentage Distribution of facilities that use the Internet in completing its work in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	75.0	42.5	71.4	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	100.0	64.3	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	80.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	25.0	100.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood: Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	66.7	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والقلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأضفاف المنتجة من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	100.0	33.3	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	100.0	81.8	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	42.9	83.3	صناعة فحم الكوك ومنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	60.9	85.7	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	57.9	80.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	10.3	55.4	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	87.5	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	43.8	100.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	37.5	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	75.0	83.3	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Industry equipment , radios, television and communication	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	20.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	100.0	50.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	58.3	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	94.1	25.1	71.4	الأجمالي

Table 19 A: Percentage of facilities that are not noticed how smart the Internet in the public sector by reason and type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	عدم الثقة بسلامة وأمان استخدام الإنترنت	لا يحتاج عمل المنشأة لاستخدام الإنترنت	لا تؤمن المنشأة بأهمية استخدام الإنترنت	عدم الثقة بسرعة وكمائة خدمة الإنترنت	عدم معرفة العاملين في كيفية استخدام الإنترنت	كافة خدمات الإنترنت عالية	كافة الأجهزة	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	83.3	0.0	16.7	0.0	33.3	16.7	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	80.0	0.0	0.0	40.0	40.0	40.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	تنج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة قمع التورق ومنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	صناعة المواد ومنتجات الكمبيوترية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	68.0	16.0	8.0	12.0	16.0	16.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الآلات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	0.0	75.0	9.1	6.8	13.6	20.5	15.9	الإجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility does not use the Internet for more than one reason

* المجاميع الفرعية لا تتساوى للمجموع الكلي كون المنشأة لا تستخدم الإنترنت لأكثر من سبب

جدول 19 ب : نسبة المنشآت التي لا تستخدم الإنترنت في القطاع الخاص حسب السبب ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
Table 19 B: Percentage of facilities that are not noticed how smart the Internet in the private sector by reason and type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	عدم الثقة بسلامة وأمان استخدام الإنترنت	لا يحتاج عمل المنشأة لاستخدام الإنترنت	لا تومن المنشأة بأهمية استخدام الإنترنت	عدم الثقة بسرعة وكفاءة خدمة الإنترنت	عدم معرفة العاملين في كيفية استخدام الإنترنت	كثافة خدمة الإنترنت عالية	كثافة الأجهزة	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	4.8	82.1	13.1	9.5	25.0	12.5	8.9	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	66.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	ديج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood: Manufacture of articles of cork, straw and plating materials	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والقلين باستثناء الأثاث ، صناعة الإصناف المنتجة من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and mineral fuel	0.0	25.0	25.0	50.0	50.0	0.0	25.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود
Manufacture of chemicals and chemical products	11.1	88.9	11.1	0.0	22.2	11.1	0.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	62.5	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	1.3	86.9	21.4	9.9	33.6	10.4	10.8	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	صناعة منتجات المعادن الميكانيكية باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	20.0	100.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	25.0	50.0	75.0	0.0	75.0	25.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Total	2.5	84.9	19.6	9.7	30.9	10.9	10.1	الأجمالي
Other Sectors	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility does not use the Internet for more than one reason

* المجموع الفرعي لا يساوي المجموع الكلي كون المنشأة لا تستخدم الإنترنت لأكثر من سبب

جدول 20 أ : نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت في القطاع العام حسب وسائل الاتصال بالإنترنت ونوع المنشأة الصناعية التحويلية لسنة 2011

Table 20 A: Percentage of enterprises that use the Internet in the public sector by means of Internet connection and the type of facility in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	لا اعرف I do' nt know	حزمة متحركة (موبيل) Package portable (Mobile)	حزمة عريضة حزمة عريضة		نوع المنشأة والنشاط الصناعي
			Narrow beam	Broadband	
Industries, food products and beverages	6.7	0.0	53.3	40.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	66.7	33.3	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	25.0	75.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	100.0	0.0	نبيغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	11.1	0.0	33.3	55.6	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة فحم الكوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	0.0	25.0	75.0	صناعة المواد و المنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	75.0	50.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	0.0	32.3	71.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	0.0	50.0	50.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	16.7	0.0	16.7	66.7	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	33.3	0.0	66.7	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	3.6	0.0	37.8	60.4	الإجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility more than a way to connect to the Internet

* المجموع الفرعي لا يتساوي المجموع الكلي كون المنشأة لها أكثر من نوع واحد من الحرم

جدول 20 ب : نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت في القطاع الخاص حسب وسائل الاتصال بالإنترنت ونوع المنشأة في نطاق الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 20 B : Percentage of enterprises that use the Internet in the private sector by means of internet connection and the type of facility in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	لا اعرف I do' nt know	حزمة متنقلة (موبيل) Package portable (Mobile)	حزمة ضيقة Narrow beam	حزمة عريضة Broadband	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	11.4	13.8	57.7	27.6	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	50.0	50.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	50.0	50.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الإصناف المنجحة من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	0.0	77.8	22.2	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	66.7	33.3	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	7.1	42.9	57.1	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	54.5	45.5	صناعة منتجات المطاط واللصاق
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	3.2	53.2	45.2	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	14.3	57.1	42.9	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	0.0	85.7	14.3	صناعة منتجات المعادن المرحبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	66.7	33.3	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	33.3	66.7	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	14.3	57.1	42.9	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	5.4	9.3	56.4	36.2	الأجمالي
Other Sectors	0.0	6.3	50.0	50.0	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility more than a way to connect to the Internet

* المجموع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة لها أكثر من نوع واحد من الخدم

جدول 21 أ : نسبة العاملين الذين يستخدمون الإنترنت في العمل من إجمالي العاملين في منشآت القطاع العام حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 21 A: percentage of workers who use the Internet of the total number of workers in the public sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	النسبة (%) Percentage (%)	عدد العاملين المستخدمين للاترنت number of employees who use the Internet	إجمالي عدد العاملين Number of employees	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.7	112	16059	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.2	48	23291	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	1.2	49	4188	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.3	12	4052	نبح وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	5.4	133	2470	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	9.1	111	1224	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	7.8	2230	28662	صناعة فحم الكوك ومنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	2.6	503	19305	صناعة المواد ومنتجات الكيموية
Manufacture of rubber and plastics	1.3	66	5265	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	1.6	446	28221	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.3	23	7725	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	1.8	243	13880	صناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.2	12	6002	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	1.3	189	14452	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	3.0	100	3318	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	2.0	6	299	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	2.4	4283	178413	الإجمالي

جدول 21 ب : نسبة العاملين الذين يستخدمون الإنترنت في العمل من إجمالي العاملين في منشآت القطاع الخاص حسب نوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 21 B: percentage of workers who use the Internet of the total number of workers in the private sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	النسبة (%) Percentage (%)	عدد العاملين المستخدمين للإنترنت number of employees who use the Internet	إجمالي عدد العاملين Number of employees	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	3.4	358	10599	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	8.3	10	120	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0	23	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	3.0	6	203	لصنع وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأعنة والأحذية
Manufacture of other products of wood: Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	14.0	12	86	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللصق باستثناء الأثاث ، صناعة الأثاث المنخدة من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	3.4	2	59	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	31.2	43	138	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	13.1	28	214	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	8.6	86	996	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	6.5	46	708	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	2.0	440	22508	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	15.5	97	627	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	6.2	25	404	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المعادن والمعادن
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	2.7	8	292	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	12.4	44	354	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	1.6	2	122	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	2.6	1	38	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	6.0	21	352	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	3.2	1229	37843	الإجمالي
Other Sectors	3.0	142	4663	قطاعات أخرى

جدول 22 : نسبة المنشآت التي تستخدم خدمات الاتصال التلغوني عبر الإنترنت في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 22 : Percentage Distribution of facilities that use the telephone exchange services via the Internet in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	29.8	13.3	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	لبح وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والقلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأضفاف المنتجة من القش ومواد القفل
Paper and paper products	0.0	100.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	44.4	22.2	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	33.3	20.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	50.0	8.3	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	63.6	25.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	28.6	6.5	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	71.4	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	85.7	0.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينز والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of	0.0	100.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	100.0	16.7	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة يحمل آخر
Industry equipment , radios, television and communication	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	28.6	33.3	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	6.3	37.1	9.9	الأجمالي

جدول 23 : نسبة المنشآت التي لديها موقع إلكتروني عبر الويب في القطاع العام / الخاص / الأخرى حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 23 : Percentage Distribution of facilities that have a website over the Web in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	25.8	40.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	44.4	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	50.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنخ الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	100.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحزمة
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللصق باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الصنفر
Paper and paper products	0.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	44.4	44.4	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	100.0	100.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	50.0	28.6	75.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	54.5	75.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	20.0	19.0	48.4	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	42.9	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	57.1	50.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	50.0	100.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	66.7	83.3	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
industry equipment , radios, belevision and communication	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	100.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	100.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	42.9	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	31.3	31.3	56.8	الأجمالي

جدول 24 : نسبة المنشآت التي تعلن عن الموقع الإلكتروني لها عبر وسائل الإعلام المختلفة في القطاع (العام / الخاص / أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 24: Percentage Distribution of establishments that advertise through its website and various media in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	43.8	50.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	75.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	100.0	نسيج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المتبقية من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	0.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	100.0	25.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائل الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	66.7	100.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	75.0	88.9	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	83.3	66.7	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	58.3	93.3	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	100.0	50.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	75.0	100.0	صناعة منتجات المعادن المصنوعة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the	0.0	100.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	100.0	60.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحمل آخر
Industry equipment , radios, television and communication	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	100.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	100.0	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	60.0	65.4	79.4	الإجمالي

جدول 25 : نسبة المنشآت التي تقدم خدمات عبر موقعها الالكتروني في القطاع (العام / الخاص / أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 25 : Percentage Distribution of facilities that provide services through its website in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	40.6	50.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	75.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	50.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والإحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	الصناعات المنتجة من القش ومواد الضفر والأصناف الخشبية والفلين باستثناء الآثاث ، صناعة
Paper and paper products	0.0	100.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	75.0	25.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	33.3	80.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	50.0	88.9	صناعة المواد ومنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	83.3	33.3	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	75.0	73.3	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	100.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	100.0	33.3	صناعة منتجات المعادن المصنوعة بالمكنن والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in	0.0	100.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	100.0	40.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
industry equipment , radios, television and commuicoin	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	100.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	100.0	0.0	صناعة الآثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	40.0	64.2	63.5	الإجمالي

جدول 26 أ : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع العام حسب مستوى الاستفادة من الموقع الالكتروني ونوع المنشأة الصناعية التحويلية لسنة 2011

Table 26 A: Percentage Distribution of establishments in the public sector according to level of access to the website and the type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	المجموع Total	ليس له تأثير Has no effect	يشكل متوسط Moderately	يشكل كبير Greatly	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	100.0	33.3	50.0	16.7	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	100.0	0.0	لبنج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والمنتجات الورق ومنتجات الورق
Paper and paper products	100.0	0.0	100.0	0.0	الصناعة والنشر واستمساخ وسائل الاعلام المسجلة
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	25.0	75.0	0.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	0.0	40.0	60.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	0.0	66.7	33.3	صناعة منتجات المطاط واللذان
Manufacture of rubber and plastics	100.0	33.3	33.3	33.3	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	6.7	80.0	13.3	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacture of basic metals	100.0	0.0	50.0	50.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المعادن والمعادن
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	0.0	50.0	50.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	0.0	80.0	20.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المعطورة ونصف القطع ، صناعة الآلات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	100.0	0.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المعطورة ونصف القطع ، صناعة الآلات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	
Total	100.0	7.9	69.8	22.2	الإجمالي

جدول 26 ب : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع الخاص حسب مستوى الاستفادة من الموقع الإلكتروني ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 26 B: Percentage Distribution of establishments in the private sector according to level of access to the website and the type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	المجموع Total	ليس له تأثير Has no effect	يشكل متوسط Moderately	يشكل كبير Greatly	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	100.0	28.1	65.6	6.3	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	0.0	نبح وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الامتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية ، صناعة حقائب الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، وصناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، وصناعة الأثاث المنسج من القش ومواد الطفر
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	100.0	0.0	50.0	50.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Paper and paper products	100.0	0.0	100.0	0.0	الطباعة والنشر واستتساح وسائط الاعلام المسجلة
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	33.3	66.7	0.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	0.0	75.0	25.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of rubber and plastics	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	16.7	58.3	25.0	صناعة الخزرات القاعدية
Manufacture of basic metals	100.0	0.0	33.3	66.7	صناعة منتجات المعادن المرجحية باستثناء المعادن والمعادن
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير المصنفة في محل آخر
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير المصنفة بحمل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	0.0	50.0	50.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Manufacture of other transport equipment	100.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Furniture industry and manufacturing products not	100.0	0.0	33.3	66.7	الأجمالي
Total	100.0	14.8	70.4	14.8	قطاعات أخرى
Other Sectors	100.0	20.0	60.0	20.0	

Table 27 A: Percentage Distribution of establishments in the public sector according to the service you get with the Internet and the type of business activity in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	أخرى Other	خدمات الزبائن Customer Service	توظيف كوادر Employment of staff	خدمات مصرفية Banking services	البحث عن معلومات Search Information	التفاعل مع المؤسسات الحكومية Interaction with government institutions	بريد إلكتروني E-mail	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	12.5	0.0	0.0	37.5	68.8	87.5	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	11.1	22.2	0.0	0.0	66.7	77.8	100.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	نسيج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	11.1	0.0	0.0	88.9	55.6	88.9	الطباعة والنشر والاستساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	60.0	60.0	40.0	100.0	100.0	100.0	صناعة فحم الكوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	16.7	50.0	0.0	0.0	66.7	100.0	100.0	صناعة المواد و المنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	75.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	3.2	29.0	0.0	9.7	87.1	87.1	96.8	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0	50.0	100.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	33.3	0.0	0.0	83.3	83.3	100.0	صناعة منتجات المعادن باستثناء المكينز والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	16.7	0.0	50.0	100.0	83.3	83.3	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	66.7	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	4.5	25.0	3.6	7.1	75.0	79.5	95.5	الإجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility get more than one service using the Internet

* Subtotal don't equal grand total because facility get more than one service using the Internet

جدول 27 ب : التوزيع النسبي للمنتجات في القطاع الخاص حسب الخدمة التي تحصل عليها باستخدام الانترنت ونوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 27 B: Percentage Distribution of establishments in the private sector according to the service you get with the Internet and the type of business activity in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	أخرى Other	خدمات الزبائن Customer Service	توظيف كوادر Employment of staff	خدمات مصرفية Banking services	البحث عن معلومات Search Information	التفاعل مع المؤسسات الحكومية Interaction with government	بريد إلكتروني E-mail	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	1.6	13.7	6.5	9.7	58.1	45.2	89.5	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة المشروبات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	50.0	تنج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والقفين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الصنف
Paper and paper products	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	33.3	11.1	11.1	66.7	22.2	88.9	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and Manufacture of chemicals and chemical	0.0	0.0	33.3	33.3	100.0	66.7	66.7	صناعة قمع العوآك والمنتجات النفطية المكررة والوقود
Manufacture of rubber and plastics	7.1	42.9	14.3	14.3	64.3	42.9	100.0	صناعة العواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	27.3	9.1	45.5	54.5	27.3	81.8	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of basic metals	0.0	21.3	4.9	19.7	55.7	44.3	90.2	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	57.1	28.6	28.6	42.9	42.9	100.0	صناعة القذرات القاعدية
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	66.7	0.0	33.3	33.3	33.3	100.0	صناعة منتجات المعادن المخرية باستثناء المكين والمعدات
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	33.3	0.0	0.0	100.0	66.7	100.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	28.6	14.3	14.3	85.7	28.6	100.0	صناعة الآليات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	1.2	21.8	8.6	15.2	60.3	43.6	90.3	الإجمالي
Other Sectors	0.0	18.8	6.3	12.5	93.8	75.0	100.0	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility get more than one service using the Internet

*المجموع الفرعي لا يتساوي المجموع الكلي كون المنشأة تحصل على أكثر من خدمة باستخدام الإنترنت

جدول 28 : نسبة المنشآت التي يستخدم عاملها الانترنت لأغراض العمل من خارج عملهم في القطاع (العلم / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة التحويلية لسنة 2011

Table 28 : Percentage Distribution of facilities used by employees of the Internet for work outside of their work in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	33.1	20.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	22.2	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	50.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood: Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأضفاف المنتجة من الفلين ومواد الضفر
Paper and paper products	100.0	100.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	33.3	22.2	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	33.3	20.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	50.0	35.7	58.3	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	27.3	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	20.0	34.9	29.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	57.1	50.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	57.1	50.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	50.0	66.7	50.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	33.3	40.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Industry equipment , radios, belevision and commuication	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	28.6	33.3	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	25.0	35.1	30.9	الأجمالي

جدول 29 أ : نسبة الإجراءات المتخذة من قبل المنشآت لحماية الأجهزة والمعلومات في القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 29 A : Percentage of actions taken by enterprises to protect the devices and information in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	لا يوجد No	جارٍ تاري Firewall	برامج مضادة Anti-Virus	نوع المنشأة و النشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	12.5	25.0	87.5	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	22.2	100.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	50.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	100.0	100.0	نسيج وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	0.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	11.1	33.3	88.9	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	40.0	100.0	صناعة فحم الكوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	8.3	33.3	91.7	صناعة المواد و المنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	50.0	100.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	3.2	16.1	96.8	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	50.0	50.0	50.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	66.7	100.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	50.0	100.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	16.7	50.0	83.3	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	100.0	100.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	33.3	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	6.3	32.1	93.8	الإجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility take more action to protect devices and information

* الجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة تتخذ أكثر من إجراء لحماية الأجهزة والمعلومات

Table 29 B : Percentage of actions taken by enterprises to protect the devices and information in the private sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	لا يوجد No	جار تاري Firewall	برامج مضادة Anti-Virus	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	12.5	10.0	86.7	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات صناعة المنسوجات
Textile industry	0.0	0.0	100.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء لبنغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Paper and paper products	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Publishing, printing and reproduction of recorded media	22.2	33.3	77.8	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	33.3	0.0	66.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of chemicals and chemical products	7.7	15.4	92.3	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of rubber and plastics	0.0	18.2	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of other non-metallic minerals	9.7	8.1	88.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of basic metals	0.0	14.3	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	14.3	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	33.3	66.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	14.3	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	9.9	11.1	88.9	الأجمالي
Other Sectors	6.3	31.3	93.8	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility take more action to protect devices and information

* الجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة تتخذ أكثر من إجراء لحماية الأجهزة والمعلومات

جدول 30 : نسبة المنشآت التي تستخدم برامج لمراقبة استعمال عامليها لشبكة الانترنت في القطاع (العام / الخاص/ اخرى) حسب نوع المنشأة الصناعية التحويلية لسنة 2011

Table 30 : Percentage Distribution of facilities that use programs to monitor their employees to use the Internet in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	8.9	6.7	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	100.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	50.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللصق باستثناء الأثاث ، صناعة الأثاث
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	المنتجات من القطن ومواد الطفر
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	0.0	33.3	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	33.3	80.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	42.9	41.7	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	9.1	25.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	11.1	6.5	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	42.9	50.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	14.3	50.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينز والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	33.3	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير المصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	33.3	40.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير المصنفة بمحل آخر
Industry equipment , radios, belevision and communication	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات وجاهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Manufacture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	14.3	0.0	صناعة الآلات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	6.3	13.5	20.0	الإجمالي

جدول 31 أ : إجمالي متوسط مصاريف المنشآت الشهرية على خدمة الانترنت في القطاع العام حسب نوع المنشأة التحويلية لسنة 2011 (الف دينار)

Table 31 A: Total average monthly expenses established Internet service in the public sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011 (000ID)

Type of Enterprise and Industrial Activity	حصة العاملين من المصروفات	إجمالي متوسط المصاريف	إجمالي عدد العاملين	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	the ratio of expenses to emplo yeas	Total average expenses	Number of employees	
Industries, food products and beverages	26.1	2925000	112	مصانع المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	46.3	2220000	48	مصناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	12.2	600000	49	مصناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	40.0	480000	12	تبيغ وتجهية الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	7.5	1000000	133	مصناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	81.5	9050000	111	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	5.5	12277000	2230	مصناعة فحم الكوك ومنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	21.3	10720000	503	مصناعة المواد ومنتجات الكمبيوترية
Manufacture of rubber and plastics	13.6	895000	66	مصناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	31.0	13818000	446	مصناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	19.6	450000	23	مصناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	14.0	3405000	243	مصناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	145.8	1750000	12	مصناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	61.9	14700000	189	مصناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة، يحمل اخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	15.0	1500000	100	مصناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	34.2	205000	6	مصناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	17.0	72995000	4283	الإجمالي

جدول 31 ب : إجمالي متوسط مصاريف المنشآت التجارية على خدمة الانترنت في القطاع الخاص حسب نوع المنشأة التجارية لسنة 2011 (الف دينار)

Table 31 B: Total average monthly expenses established Internet service in the private sector by type of facility in the manufacturing industry for the year 2011 (000 ID)

Type of Enterprise and Industrial Activity	حصة العاملين من المصروفات	إجمالي متوسط المصاريف	إجمالي عدد العاملين	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	the ratio of expenses to emplo yees	Total average expenses	Number of employees	
Industries, food products and beverages	70.0	25072000	358	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	4.0	40000	10	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	-	0	0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	50.0	300000	6	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	25.0	300000	12	صناعة العشب والمنتجات الخشبية والقلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الحنظل
Paper and paper products	30.0	60000	2	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	16.3	701000	43	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	83.2	2330000	28	صناعة قمع الفحم والمنتجات النفطية الكهروية والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	29.0	2495000	86	صناعة المواد و المنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	22.4	1030000	46	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	45.1	19830000	440	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	13.1	1275000	97	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	26.6	665000	25	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	145.0	1160000	8	صناعة الآلات و المعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	11.6	510000	44	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بملح آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	22.5	45000	2	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	86.0	86000	1	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	29.7	623000	21	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	46.0	56522000	1229	الإجمالي
Other Sectors	61.9	8794000	142	قطاعات أخرى

جدول 32 : نسبة المنتجات التي لديها معرفة بالتجارة الإلكترونية في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 32: Percentage Distribution of facilities that have the knowledge of e-commerce in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	25.0	21.9	23.8	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	35.7	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	50.0	20.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and	0.0	12.5	100.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood;	0.0	66.7	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والقفين باستثناء الأثاث ، صناعة الأثاث
Manufacture of articles of cork, straw and Paper and paper products	0.0	66.7	100.0	المنتجات من القش ومواد الصقير
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	77.8	54.5	صناعة الورق ومنتجات الورق الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	28.6	50.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	50.0	34.8	42.9	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	52.6	20.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	60.0	8.3	21.4	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	50.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	31.3	33.3	صناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	37.5	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	50.0	83.3	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Industry equipment , radios, television and communication	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	20.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	100.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	33.3	66.7	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	41.2	16.2	32.5	الإجمالي

جدول 33 أ : التوزيع النسبي للمنشآت في القطاع العام حسب مدى استخدام التجارة الإلكترونية في عمليات الشراء والبيع ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 33 A: Percentage Distribution of establishments in the public sector by the use of electronic commerce in procurement and sales and the type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	المجموع	لا تستخدم	نوعاً ما	يشكل جزئي	يشكل كلي	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
	Total	Do not use	Fairly	Partially	Completely	
Industries, food products and beverages	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	نبح وتهيئة الجودة ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	83.3	0.0	16.7	0.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	91.7	0.0	8.3	0.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل اخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	40.0	40.0	20.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحمل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل اخر
Total	100.0	88.0	4.0	8.0	0.0	الإجمالي

جدول 33 ب : التوزيع النسبي للمنتجات في القطاع الخاص حسب مدى استخدام التجارة الإلكترونية في عمليات الشراء و البيع ونوع المنتجات في الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 33 B: Percentage Distribution of establishments in the private sector by the use of electronic commerce in procurement and sales and the type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	المجموع Total	لا تستخدم Do not use	نوعاً ما Fairly	يشكل جزئياً Partially	يشكل كلياً Completely	نوع المنتجات والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	100.0	68.8	3.1	20.3	7.8	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والقفين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0	الطباعة والنشر واستمساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	62.5	0.0	12.5	25.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	80.0	0.0	20.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	100.0	82.4	5.9	11.8	0.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	40.0	0.0	60.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المرجحة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	100.0	66.7	0.0	33.3	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	50.0	0.0	25.0	25.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	100.0	72.5	4.8	17.4	5.4	الإجمالي
Other Sectors	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	قطاعات أخرى

جدول 34 أ : نسبة المنشآت في القطاع العام حسب سبب عدم استخدام التجارة الإلكترونية في عمليات الشراء والبيع ونوع المنشأة الصناعية التحويلية لسنة 2011

Table 34 A: Percentage of facilities in the public sector as the reason for not using e-commerce purchases and sales and the type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	عدم انتمثل هذه الأسلوب في التعاملات التجارية داخل العراق حالياً	وجود صعوبة في ربط وتبنيبة الأنظمة الحالية في المنشأة	عدم معرفة العاملين بالأسلوب التجاري الإلكتروني	ضعف الثقة بالقدرة على تلبية حاجات المنشأة من خلال عملية البيع والشراء الإلكترونية	عدم الشعور بالأمان والحرف من تسريب المعلومات	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	100.0	0.0	20.0	20.0	0.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	80.0	60.0	60.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	نسيج وتبنيبة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والمنتجات الورقية
Paper and paper products	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	80.0	20.0	20.0	20.0	0.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	0.0	0.0	33.3	66.7	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	0.0	0.0	20.0	40.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	81.8	27.3	27.3	36.4	63.6	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة القلويات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة، بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	86.0	20.9	30.2	25.6	27.9	الإجمالي

* Subtotal don't equal grand total because facility does not use e-commerce for more than one reason

* الجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون المنشأة لا تستخدم التجارة الإلكترونية لأكثر من سبب

جدول 34 ب : نسبة المنشآت في القطاع الخاص حسب سبب عدم استخدام التجارة الإلكترونية في عمليات الشراء والبيع ونوع المنشأة في الصناعة التحويلية لسنة 2011
Table 34 B: Percentage of facilities in the private sector as the reason for not using e-commerce purchases and sales and the type of facility in the manufacturing industry for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	عدم النشر هذه الاستراتيجيات التجارية داخل العراق حالياً	وجود صعوبة في ربط وتجهيز الأنظمة الحالية في المنشأة	عدم معرفة العاملين بأساليب التعامل الإلكتروني	ضعف الثقة بالقدرة على تلبية حاجات المنشأة من خلال عملية البيع والشراء الإلكتروني	عدم الشعور بالأمان والحرف من تسريب	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	78.6	16.7	19.0	26.2	23.8	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	صناعة الملابس ، تجهيز وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	دبغ وتجهيز الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والحقائب والمنتجات الجلدية والطين باستثناء الأدوات ، صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الأضفاف المنتجة من القش من مواد القطن
Paper and paper products	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	83.3	16.7	0.0	33.3	50.0	الطباعة والنشر ومنتجات وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	صناعة قمع العوكة والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	85.7	0.0	0.0	28.6	14.3	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	47.5	25.0	50.0	25.0	15.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	33.3	0.0	33.3	66.7	33.3	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المرصبة باستثناء المكين والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	50.0	0.0	50.0	100.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	68.1	16.4	26.7	27.6	19.8	الأجمالي
Other Sectors	85.7	0.0	14.3	42.9	57.1	قطاعات أخرى

* Subtotal don't equal grand total because facility does not use e-commerce for more than one reason

جدول 35 : نسبة المنشآت التي تستخدم وسائل الدفع الالكتروني لتحويل المبيعات في القطاع / العام / الخاص/ أخرى حسب نوع المنشأة التحولية لسنة 2011

Table 35 A : Percentage Distribution of facilities that use electronic means of payment for the collection of prices, sales in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات اخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	19.2	0.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	0.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصيغ الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	نمغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	0.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والقلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الضفر
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	0.0	0.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	0.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	0.0	0.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	50.0	0.0	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	33.3	50.0	صناعة منتجات المعادن المكونة باستثناء المكائن والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
industry equipment , radios, television and communication	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	0.0	18.0	5.9	الإجمالي

Table 36 : Percentage Distribution of facilities in which it operates with special needs in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	25.0	7.9	14.3	صناعات المنجوت الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	21.4	صناعة المنسوجات
Apparel industry, crealing and dyeing of fur	0.0	0.0	20.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	100.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	33.3	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والطين باستثناء الأثاث ، صناعة الأثاث المنجوت من القش ومواد الصنفر
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	22.2	18.2	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	66.7	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	0.0	21.4	صناعة المواد ومنتجات الكيمياء
Manufacture of rubber and plastics	0.0	5.3	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	20.0	4.1	21.4	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	12.5	0.0	صناعة منتجات المعادن المرصبة باستثناء المكينز والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	12.5	50.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	83.3	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
Industry equipment , radios, belevision and commuication	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	50.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	100.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	11.8	5.4	24.7	الأجمالي

جدول 37 أ : نسبة العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين في منشآت القطاع العام حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 37 A : percentage of workers with special needs of the total number of workers in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	النسبة (%) Percentage (%)	عدد العاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة Total of number workers with special needs	إجمالي عدد العاملين Number of employees	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.1	20	16059	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	9	23291	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.1	3	4188	صناعة الملابس ، تجهية وصيغ القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.7	29	4052	دبغ وتجهية الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Paper and paper products	0.0	0	2470	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	1.7	21	1224	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.3	97	28662	صناعة فحم الكوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.2	31	19305	صناعة المواد و المنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0	5265	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.4	119	28221	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0	7725	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	0	13880	صناعة منتجات المعادن المكننة باستثناء المعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.2	14	6002	صناعة الآلات و المعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.8	112	14452	صناعة الآلات و الأجهزة الكهربائية غير مصنفة بحمل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0	3318	صناعة المركبات ذات المحركات و المركبات المقطورة و نصف المقطورة
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	6.0	18	299	صناعة الأثاث و صناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	0.3	473	178413	الإجمالي

Table 37 B : percentage of workers with special needs of the total number of workers in the in the private sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	نسبة العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة The proportion of workers with special needs	عدد العاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة Total of number of workers with special needs	إجمالي عدد العاملين Number of employees	نوع المنشأة و النشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.3	34	10599	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0	120	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0	23	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع القراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0	203	نسيج و تهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	2.3	2	86	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية والفلين باستثناء الأثاث ، صناعة الأثاث المنزلي والمنتجات من القش، ومواد الضفر
Paper and paper products	0.0	0	59	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	3.6	5	138	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0	214	صناعة فحم الكوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	0	996	صناعة المواد و المنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.4	3	708	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.2	43	22508	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الاخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0	627	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.7	3	404	صناعة منتجات المعادن المرحية باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.3	1	292	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0	354	صناعة الآلات والأجهزة الكهروميكانيكية غير مصنفة بمحل آخر
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0	122	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	2.6	1	38	صناعة معدات النقل الاخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0	352	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	0.2	92	37843	الإجمالي
Other Sectors	0.1	3	4663	قطاعات أخرى

جدول 38 : نسبة المنشآت التي يستخدم عليها من ذوي الاحتياجات الخاصة التكنولوجية لوجيا باعمالهم في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

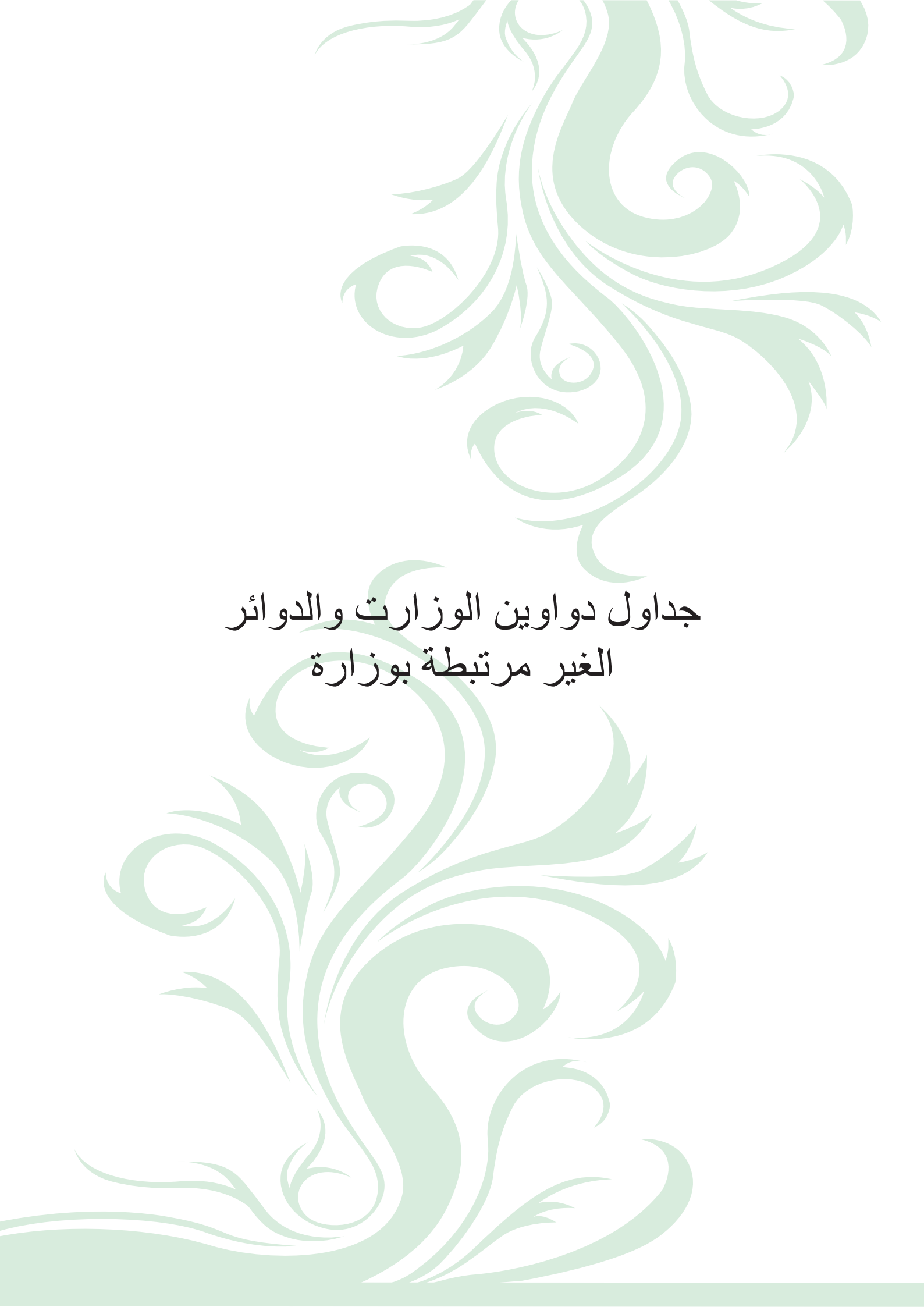
Table 38 : Percentage Distribution of facilities that uses workers with special needs technology their jobs in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	8.7	0.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	33.3	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	دبغ وتهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسروج والأحذية
Manufacture of other products of wood: Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللين باستثناء الآثاث ، صناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الصفر
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	100.0	0.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الاعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	0.0	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	0.0	0.0	صناعة المواد والمنتجات الكيميائية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	8.0	16.7	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المرحبة باستثناء المكينات والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	100.0	0.0	صناعة الآلات والمعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة بمحل آخر
industry equipment , radios, belevision and commuicion	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات وأجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات والمركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	33.3	صناعة الآثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	0.0	14.3	10.5	الأجمالي

جدول 39 : نسبة المنشآت التي تعتقد بتوفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال استخدام التكنولوجيا في المنشأة في القطاع (العام / الخاص/ أخرى) حسب نوع المنشأة في نشاط الصناعة التحويلية لسنة 2011

Table 39 : Percentage Distribution of facilities that you think provide job opportunities for people with special needs through the use of technology in the business in the public sector by type of enterprise in manufacturing activity for the year 2011

Type of Enterprise and Industrial Activity	قطاعات أخرى Other Sectors	قطاع خاص Private Sector	قطاع عام Public Sector	نوع المنشأة والنشاط الصناعي
Industries, food products and beverages	0.0	47.8	0.0	صناعات المنتجات الغذائية والمشروبات
Textile industry	0.0	0.0	100.0	صناعة المنسوجات
Apparel industry, creating and dyeing of fur	0.0	0.0	0.0	صناعة الملابس ، تهيئة وصنع الفراء
Tanning and dressing of leather, manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	0.0	0.0	0.0	دبغ و تهيئة الجلود ، صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسرروج والأحذية والأحذية
Manufacture of other products of wood: Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	0.0	100.0	0.0	صناعة الخشب والمنتجات الخشبية واللصين باستثناء الأثاث ، صناعة الأصناف المنجدة من القش ومواد الصفر
Paper and paper products	0.0	0.0	0.0	صناعة الورق ومنتجات الورق
Publishing, printing and reproduction of recorded media	0.0	100.0	0.0	الطباعة والنشر واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
Coke and refined petroleum products and nuclear fuel	0.0	0.0	25.0	صناعة فحم الكوك و المنتجات النفطية المكررة والوقود النووي
Manufacture of chemicals and chemical products	0.0	0.0	33.3	صناعة المواد و المنتجات الكيماوية
Manufacture of rubber and plastics	0.0	100.0	0.0	صناعة منتجات المطاط واللدائن
Manufacture of other non-metallic minerals	0.0	20.0	8.3	صناعة منتجات المعادن اللافلزية الأخرى
Manufacture of basic metals	0.0	0.0	0.0	صناعة الفلزات القاعدية
Manufacturing metal products, except machinery and vehicle equipment	0.0	50.0	0.0	صناعة منتجات المعادن المركبة باستثناء المكائن والمعدات
Manufacture of machinery and equipment not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات و المعدات غير مصنفة في محل آخر
Machinery and electrical appliances shop is ranked last	0.0	0.0	20.0	صناعة معدات والآلات والأجهزة الكهربائية غير مصنفة في محل آخر
industry equipment , radios, television and communication	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات و أجهزة الراديو والتلفزيون والاتصالات
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات و المركبات المقطورة ونصف المقطورة
Manufacture of other transport equipment	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى
Furniture industry and manufacturing products not classified in the place of another	0.0	0.0	0.0	صناعة الأثاث وصناعة منتجات غير مصنفة في محل آخر
Total	0.0	37.5	18.4	الإجمالي

A decorative background featuring a light green, stylized floral and scrollwork pattern. The pattern consists of elegant, flowing lines that form leaves and scrolls, set against a white background. The design is symmetrical and occupies the entire page.

جداول دواوين الوزارت والدوائر الغير مرتبطة بوزارة

TABLE (40A): NUMBER OF EMPLOYEES AT MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY FOR YAER 2011

التفصيل	مستوى التفصيل	ذكور Male	إناث Female	الجموع Total	Details
الحكومة الاتحادية					
دوائين الوزارات					
وزارة التخطيط	447	275	722	722	Ministries Headquarters
وزارة الخارجية	1710	1140	2850	2850	Ministry of Planning
وزارة الصناعة والمعادن	486	246	732	732	Ministry of Foreign Affairs
وزارة النفط	491	474	965	965	Ministry of Industry & Minerals
وزارة التجارة	879	535	1414	1414	Ministry of Oil
وزارة الموارد المائية	419	266	675	675	Ministry of Trade
وزارة الكهرباء	4502	676	5178	5178	Ministry of Water Resources
وزارة الزراعة	415	286	701	701	Ministry of Electricity
وزارة النقل	363	201	564	564	Ministry of Agriculture
وزارة اللدييات والاشغال العامة	153	115	268	268	Ministry of Transport
وزارة الاعمل والسكن	444	236	680	680	Ministry of Municipalities & Public works
وزارة الهجرة والمهاجرين	425	246	671	671	Ministry of Construction and Housing
وزارة حقوق الانسان	488	274	762	762	Ministry of Displaced and Migrants
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	311	200	511	511	Ministry of Labour and Social Affairs
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	1272	804	2076	2076	Ministry of Higher Education & Scientific Research
وزارة التربية	1191	1153	2344	2344	Ministry of Education
وزارة الداخلية	7594	1671	7761	7761	Ministry of Interior Affairs
وزارة البيئة	622	422	1044	1044	Ministry of Environment
وزارة العدل	1920	253	2173	2173	Ministry of Justice
وزارة المالية	1135	1117	2252	2252	Ministry of Finance
وزارة الصحة	3539	1718	5257	5257	Ministry of Health
وزارة الشباب والرياضة	792	456	1248	1248	Ministry of Youth and Sport
وزارة العموم والتكنولوجيا	1170	850	2020	2020	Ministry of Science and Technology
وزارة الاتصالات	130	112	242	242	Ministry of Communication
وزارة الثقافة	839	496	1335	1335	Ministry of Culture
وزارة الدولة لشؤون السياحة والاثر	2341	778	3119	3119	Ministry of State for Tourism & Monuments Affairs
دوائين غير المرتبطة بوزارة					
Non-Ministerial Institutions					
بيت الحكمة	7822	2173	9995	9995	Mayorality of Baghdad
بيت الحكمة	73	54	127	127	Bayt Alhikma Iraq
البنك المركزي العراقي	302	1364	1666	1666	Central Bank of Iraq
ديوان الرقابة المالية	1420	892	2312	2312	Board of Supreme Audit
مجلس القضاء الاعلى	230	220	450	450	High Judicial Council
ديوان الوقت الشيعي	1367	631	1998	1998	Sunni Endowment
ديوان الوقت الشيعي	3661	1541	5202	5202	Shiite Endowment
هيئة الزراعة	1606	288	1894	1894	Commission of Integrity
هيئة الاعلام والاتصالات	368	102	460	460	Communications and Media Commission
هيئة الحج والعمرة	362	36	398	398	Hajj and Umrah Commission
مؤسسة الشيعاء	768	295	1063	1063	Martyrs Institute
هيئة دعوي الملكية	1078	263	1341	1341	Property Claims Commission
هيئة الاوراق المالية	46	38	84	84	Stock Exchange Market
الجمعية العلمي العراقي	87	90	177	177	Iraqi Academy of Sciences
مؤسسة السجناء	229	16	245	245	Prisoners Institute
اجملي الحكومة الاتحادية	53487	21489	74976	74976	Total Federal Government

جدول 40 ب : أعداد العاملين في دوائين الوزارة و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة / إقليم كردستان لسنة 2011
TABLE (40B) / CONTINUED: NUMBER OF EMPLOYEES AT MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY / KRG FOR YAER

اقليم كردستان	مستوى التفصيل	ذكور Male	إناث Female	المجموع Total	2011
KRG					
Ministries Headquarters					
وزارة التجارة والصناعة	مواهب الوزارات	112	63	175	Ministry of Trade & Industry
وزارة الزراعة والموارد المائية		522	162	684	Ministry of Agriculture & Water Resources
وزارة الكهرباء		343	152	495	Ministry of Electricity
وزارة النقل والمواصلات		76	36	112	Ministry of Transport and Communications
وزارة اللدييات والمصافي		233	143	376	Ministry of Municipalities and Tourism
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية		99	45	144	Ministry of Labour & Social Affairs
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي		288	191	479	Ministry of Higher Education & Scientific Research
وزارة التربية		275	120	395	Ministry of Education
وزارة الداخلية		130	51	181	Ministry of Interior
وزارة العدل		102	76	178	Ministry of Justice
وزارة الصحة		70	230	300	Ministry of Health
وزارة شؤون الشبياء والمؤقتين		246	129	375	Ministry of Martyrs and Anfal Affairs
وزارة الاوقاف والشؤون الدينية		160	141	301	Ministry of Endowments and Religious Affairs
وزارة التخطيط		135	83	218	Ministry of Planning
وزارة الثقافة و الشباب		167	116	283	Ministry of Culture & Youth
وزارة الاصلر و الاسكان		384	179	563	Ministry of Housing and Reconstruction
Non-Ministerial Institutions					
الهيئة المستقلة لحقوق الانسان	الدوائر غير المرتبطة بوزارة	45	23	68	Independent Commission for Human Rights
هيئة حماية و تحسين البيئة		99	59	158	Environmental Protection & Improvement Board
هيئة الاستثمار		182	107	289	Investment Commission
ديوان الرقابة المالية		133	49	182	Finance Monitoring Office
مجلس قضاء اقليم كردستان		44	34	78	Kurdistan Region Judicial Council
الهيئة العامة للمناطق المتنازع عليها		43	20	63	Kurdistan Region Board for Disputed Areas
الهيئة العامة للسباحة		74	50	124	Commission for Tourism
الهيئة العامة للحج و العمرة		36	2	38	Hajj and Umrah Commission
بنك اقليم كردستان		49	68	117	Kurdistan Region Bank
دائرة ا카데미ة تكنولوجيا المعلومات		12	7	19	Academy of Management & Information Technology
هيئة شؤون الاغنام		65	12	77	Directorate for Milne Action
اجمالي اقليم كردستان		4124	2348	6472	Total KRG
المجموع الكلي		57611	23837	81448	Grand Total

TABLE (41A) : NUMBER OF OFFICE EQUIPMENT AND FACILITIES AT MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY FOR YEAR 2011

التفاصيل	المجموع	أخرى	البدالات	الطابعات والمسحات الضوئية	أجهزة الخوادم	فكس / أجهزة إرسال المعلومات	الكمبيوتر المحمول	الكمبيوتر المكتبي	الهواتف المحمولة	الهاتف الأرضي	مستوى التفصيل
Other	Switchboards	Printers & Scanners	Servers	Fax	Access to a Laptop	a desktop computer	a mobile phone	a fixed line telephone			
Federal Government											
الهيكلية الإدارية											
Ministries Headquarters	1216	.	1	317	8	.	276	356	93	165	وزارة التخطيط
Ministry of Planning	4908	.	1	500	15	22	300	2500	70	1500	وزارة الخارجية
Ministry of Foreign Affairs	1457	.	6	474	1	12	35	445	2	482	وزارة الصناعة والمعادن
Ministry of Industry & Minerals	2837	40	5	1500	4	3	99	929	150	107	وزارة النفط
Ministry of Oil	1525	4	5	369	.	14	83	840	209	1	وزارة التجارة
Ministry of Trade	2165	33	1	706	4	5	207	559	194	456	وزارة الموارد المائية
Ministry of Water Resources	1524	.	1	525	13	.	25	610	350	.	وزارة الكهرباء
Ministry of Electricity	748	.	2	250	4	2	120	300	15	55	وزارة الزراعة
Ministry of Agriculture	1296	.	2	434	7	4	37	485	10	317	وزارة النقل
Ministry of Transport	710	.	.	272	10	.	26	159	38	205	وزارة البنيات والأشغال المدنية
Ministry of Municipalities & Public wor	854	.	1	325	5	.	98	187	122	116	وزارة الاعمار والاسكان
Ministry of Construction and Housing	198	.	1	49	3	.	56	57	18	14	وزارة الهجرة والمهجرين
Ministry of Displaced and Migrants	1627	.	1	550	1	1	439	265	250	120	وزارة حقوق الانسان
Ministry of Human Rights	496	.	.	1160	4	11	267	1037	94	613	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
Ministry of Labour and Social Affairs	3190	.	4	805	7	1	128	824	30	9	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education & Scienti	1812	291	8	1467	44	6	584	1718	156	1335	وزارة التربية
Ministry of Education	5605	.	4	440	4	.	171	331	11	207	وزارة النفط
Ministry of Interior Affairs	1168	.	1	50	6	.	60	123	50	22	وزارة البيئة
Ministry of Environment	312	.	1	990	12	2	527	776	200	300	وزارة العدل
Ministry of Justice	1269	4	7	92	2	.	16	76	21	57	وزارة الصحة
Ministry of Finance	2660	25	2	65	2	1	60	250	60	120	وزارة الشباب والرياضة
Ministry of Health	560	18	1	244	1	3	147	457	90	225	وزارة العلوم والتكنولوجيا
Ministry of Youth and Sport	1186	.	.	118	3	2	43	193	75	111	وزارة العمور والكهول وجنا
Ministry of Science and Technology	545	.	1	224	.	.	135	200	134	108	وزارة الثقافة
Ministry of Communication	802	.	1	100	1	1	30	247	5	250	وزارة الدولة لشؤون السياحة والآثار
Ministry of Culture	635	.	20	42	6	.	37	14	48	13	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Ministry of State for Tourism & Monur	180	.	2	92	2	.	16	76	21	57	المنارة بغداد
Non-Ministerial Institutions	286	20	2	300	35	15	42	400	76	138	بيت الحكمة
Mayorality of Baghdad	1008	.	1	617	17	9	1940	694	320	267	البنك المركزي العراقي
Bayt Alhikma Iraq	4726	861	1	129	10	.	13	390	.	5	ديوان الرقابة المالية
Central Bank of Iraq	548	.	1	200	11	2	150	200	1415	500	محيط القضاء الاعلى
Board of Supreme Audit	2479	.	1	179	.	.	1	179	1	2	محيط القضاء الاعلى
High Judicial Council	363	.	1	887	.	.	132	793	151	2	ديوان الوقف المدني
Shiite Endowment	1966	.	3	71	20	1	69	295	105	319	هيئة النزاهة
Commission of Integrity	889	6	1	178	3	1	32	104	29	4	هيئة الاعلام والاتصالات
Communications and Media Commis:	352	.	1	58	2	.	118	565	50	3	هيئة الحج والعمرة
Haji and Umrah Commission	813	.	17	385	3	12	75	360	147	164	هيئة الشهاد
Martyrs Institute	1149	.	3	45	3	.	26	40	28	34	هيئة دعوى الملكية
Property Claims Commission	177	.	1	5	.	.	5	5	2	5	هيئة الارزاق المالية
Stock Exchange Market	23	.	1	232	26	.	89	170	.	90	الجمعية العلمي العراقية
Iraq Academy of Sciences	608	.	1	232	26	.	89	170	.	90	مؤسسة السجاء
Prisoners Institute	56872	1302	116	15354	312	130	6707	19078	5179	8694	اجملي الحكومة الاتحادية
Total Federal Government											

جدول 411 ب: أعداد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودواوين الوزارة في إقليم كردستان لسنة 2011

TABLE (411B) / CONTINUED B: NUMBER OF OFFICE EQUIPMENT AND FACILITIES AT MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY / KRG FOR YEAR 2011

Details	المجموع	أخرى	البيانات switchboards	الطابعات والماسحات الضوئية Printers & Scanners	أجهزة الخوادم Servers	فاكس / أجهزة إرسال المعلومات Fax	الكمبيوتر المحمول Access to a Laptop	الكمبيوتر المكتبي a desktop computer	الهواتف المحمولة a mobile phone	الهاتف الأرضي a fixed line telephone	مستوى التفصيل
KRG											إقليم كردستان
Ministries Headquarters											توليفة الوزارات
Ministry of Trade & Industry	126	.	1	40	1	.	8	65	.	11	وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Agriculture & Water resour	453	.	1	120	1	.	30	80	.	221	وزارة الزراعة والموارد المائية
Ministry of Electricity	711	.	2	306	5	4	67	211	11	105	وزارة الكهرباء
Ministry of Transport and Communica	95	.	2	35	.	.	.	7	.	51	وزارة النقل والمواصلات
Ministry of Municipalities and Tourism	307	.	2	150	1	.	2	150	.	3	وزارة البلديات والصناعات
Ministry of Labour & Social Affairs	119	.	1	96	.	4	12	.	3	3	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
Ministry of Higher Education & Scienti	1128	.	2	246	3	2	64	225	6	188	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Education	170	.	1	60	1	.	8	80	.	20	وزارة التربية
Ministry of Interior	31	.	.	4	1	.	1	20	3	2	وزارة الداخلية
Ministry of Justice	52	.	1	25	.	.	11	5	.	10	وزارة العدل
Ministry of Health	246	.	2	110	1	.	10	100	.	23	وزارة الصحة
Ministry of Martyrs and Anfal Affairs	176	21	1	57	1	.	18	73	1	4	وزارة شؤون الشهداء والموظفين
Ministry of Endowments and Religious	31	.	.	16	.	.	.	14	.	1	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
Ministry of Planning	199	.	1	50	5	.	30	105	.	8	وزارة التخطيط
Ministry of Culture & Youth	185	.	1	80	1	.	20	82	.	1	وزارة الثقافة والشباب
Ministry of Housing and Reconstructio	91	.	1	15	3	.	14	57	.	1	وزارة الإسكان والاعمار
Non-Ministerial Institutions											القوائم غير المرتبطة بوزارة
Independent Commission for Human	100	.	1	40	.	.	14	29	2	14	الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان
Environmental Protection & Improver	135	.	1	40	.	.	7	40	1	46	هيئة حماية و تحسين البيئة
Investment Commission	241	2	3	109	.	.	19	90	3	15	هيئة الاستثمار
Finance Monitoring Office	46	.	2	20	.	.	.	4	10	10	مدرن الرقابة المالية
Kurdistan Region Judicial Council	50	.	.	17	.	.	.	28	3	2	محكمة قضاء إقليم كردستان
Kurdistan Region Board for Disputed	85	.	1	.	.	.	12	51	1	20	الهيئة العامة للمنطق المتنازع عليها
Commission for Tourism	145	.	1	13	1	.	10	100	.	.	الهيئة العامة للسياحة
Haji and Umrah Commission	14	.	1	5	.	.	1	7	.	3	الهيئة العامة للحج و العمرة
Kurdistan Region Bank	20	.	1	4	.	.	2	10	.	.	بنك إقليم كردستان
Academy of Management & Informati	224	.	1	15	3	.	4	200	1	.	مدرسة أكاديمية تكنولوجيا المعلومات
Directorate for Mine Action	51	.	.	8	2	.	5	15	10	10	هيئة شؤون الألغام
Total KRG	5231	415	31	1681	30	10	369	1848	55	792	إجمالي إقليم كردستان
Grand Total	62103	17117	147	17035	342	140	7076	20926	5234	9486	المجموع الكلي

جدول 42أ: أعداد خطوط الهاتف (الأرضي ، محمول) التي تمتلكها دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة لسنة 2011
TABLE (42A) : NUMBER OF LINES TELEPHONE (LAND LINE, MOBILE) AT MINISTRIES HEADQUARTERS & NON - MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY FOR 2011

التفاصيل	مستوى التفصيل	أرضي Fixed	محمول Mobile	إجمالي
الحكومة الاتحادية				
دواوين الوزارات				
وزارة التخطيط		42	87	129
وزارة الخارجية		75	525	600
وزارة الصناعة والمعادن		40	2	42
وزارة النفط		2	2	4
وزارة التجارة		1	209	210
وزارة الموارد المائية		75	226	301
وزارة الكهرباء		.	350	350
وزارة الزراعة		55	15	70
وزارة النقل		43	10	53
وزارة البلديات والأشغال العامة		15	21	36
وزارة الاعمال والاسكان		9	116	125
وزارة الهجرة والمهاجرين		14	18	32
وزارة حقوق الإنسان		20	250	270
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية		4	250	254
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي		98	94	192
وزارة التربية		9	30	39
وزارة الداخلية		395	552	947
وزارة البيئة		207	11	218
وزارة العدل		22	50	72
وزارة المالية		15	200	215
وزارة الصحة		32	79	111
وزارة الشباب والرياضة		8	6	14
وزارة العلوم والتكنولوجيا		225	108	333
وزارة الاتصالات		53	75	128
وزارة الثقافة		24	59	83
وزارة المرأة والشؤون السياحية والآثار		15	5	20
الدوائر غير المرتبطة بوزارة				
البلديات				
البلدية بغداد		20	48	68
بلدية الحكمة		11	21	32
البنك المركزي العراقي		80	76	156
دewan الرقابة المالية		23	240	263
مجلس القضاء الاعلى		5	.	5
مجلس الوقت الشيعي		40	373	413
ديوان الوقت الشيعي		2	1	3
هيئة الزراعة		2	151	153
هيئة الاعلام والاتصالات		4	21	25
هيئة الحج والعمرة		4	29	33
مؤسسة الشهداء		3	50	53
هيئة دعوى المحاكمة		23	47	70
هيئة الأوراق المالية		3	12	15
المجمع العلمي العراقي		.	2	2
مؤسسة السجناء		4	.	4
اجمالي الحكومة الاتحادية		1722	4421	6143

جدول 42 ب: أعداد خطوط الهاتف (الأرضي ، محمول) التي تمتلكها دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة / إقليم كردستان لسنة 2011
TABLE (42B) / CONTINUED: NUMBER OF LINES TELEPHONE (LAND LINE, MOBILE) AT MINISTRIES & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY/ KRG FOR 2011

Ministry / Institution	Mobile	Fixed	Details
KRG			
Ministries Headquarters			
Ministry of Trade & Industry	.	14	إقليم كردستان
Ministry of Agriculture & Water resources	.	2	دواوين الوزارات
Ministry of Electricity	.	25	وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Transport and Communications	.	31	وزارة الزراعة والموارد المائية
Ministry of Municipalities and Tourism	.	3	وزارة الكهرباء
Ministry of Labour & Social Affairs	3	3	وزارة النقل والمواصلات
Ministry of Higher Education & Scientific Research	6	188	وزارة التعليم والشؤون الاجتماعية
Ministry of Education	.	20	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Interior	3	2	وزارة التربية
Ministry of Justice	.	3	وزارة الداخلية
Ministry of Health	.	23	وزارة العدل
Ministry of Martyrs and Anfal Affairs	1	4	وزارة الصحة
Ministry of Endowments and Religious Affairs	.	1	وزارة شؤون الشهداء والموظفين
Ministry of Planning	.	8	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
Ministry of Culture & Youth	.	1	وزارة التخطيط
Ministry of Housing and Reconstruction	.	1	وزارة الثقافة والشباب
Non-Ministerial Institutions			
Independent Commission for Human Rights	2	14	وزارة الإسكان
Environmental Protection & Improvement Board	1	4	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Investment Commission	3	15	الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان
Finance Monitoring Office	10	10	هيئة حماية و تحسين البيئة
Kurdistan Region Judicial Council	3	2	هيئة الاستشر
Kurdistan Region Board for Disputed Areas	1	13	ديوان الرقابة المالية
Commission for Tourism	.	20	مجلس قضاء إقليم كردستان
Hajj and Umrah Commission	.	.	الهيئة العامة للمناطق المتنازع عليها
Kurdistan Region Bank	.	6	الهيئة العامة للسياحة
Academy of Management & Information Technology	1	.	الهيئة العامة للحج و العمرة
Directorate for Mine Action	2	1	بنك إقليم كردستان
			دائرة أكاديمية تكنولوجيا المعلومات
			هيئة شؤون الأعلام
Total KRG	36	414	إجمالي إقليم كردستان
Grand Total	4457	2136	المجموع الكلي

جدول 143 : متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمات الهاتف (الأرضي ، محمول) حسب الوزارة لسنة 2011 (الف دينار)

TABLE (43A) : AVERAGE OF MONTHLY EXPENSES ON TELEPHONE SERVICES (LAND LINE, MOBILE) PAID BY MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY FOR year2011 (000 ID)

التفاصيل	مستوى التفاصيل	أرضي Fixed	محمول Mobile	الحكومة الاتحادية
Federal Government				
Ministries Headquarters				
Ministry of Planning	وزارة التخطيط	.	8141	وزارة التخطيط
Ministry of Foreign Affairs	وزارة الخارجية	2500	50000	وزارة الخارجية
Ministry of Industry & Minerals	وزارة الصناعة والمعادن	10286	963	وزارة الصناعة والمعادن
Ministry of Oil	وزارة النفط	22350	11000	وزارة النفط
Ministry of Trade	وزارة التجارة	1500	5500	وزارة التجارة
Ministry of Water Resources	وزارة الموارد المائية	5914	2833	وزارة الموارد المائية
Ministry of Electricity	وزارة الكهرباء	260	12961	وزارة الكهرباء
Ministry of Agriculture	وزارة الزراعة	504	100	وزارة الزراعة
Ministry of Transport	وزارة النقل	32398	8733	وزارة النقل
Ministry of Municipalities & Public works	وزارة الاعمار والاسكان	150	5604	وزارة الاعمار والاسكان
Ministry of Construction and Housing	وزارة حقوق الاسنان	216	5717	وزارة حقوق الاسنان
Ministry of Displaced and Migrants	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	369	500	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
Ministry of Human Rights	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	7395	13000	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Labour and Social Affairs	وزارة التربية	4160	2571	وزارة التربية
Ministry of Higher Education & Scientific Research	وزارة الداخلية	8000	10000	وزارة الداخلية
Ministry of Education	وزارة العدل	3670	1100	وزارة العدل
Ministry of Interior Affairs	وزارة المالية	2560	26000	وزارة المالية
Ministry of Environment	وزارة الصحة	4949	1335	وزارة الصحة
Ministry of Justice	وزارة الشباب والرياضة	240	6667	وزارة الشباب والرياضة
Ministry of Finance	وزارة العلوم والتكنولوجيا	1040	19707	وزارة العلوم والتكنولوجيا
Ministry of Health	وزارة الاتصالات	10000	33035	وزارة الاتصالات
Ministry of Youth and Sport	وزارة الثقافة	.	13368	وزارة الثقافة
Ministry of Science and Technology	وزارة الدولة لشؤون السياحة والاثار	.	9000	وزارة الدولة لشؤون السياحة والاثار
Ministry of Communication	الدوائر غير المرتبطة بوزارة	.	2250	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Ministry of Culture	امانة بغداد	.	9000	امانة بغداد
Ministry of State for Tourism & Monuments Affairs	بيت الحكمة	.	3000	بيت الحكمة
Non-Ministerial Institutions				
Mayorality of Baghdad	البنك المركزي العراقي	38180	39150	البنك المركزي العراقي
Bayt Alhikma Iraq	ديوان الرقبة المالية	800	1060	ديوان الرقبة المالية
Central Bank of Iraq	مجلس القضاء الاعلى	.	1520	مجلس القضاء الاعلى
Board of Supreme Audit	ديوان الوقف السني	.	8093	ديوان الوقف السني
High Judicial Council	ديوان الوقف الشيعي	561	8735	ديوان الوقف الشيعي
Sunni Endowment	هيئة الذراعة	100	.	هيئة الذراعة
Shiite Endowment	هيئة الاعلام والاتصالات	.	14700	هيئة الاعلام والاتصالات
Commission of Integrity	هيئة الحج والعمرة	.	3250	هيئة الحج والعمرة
Communications and Media Commission	مؤسسة الشهداء	.	2400	مؤسسة الشهداء
Hajj and Umrah Commission	هيئة دعوي الملكية	.	15000	هيئة دعوي الملكية
Martyrs Institute	هيئة الاوراق المالية	2261	5428	هيئة الاوراق المالية
Property Claims Commission	الجمعية العلمي العراقي	800	940	الجمعية العلمي العراقي
Stock Exchange Market	مؤسسة السجاه	1573	550	مؤسسة السجاه
Iraqi Academy of Sciences	اجمالي الحكومة الاتحادية	162736	357597	اجمالي الحكومة الاتحادية
Prisoners Institute				
Total Federal Government				

جدول 43 ب : متوسط المصاريف الشهرية التي تتفعلها دوائن الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمات الهاتف (الأرضي ، محمول) حسب الوزارة / اقليم كردستان لسنة 2011 (الف دينار)
TABLE (43B) / CONTINUED: AVERAGE OF MONTHLY EXPENSES ON TELEPHONE SERVICES (LAND LINE, MOBILE) PAID BY MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY/ KRG FOR year 2011 (000 ID)

KRG	Details	مستوى التفصيل	
		محمول Mobile	أرضي Fixed
Ministries Headquarters			
	Ministry of Trade & Industry	1400	130
	Ministry of Agriculture & Water resources	1200	300
	Ministry of Electricity	660	500
	Ministry of Transport and Communications	.	150
	Ministry of Municipalities and Tourism	400	600
	Ministry of Labour & Social Affairs	700	350
	Ministry of Higher Education & Scientific Research	1785	470
	Ministry of Education	.	200
	Ministry of Interior	82	720
	Ministry of Justice	750	200
	Ministry of Health	.	230
	Ministry of Martyrs and Anfal Affairs	1000	500
	Ministry of Endowments and Religious Affairs	.	10
	Ministry of Planning	.	360
	Ministry of Culture & Youth	1125	15
	Ministry of Housing and Reconstruction	.	300
Non-Ministerial Institutions			
	Independent Commission for Human Rights	150	250
	Environmental Protection & Improvement Board	225	500
	Investment Commission	695	877
	Finance Monitoring Office	500	200
	Kurdistan Region Judicial Council	61	340
	Kurdistan Region Board for Disputed Areas	.	685
	Commission for Tourism	.	130
	Hajj and Umrah Commission	.	.
	Kurdistan Region Bank	.	8000
	Academy of Management & Information Technology	180	.
	Directorate for Mine Action	2015	250
Total KRG		12928	16267
Grand Total		370525	179003

أجمالي اقليم كردستان

هيئة شؤون الاقليم

دائرة اكلاديمية تكنولوجيا المعلومات

بنك اقليم كردستان

الهيئة العامة للحج و العمرة

الهيئة العامة للسياحة

مجلس قضاء اقليم كردستان

دعوان الولاية العامة

هيئة الاستثمار

هيئة حماية و تحسين البيئة

الهيئة المستقلة لحقوق الانسان

وزارة الاعمال و الاسكان

وزارة الثقافة و الشباب

وزارة شؤون الشهداء و المقاتلين

وزارة التخطيط

وزارة الزراعة و الشؤون الدينية

وزارة الصحة

وزارة العدل

وزارة الداخلية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة العمل و الشؤون الاجتماعية

وزارة النقل و المواصلات

وزارة الكهرباء

وزارة الزراعة و الموارد المائية

وزارة التجارة و الصناعة

وزارة النفط و الغاز

وزارة النقل و المواصلات

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جدول 44: التوزيع النسبي لإستخدام الحاسوب لأداء الأعمال اليومية داخل دوائين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

TABLE (44): PROPORTIONAL ALLOCATION FOR COMPUTER DAILY USE IN MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS FOR year 2011

Details	المجموع Total	لا تستخدم Not used	تستخدم Used	مستوى التفصيل
Federal Government				
<u>الحكومة الاتحادية</u>				
Ministries Headquarters	100	0	100	<u>دوائين الوزارات</u>
Non- Ministerial Institutions	100	0	100	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100	0	100	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
<u>اقليم كردستان</u>				
Ministries Headquarters	100	0	100	دوائين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100	0	100	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100	0	100	أجمالي اقليم كردستان
Grand Total	100	0	100	المجموع الكلي

جدول 45 أ : أعداد العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل دوائن الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارات لسنة 2011

TABLE (45): NUMBER OF EMPLOYEES WHO USE COMPUTER IN MINISTRIES HEADQUARTERS & NON- MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY FOR year 2011

التفصيل	ذكور	إناث	المجموع	النسبة (%)	النسبة (%)	عدد العاملين الكلي	مستوى التفصيل
	Male	Female	Total	Percentage (%)	Percentage (%)	The total number of employees	Details
الحكومة الاتحادية							
الدوائن الوزارية							
وزارة التخطيط	427	250	677	93.8	722	722	Ministry of Planning
وزارة الخارجية	600	400	1000	35.1	2850	2850	Ministry of Foreign Affairs
وزارة الصناعة والمعادن	233	246	479	65.4	732	732	Ministry of Industry & Minerals
وزارة النفط	450	450	900	93.3	965	965	Ministry of Oil
وزارة التجارة	750	435	1185	83.8	1414	1414	Ministry of Trade
وزارة الموارد المائية	164	197	361	53.5	675	675	Ministry of Water Resources
وزارة الكهرباء	325	285	610	11.8	5178	5178	Ministry of Electricity
وزارة الزراعة	311	214	525	74.9	701	701	Ministry of Agriculture
وزارة النقل	285	190	475	84.2	564	564	Ministry of Transport
وزارة الشباب والاشغال العامة	87	74	161	60.1	268	268	Ministry of Municipalities & Public works
وزارة الاعمال والمساكن	185	100	285	41.9	680	680	Ministry of Construction and Housing
وزارة الهجرة والمهاجرين	400	200	600	89.4	671	671	Ministry of Displaced and Migrants
وزارة حقوق الانسان	380	320	700	91.9	762	762	Ministry of Human Rights
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	89	106	195	38.2	511	511	Ministry of Labour and Social Affairs
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	448	400	848	40.8	2076	2076	Ministry of Higher Education & Scientific Research
وزارة التربية	583	554	1137	48.5	2344	2344	Ministry of Education
وزارة الداخلية	1760	53	1813	23.4	7761	7761	Ministry of Interior Affairs
وزارة البيئة	177	228	405	38.8	1044	1044	Ministry of Environment
وزارة العدل	960	127	1087	50.0	2173	2173	Ministry of Justice
وزارة المالية	454	670	1124	49.9	2252	2252	Ministry of Finance
وزارة الصحة	960	730	1690	32.1	5257	5257	Ministry of Health
وزارة الشباب والرياضة	40	120	160	12.8	1248	1248	Ministry of Youth and Sport
وزارة الطرود والتكنولوجيا	850	750	1600	79.2	2020	2020	Ministry of Science and Technology
وزارة الاتصالات	98	99	197	81.4	242	242	Ministry of Communication
وزارة الثقافة	239	183	422	31.6	1335	1335	Ministry of Culture
وزارة الدولة لشؤون السياحة والاثر	47	200	247	7.9	3119	3119	Ministry of State for Tourism & Monuments Affairs
الدوائن غير المرتبطة بوزارة							
امانة بغداد	490	626	1116	11.2	9995	9995	Mayorality of Baghdad
بيت الحكمة	37	76	113	59.8	127	127	Bayt Alhikma Iraq
البنك المركزي العراقي	80	392	472	26.5	1666	1666	Central Bank of Iraq
ديوان الرقابة المالية	1183	757	1940	83.9	2312	2312	Board of Supreme Audit
مجلس القضاء الاعلى	200	192	392	87.1	450	450	High Judicial Council
ديوان الوقف السني	382	316	698	34.9	1998	1998	Sunni Endowment
ديوان الوقف الشيعي	100	79	179	3.4	5202	5202	Shiite Endowment
هيئة الزراعة	777	148	925	48.8	1894	1894	Commission of Integrity
هيئة الاعلام والاتصالات	202	100	302	65.7	460	460	Communications and Media Commission
هيئة الحج والعمرة	90	10	100	25.1	398	398	Hajj and Umrah Commission
مؤسسة الشهداء	492	191	683	64.3	1063	1063	Martyrs Institute
هيئة دعوى الملكية	326	109	435	32.4	1341	1341	Property Claims Commission
هيئة الاوراق المالية	33	16	49	58.3	84	84	Stock Exchange Market
المجمع العلمي العراقي	30	40	70	39.5	177	177	Iraqi Academy of Sciences
مؤسسة السجناء	32	8	40	16.3	245	245	Prisoners Institute
اجمالي الحكومة الاتحادية	15756	10574	26330	35.1	74976	74976	Total Federal Government

جدول 45 ب : أعداد العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل دوائن الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارة /القليم كردستان لسنة 2011

TABLE (45) / CONTINUED: NUMBER OF EMPLOYEES WHO USE COMPUTER IN MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY/ KRG FOR year 2011

Details	النسبة (%) Percentage (%)	عدد العاملين الكلي The total number of employees	المجموع Total	اناث Female	ذكور Male	مستوى التفصيل
KRG						القليم كردستان
Ministries Headquarters						قواعين الوزارات
Ministry of Trade & Industry	54.9	175	96	56	40	وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Agriculture & Water resources	46.6	684	319	81	238	وزارة الزراعة والموارد المائية
Ministry of Electricity	42.6	495	211	71	140	وزارة الكهرباء
Ministry of Transport and Communications	11.6	112	13	5	8	وزارة النقل و الاتصالات
Ministry of Municipalities and Tourism	26.6	376	100	50	50	وزارة البلديات والمصافي
Ministry of Labour & Social Affairs	48.6	144	70	25	45	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
Ministry of Higher Education & Scientific Research	84.3	479	404	182	222	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Education	20.3	395	80	40	40	وزارة التربية
Ministry of Interior	11.6	181	21	10	11	وزارة الداخلية
Ministry of Justice	16.9	178	30	10	20	وزارة العدل
Ministry of Health	36.7	300	110	55	55	وزارة الصحة
Ministry of Martyrs and Anfal Affairs	19.5	375	73	28	45	وزارة شؤون الشهداء والموظفين
Ministry of Endowments and Religious Affairs	4.7	301	14	4	10	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
Ministry of Planning	42.2	218	92	40	52	وزارة التخطيط
Ministry of Culture & Youth	44.5	283	126	62	64	وزارة الثقافة والشباب
Ministry of Housing and Reconstruction	12.3	563	69	40	29	وزارة الإسكان والأعمار
Non-Ministerial Institutions						الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Independent Commission for Human Rights	63.2	68	43	10	33	الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان
Environmental Protection & Improvement Board	65.8	158	104	49	55	هيئة حماية و تحسين البيئة
Investment Commission	58.8	289	170	88	82	هيئة الاستثمار
Finance Monitoring Office	7.1	182	13	8	5	مديران الرقابة المالية
Kurdistan Region Judicial Council	26.9	78	21	11	10	مجلس قضاء إقليم كردستان
Kurdistan Region Board for Disputed Areas	85.7	63	54	19	35	الهيئة العامة للمناطق المتنازع عليها
Commission for Tourism	24.2	124	30	10	20	الهيئة العامة للسياحة
Haji and Umrah Commission	26.3	38	10	1	9	الهيئة العامة للحج و العمرة
Kurdistan Region Bank	16.2	117	19	11	8	بنك إقليم كردستان
Academy of Management & Information Technology	100.0	19	19	7	12	دائرة أكاديمية تقنية لوجيا المعلومات
Directorate for Mine Action	22.1	77	17	4	13	هيئة شؤون الألغام
Total KRG	36.0	6472	2328	977	1351	إجمالي الإقليم كردستان
Grand Total	35.2	81448	28658	11551	17107	المجموع الكلي

جدول 46 : نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة التي تعتمد التطبيقات البرمجية المتخصصة ومدى استخدامها لسنة 2011

TABLE (46) : PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON- MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT USE SOFTWARE APPLICATIONS & HOW TO USE THESE APPLICATIONS FOR year 2011

مستوى التفصيل	نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة التي تعتمد التطبيقات البرمجية			مستوى التفصيل
	مدي استخدام التطبيقات في دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة	جزئي	كلي	
مستوى التفصيل	مدي استخدام التطبيقات في دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة	جزئي	كلي	مستوى التفصيل
مستوى التفصيل	مدي استخدام التطبيقات في دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة	جزئي	كلي	مستوى التفصيل
Federal Government				
Ministries Headquarters	0.0	73.1	26.9	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	6.7	60.0	33.3	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	2.4	68.3	29.3	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				أقليم كردستان
Ministries Headquarters	18.8	75.0	6.2	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	0.0	72.7	18.2	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	11.1	74.1	11.1	أجمالي اقليم كردستان
Grand Total	5.9	70.6	22.1	المجموع الكلي

جدول 47 : نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعتمد التطبيقات البرمجية حسب جهة التطوير للبرمجيات لسنة 2011

TABLE (47): PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT USE SOFTWARE APPLICATIONS BY THE DEVELOPMENT SIDE FOR year 2011

Details	اكثر من جهة more than one	خارجية Foreign	محلية Local	داخل الوزارة او الدائرة غير المرتبطة Within ministry or non-ministerial institution	مستوى التفصيل
Federal Government					
الحكومة الاتحادية					
Ministries Headquarters	30.8	23.1	38.5	80.8	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	26.7	20.0	40.0	80.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	29.3	22.0	39.0	80.5	اجمالي الحكومة الاتحادية
KRG					
اقليم كردستان					
Ministries Headquarters	13.3	18.8	25.0	68.8	دواوين لوزارات
Non- Ministerial Institutions	10.0	18.2	27.3	63.6	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	12.0	18.5	25.9	66.7	اجمالي اقليم كردستان
Grand Total	22.7	20.6	33.8	75.0	المجموع الكلي

جدول 48 : نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تدرب عاملها حسب دورية التدريب لسنة 2011

TABLE (48) : PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT TRAINING THEIR EMPLOYEES BY PERIODICAL TRAINING FOR year 2011

Details	دورية التدريب المرتبطة بوزارة			نسبة دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تدرب عاملها	مستوى التفصيل
	حسب الحاجة	نصف سنوي	سنوي		
Ministries Headquarters	88.5	23.1	34.6	100	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	86.7	6.7	13.3	93.3	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	87.8	17.1	26.8	97.6	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG					
Ministries Headquarters	75.0	12.5	37.5	93.8	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	63.6	9.1	36.4	72.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	70.4	11.1	37.0	85.2	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	80.9	14.7	30.9	92.6	المجموع الكلي

جدول 49 : نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب انظمة الشبكات لسنة 2011

TABLE (49) : PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY NETWORKS FOR 2011

Details	لا يوجد شبكات	اكسترانت	انترانت	انظمة شبكات محلية LAN	مستوى التفصيل
	No networks	Extranet	Intranet	LAN	
Federal Government					
Ministries Headquarters	3.8	11.5	53.8	92.3	الدواوين الوزارات
Non - Ministerial Institutions	6.7	20.0	53.3	86.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	4.9	14.6	53.7	90.2	اجمالي الحكومة الاتحادية
KRG					
Ministries Headquarters	18.8	0.0	18.8	81.2	دواوين الوزارات
Non - Ministerial Institutions	18.2	9.1	18.2	72.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	18.5	3.7	18.5	77.8	اجمالي اقليم كردستان
Grand Total	10.3	10.3	39.7	85.3	المجموع الكلي

جدول 50 أ : متوسط المصاريف الشهرية لسواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة على تكنولوجيا المعلومات (الجهزة / برامج / خدمات صيانة ...) حسب الوزارة لسنة 2011 (الف دينار)
TABLE (50A) : AVERAGE OF MONTHLY EXPENSES OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON- MINISTERIAL INSTITUTIONS ON IT (OFFICE EQUIPMENT/ SOFTWARE/ MAINTENANCE SERVICES...) BY MINISTRY FOR year 2011 (000 ID)

الحكومة الاتحادية	مستوى التفصيل	متوسط المصاريف Average	عدد العاملين No. of employees	حصة الفرد من المصاريف share per person	Details
Federal Government					
Ministries Headquarters					
وزارة التخطيط	وزارة التخطيط	3588	722	5.0	Ministry of Planning
وزارة الحار جبة	وزارة الحار جبة	8000	2850	2.8	Ministry of Foreign Affairs
وزارة الصناعة و المعادن	وزارة الصناعة و المعادن	13135	732	17.9	Ministry of Industry & Minerals
وزارة التجارة	وزارة النفط	100000	965	103.6	Ministry of Oil
وزارة الموارد المائية	وزارة التجارة	16000	1414	11.3	Ministry of Trade
وزارة الكهرباء	وزارة الموارد المائية	43873	675	65.0	Ministry of Water Resources
وزارة الزراعة	وزارة الكهرباء	22166	5178	4.1	Ministry of Electricity
وزارة النقل	وزارة الزراعة	2214	701	3.2	Ministry of Agriculture
وزارة البلديات و الأشغال العامة	وزارة النقل	4420	564	7.8	Ministry of Transport
وزارة الاعمار و الاسكان	وزارة البلديات و الأشغال العامة	5000	268	18.7	Ministry of Municipalities & Public works
وزارة الهجرة و المهاجرين	وزارة الاعمار و الاسكان	4800	680	7.1	Ministry of Construction and Housing
وزارة جفوق الاسمان	وزارة الهجرة و المهاجرين	3000	671	4.5	Ministry of Displaced and Migrants
وزارة العمل و الشؤون الاجتماعية	وزارة جفوق الاسمان	1600	762	2.1	Ministry of Human Rights
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي	وزارة العمل و الشؤون الاجتماعية	4109	511	8.0	Ministry of Labour and Social Affairs
وزارة التربية	وزارة التعليم العالي و البحث العلمي	5500	2076	2.6	Ministry of Higher Education & Scientific Research
وزارة الداخلية	وزارة التربية	7674	2344	3.3	Ministry of Education
وزارة البيئة	وزارة الداخلية	12296	7761	1.6	Ministry of Interior Affairs
وزارة العمل	وزارة البيئة	42217	1044	40.4	Ministry of Environment
وزارة المالية	وزارة العمل	18316	2173	8.4	Ministry of Justice
وزارة الصحة	وزارة المالية	10000	2252	4.4	Ministry of Finance
وزارة الشباب و الرياضة	وزارة الصحة	16375	5257	3.1	Ministry of Health
وزارة العلوم و التكنولوجيا	وزارة الشباب و الرياضة	3291	1248	2.6	Ministry of Youth and Sport
وزارة الاتصالات	وزارة العلوم و التكنولوجيا	5500	2020	2.7	Ministry of Science and Technology
وزارة الثقافة	وزارة الاتصالات	8333	242	34.4	Ministry of Communication
وزارة التراث و الشؤون السياحية و الاثار	وزارة الثقافة	3672	1335	2.8	Ministry of Culture
الدوائر غير المرتبطة بوزارة	وزارة التراث و الشؤون السياحية و الاثار	19000	3119	6.1	Ministry of State for Tourism & Monuments Affairs
Non-Ministerial Institutions					
بيت الحكمة	بيت الحكمة	43494	9995	4.4	Mayorality of Baghdad
البنك المركزي العراقي	بيت الحكمة	1600	127	12.6	Bayt Alhikma Iraq
مجلس القضاء الاعلى	البنك المركزي العراقي	750	1666	0.5	Central Bank of Iraq
ديوان الوقف السني	ديوان الوقف المالية	17240	2312	7.5	Board of Supreme Audit
ديوان الوقف الشيعي	مجلس القضاء الاعلى	1000	450	2.2	High Judicial Council
هيئة الزراعة	ديوان الوقف السني	4000	1998	2.0	Sunni Endowment
هيئة الاعلام و الاتصالات	ديوان الوقف الشيعي	650	5202	0.1	Shiite Endowment
هيئة الحج و العمرة	هيئة الزراعة	1400	1894	0.7	Commission of Integrity
مؤسسة الفجواه	هيئة الاعلام و الاتصالات	13000	460	28.3	Communications and Media Commission
هيئة دعاهي الملكية	هيئة الحج و العمرة	3000	398	7.5	Hajj and Umrah Commission
هيئة الاوراق المالية	مؤسسة الفجواه	6000	1063	5.6	Martyrs Institute
المجمع العلمي العراقي	هيئة دعاهي الملكية	217	1341	0.2	Property Claims Commission
مؤسسة السجاه	هيئة الاوراق المالية	769	84	9.2	Stock Exchange Market
	المجمع العلمي العراقي	1000	177	5.6	Iraqi Academy of Sciences
	مؤسسة السجاه	6250	245	25.5	Prisoners Institute
اجمالي الحكومة الاتحادية		483449	74976	6.4	Total Federal Government

TABLE (50B) / CONTINUED: AVERAGE OF MONTHLY EXPENSES OF MINISTRIES/ KRG & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS ON IT (OFFICE EQUIPMENT/ SOFTWARE/ MAINTENANCE SERVICES...) BY MINISTRY FOR year 2014 (000 ID)

Details	حصمة الفرد من المصاريف share per person	عدد العاملين No. of employees	متوسط المصاريف Average	مستوى التفصيل
KRG				
Ministries Headquarters				
Ministry of Trade & Industry	0.7	175	120	القيم كردستان
Ministry of Agriculture & Water resources	0.6	684	420	وزارة الزراعة والصناعة
Ministry of Electricity	6.1	495	3000	وزارة الزراعة والموارد المائية
Ministry of Transport and Communications	2.7	112	300	وزارة الكهرباء
Ministry of Municipalities and Tourism	0.8	376	300	وزارة النقل والمواصلات
Ministry of Labour & Social Affairs	2.1	144	300	وزارة البلديات والتصانيف
Ministry of Higher Education & Scientific Research	1.5	479	713	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
Ministry of Education	0.3	395	100	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Interior	1.4	181	250	وزارة التربية
Ministry of Justice	1.1	178	200	وزارة الداخلية
Ministry of Health	0.3	300	90	وزارة العدل
Ministry of Martyrs and Anfal Affairs	1.3	375	500	وزارة الصحة
Ministry of Endowments and Religious Affairs	0.4	301	120	وزارة شؤون الشهداء والمتوفين
Ministry of Planning	0.9	218	200	وزارة الاوقاف والشؤون الدينية
Ministry of Culture & Youth	5.9	283	1666	وزارة التخطيط
Ministry of Housing and Reconstruction	0.4	563	200	وزارة الثقافة و الشباب
Non-Ministerial Institutions				
Independent Commission for Human Rights	1.8	68	120	وزارة الاعمار والسكان
Environmental Protection & Improvement Board	2.5	158	400	الهيئة المستقلة لحقوق الانسان
Investment Commission	7.7	289	2238	هيئة حماية و تحسين البيئة
Finance Monitoring Office	0.8	182	150	هيئة الاستعمار
Kurdistan Region Judicial Council	2.6	78	200	ديوان الرقابة المالية
Kurdistan Region Board for Disputed Areas	17.8	63	1123	مجلس قضاه القيم كردستان
Commission for Tourism	2.4	124	300	الهيئة العامة للمناطق المتنازع عليها
Haji and Umrah Commission	26.3	38	1000	الهيئة العامة للسجح و العمرة
Kurdistan Region Bank	1.7	117	200	بنك القيم كردستان
Academy of Management & Information Technology				
Directorate for Mine Action	26.3	19	500	<u>دائرة اكلاديمية تكنولوجيا المعلومات</u>
	3.9	77	300	هيئة شؤون الانغام
Total KRG	2.3	6472	15010	اجمالي القيم كردستان
Grand Total	6.1	81448	498459	الجموع الكلي

جدول 51 : نسبة دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تمنح مزايا تشجيعية للذين يمتلكون مهارات استخدام الحاسوب لسنة 2011

TABLE (51): PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT SUBMIT RECOGNITION OR PREMIUM FOR GOOD PERFORMANCE FOR year 2011

Details	انواع المزايا التشجيعية أو premium-type of recognition or premium					نسبة دواوين الوزارات و الدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تمنح المزايا التشجيعية	مستوى التفصيل
	أخرى	تدريب مقدم	عينية	إدارية	مالية		
Federal Government	Other	Advanced training	In-kind	Administrati on	Payment of money	Percentage of ministries headquarters & non-ministerial institutions that submit recognition or premium for good performance	الحكومة الاتحادية
Ministries Headquarters	3.8	30.8	3.8	57.7	50	61.5	<u>دواوين وزارات</u>
Non-Ministerial Institutions	0.0	40	13.3	46.7	46.7	66.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	2.4	34.1	7.3	53.7	48.8	63.4	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG							<u>القليم كردستان</u>
Ministries Headquarters	0.0	37.5	0.0	31.2	37.5	62.5	دواوين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	0.0	27.3	0.0	27.3	36.4	54.5	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	0.0	33.3	0.0	29.6	37.0	59.3	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	1.5	33.8	4.4	44.1	44.1	61.8	المجموع الكلي

جدول 52 : التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعد امتلاك مهارات الحاسوب لدى المتقدمين للعمل من الشروط الأساسية في التوظيف لسنة 2011

TABLE (52): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS WHICH IS OWNING ADVANCED COMPUTER SKILLS TO WORK BASIC CONDITIONS OF EMPLOYMENT FOR THE YEAR 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
الحكومة الاتحادية				
Ministries Headquarters	100.0	38.5	61.5	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	33.3	66.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	36.6	63.4	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
اقليم كردستان				
Ministries Headquarters	100.0	62.5	37.5	ادواوين لوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	45.5	54.5	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	55.6	44.4	أجمالي اقليم كردستان
Grand Total	100.0	44.1	55.9	المجموع الكلي

جدول 53 : نسبة دواوين الوزارات والوئزر المرتبطة بوزارة التي تعتقد بالآثار الإيجابية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لسنة 2011

TABLE (53): PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT BELIEVED IN AFFIRMATIVE EFFECTS ON USING IT FOR YAERS 2011

Details	الآثار الإيجابية effects			نسبة دواوين الوزارات والوئزر غير المرتبطة بوزارة التي تعتقد بالآثار الإيجابية	مستوى التفصيل
	اخرى Other	تحسين كفاءة الإنتاج Improve the efficiency of production	توفير الوقت Save time		
Federal Government					
Ministries Headquarters	19.2	73.1	80.8	100	دواوين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	13.3	73.3	80.0	93.3	الوئزر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	17.1	73.2	80.5	97.6	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG					
Ministries Headquarters	6.2	81.2	87.5	93.8	دواوين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	9.1	63.6	90.9	90.9	الوئزر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	7.4	74.1	88.9	92.6	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	13.2	73.5	83.8	95.6	المجموع الكلي

جدول 54: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم الانترنت في انجاز اعمالها لسنة 2011

TABLE (54): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT USED INTERNET FOR year 2011

التفصيل	نعم Yes	لا No	المجموع Total	Details
الحكومة الاتحادية				
Federal Government				
دواوين الوزارات	100.0	0.0	100.0	Ministries Headquarters
الدوائر غير المرتبطة بوزارة	100.0	0.0	100.0	Non-Ministerial Institutions
اجمالي الحكومة الاتحادية	100.0	0.0	100.0	Total Federal Government
KRG				
دواوين الوزارات	93.8	6.2	100.0	Ministries Headquarters
الدوائر غير المرتبطة بوزارة	90.9	9.1	100.0	Non-Ministerial Institutions
اجمالي اقليم كردستان	92.6	7.4	100.0	Total KRG
المجموع الكلي	97.1	2.9	100.0	Grand Total

جدول 55 : نسبة دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة الاتصالات التي تستخدم الإنترنت حسب نوع الخدمة بالإنترنت لسنة 2011

TABLE (55): PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT USED INTERNET BY INTERNET MEANS OF COMMUNICATION FOR year 2011

مستوى التفصيل	التفصيل			
	خدمة عريضة Broadband	خدمة ضيقة Narrow beam	خدمة متنقلة (موبايل) Package portable (Mobile)	لا اعرف I don't know
الحكومة الاتحادية				
دواوين الوزارات	76.9	38.5	3.8	0
الدوائر غير المرتبطة بوزارة	100	6.7	6.7	0
اجمالي الحكومة الاتحادية	85	27	5	0
KRG				
دواوين الوزارات	62.5	31.2	0	0
الدوائر غير المرتبطة بوزارة	55	27	9	0
اجمالي إقليم كردستان	59	30	4	0
المجموع الكلي	75	28	4	0

جدول 56 أ: نسبة أجهزة الحاسوب المرتبطة بخدمة الإنترنت من إجمالي الحواسيب في دوائر الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارات لسنة 2011

TABLE (56A): PERCENTAGE OF COMPUTER CONNECTED WITH INTERNET SERVICES AT MINISTRIES HEADQUARTERS AND NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY MINISTRY FOR YEAR 2011

التفاصيل	النسبة (%)	المجموع	عدد الحاسوب المحمول	عدد الحاسوب المكتبي	مستوى التفصيل
Details	Percentage (%)	Total	Number of laptop	Number of desktop computer	
الحكومة الاتحادية					
الدوائر الوزارات					
وزارة التخطيط	75	632	276	356	
وزارة الخارجية	70	2800	300	2500	
وزارة الصناعة والمعادن	56	480	35	445	
وزارة النفط	50	1028	99	929	
وزارة التجارة	45	923	83	840	
وزارة الموارد المائية	18	766	207	559	
وزارة الكهرباء	33	635	25	610	
وزارة الزراعة	25	420	120	300	
وزارة النقل	28	522	37	485	
وزارة البلديات والإسكان العامة	20	185	26	159	
وزارة الإسفلت والإسكان	32	285	98	187	
وزارة التجارة والمهاجرين	70	113	56	57	
وزارة حقوق الإنسان	20	704	439	265	
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	70	204	9	195	
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	23	1304	267	1037	
وزارة التربية	20	952	128	824	
وزارة الداخلية	50	2302	584	1718	
وزارة البيئة	33	502	171	331	
وزارة العدل	25	183	60	123	
وزارة المالية	10	750	60	750	
وزارة الصحة	33	1303	527	776	
وزارة الشباب والرياضة	50	310	60	250	
وزارة العلوم والتكنولوجيا	15	604	147	457	
وزارة الاتصالات	83	236	43	193	
وزارة الثقافة	36	335	135	200	
وزارة الدولة للشؤون السياحية والأثر	15	277	30	247	
الدوائر غير المرتبطة بوزارة					
Non-Ministerial Institutions					
محافظة بغداد	40	51	37	14	
بيت الحكمة	45	92	16	76	
البنك المركزي العراقي	50	442	42	400	
ديوان الرقابة المالية	43	2634	1940	694	
مجلس القضاء الاعلى	10	403	13	390	
ديوان الوقف السني	45	350	150	200	
ديوان الوقف الشيعي	25	180	1	179	
هيئة الزعامة	25	925	132	793	
هيئة الاعلام والاتصالات	50	364	69	295	
هيئة الحج والعمرة	40	136	32	104	
مؤسسة الشهداء	16	683	118	565	
هيئة دعوى الملكية	30	435	75	360	
هيئة الأوراق المالية	50	66	26	40	
المجمع العلمي العراقي	10	10	5	5	
مؤسسة الشهداء	8	259	89	170	
Total Federal Government	39	25785	6707	19078	اجمالي الحكومة الاتحادية

جدول 56 ب : نسبة أجهزة الحاسوب المرتبطة بخدمة الانترنت في موارث الوزارات والوالت غير المرتبطة بوزارة حسب الوزارات في اقليم كردستان لسنة 2011

TABLE (56B) / CONTINUED: PERCENTAGE OF COMPUTER CONNECTED WITH INTERNET SERVICES AT MINISTRIES HEADQUARTERS AND NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY

التفصيل	عدد الحاسوب المكتبي	عدد الحاسوب المحمول	المجموع	النسبة المئوية (%)	مستوى التفصيل
القيم كردستان					
قوائم الوزارات					
وزارة التجارة والصناعة	65	8	73	55	وزارة التجارة والصناعة
وزارة الزراعة والموارد المائية	80	30	110	77	وزارة الزراعة والموارد المائية
وزارة الكهرباء	211	67	278	35	وزارة الكهرباء
وزارة النقل والموصلات	7	7	14	50	وزارة النقل والموصلات
وزارة التجهيز والمصالح	150	2	152	80	وزارة التجهيز والمصالح
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	225	12	237	60	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	80	64	144	85	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
وزارة التربية	20	8	28	20	وزارة التربية
وزارة الداخلية	5	1	6	50	وزارة الداخلية
وزارة العدل	100	11	111	15	وزارة العدل
وزارة الصحة	14	10	24	25	وزارة الصحة
وزارة شؤون المهجاء والمواطنين	73	18	91	25	وزارة شؤون المهجاء والمواطنين
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية	105	30	135	100	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
وزارة الثقافة والشباب	82	20	102	58	وزارة الثقافة والشباب
وزارة الإسكان	57	14	71	100	وزارة الإسكان
الوالت غير المرتبطة بوزارة					
هيئة حماية و تحسين البيئة	29	14	43	50	هيئة حماية و تحسين البيئة
الهيئة المستقلة لحقوق الانسان	40	7	47	25	الهيئة المستقلة لحقوق الانسان
هيئة حماية و تحسين البيئة	90	19	109	52	هيئة حماية و تحسين البيئة
هيئة الاستثمار	4	4	8	10	هيئة الاستثمار
ديوان الرقابة المالية	28	28	56	40	ديوان الرقابة المالية
مجلس قضاء اقليم كردستان	51	12	63	40	مجلس قضاء اقليم كردستان
الهيئة العامة للمناطق المتنزح عليها	100	10	110	80	الهيئة العامة للمناطق المتنزح عليها
الهيئة العامة للمناحة	7	1	8	100	الهيئة العامة للمناحة
الهيئة العامة للحج و العمرة	10	2	12	35	الهيئة العامة للحج و العمرة
بنك اقليم كردستان	200	4	204	100	بنك اقليم كردستان
دائرة اقليمية تكنولوجيا المعلومات	15	5	20	100	دائرة اقليمية تكنولوجيا المعلومات
Directorate for Mine Action	1848	369	2217	63	هيئة شؤون الاعلام
Total	1848	369	2217	63	اجمالي القيم كردستان
المجموع الكلي	20926	7076	28002	41	المجموع الكلي

جدول 57: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم خدمات الاتصال مع الدوائر الحكومية الأخرى لسنة 2011

TABLE (57): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT USED COMMUNICATION SERVICES WITH OTHER GOVERNMENTAL INSTITUTIONS FOR year 2011

مستوى التفصيل	نعم Yes	لا No	المجموع Total
الحكومة الاتحادية			
Federal Government			
دواوين الوزارات	92.3	7.7	100.0
الدوائر غير المرتبطة بوزارة	73.3	26.7	100.0
إجمالي الحكومة الاتحادية	85.4	14.6	100.0
أقليم كردستان			
KRG			
دواوين الوزارات	53.0	46.7	100.0
الدوائر غير المرتبطة بوزارة	90.0	10.0	100.0
إجمالي إقليم كردستان	68.0	32.0	100.0
المجموع الكلي	78.8	21.2	100.0

جدول 58: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم خدمات الاتصال التلفوني عبر الانترنت لسنة 2011

TABLE (58): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT USED TELECOMMUNICATION SERVICES BY INTERNET FOR YARES 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
الحكومة الاتحادية				
Federal Government				
Ministries Headquarters	100.0	76.9	23.1	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	60.0	40.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	70.7	29.3	أجمالي الحكومة الاتحادية
كراچي				
KRG				
Ministries Headquarters	100.0	100.0	0.0	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	80.0	20.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	92.0	8.0	أجمالي إقليم كراچي
Grand Total	100.0	78.8	21.2	المجموع الكلي

جدول 59: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي لديها موقع الكتروني عبر الويب لسنة 2011

TABLE (59): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT HAVE A WEBSITE FOR year 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
Ministries Headquarters	100.0	0.0	100.0	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	0.0	100.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	0.0	100.0	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
Ministries Headquarters	100.0	0.0	100.0	دواوين لوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	10.0	90.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	4.0	96.0	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	1.5	98.5	المجموع الكلي

جدول 60: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعلن عن الموقع الإلكتروني لها عبر وسائل الإعلام المختلفة لسنة 2011

TABLE (60): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT ANNOUNCE ABOUT ITS WEBSITE BY MEDIAS FOR year 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
Ministries Headquarters	100.0	15.4	84.6	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	20.0	80.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	17.1	82.9	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
Ministries Headquarters	100.0	66.7	33.3	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	55.6	44.4	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	62.5	37.5	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	33.8	66.2	المجموع الكلي

جدول 61: التوزيع النسبي لدواوين لوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تقدم خدمات عبر موقعها الإلكتروني لسنة 2011

TABLE (61): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT PROVIDE SERVICES BY ITS

WEBSITE FOR year 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
الحكومة الاتحادية				
Ministries Headquarters	100.0	15.4	84.6	دواوين لوزارات
Non-Ministerial Institutions	100.0	13.3	86.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Governmen	100.0	14.6	85.4	إجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
القليم كردستان				
Ministries Headquarters	100.0	40.0	60.0	دواوين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	100.0	44.4	55.6	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	41.7	58.3	إجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	24.6	75.4	المجموع الكلي

جدول 62 : التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة حسب مستوى الاستفادة من الموقع الالكتروني لسنة 2011

TABLE (62): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY BENEFIT FROM WEBSITE FOR YEAR 2011

Details	المجموع Total	ليس له تأثير No influence at all	بشكل متوسط Somewhat	بشكل كبير Significantly higher	مستوى التفصيل
الحكومة الاتحادية					
Federal Government					
Ministries Headquarters	100.0	7.7	46.2	46.2	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	6.7	26.7	66.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	7.3	39.0	53.7	أجمالي الحكومة الاتحادية
اقليم كردستان					
KRG					
Ministries Headquarters	100.0	26.7	53.3	20.0	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	11.1	66.7	22.2	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	20.8	58.3	20.8	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	12.3	46.2	41.5	المجموع الكلي

جدول 63 : دورين الوزارات والوالت غير المرتبطة بوزارة حسب الخدمة التي تحصل عليها باستخدام الانترنت لسنة 2011

TABLE (63): PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS BY SERVICES FROM USING INTERNET FOR YAER 2011

Details	أخرى Other	خدمات الزبائن Customer Service	توظيف كوالت Employment of staff	خدمات مصرفية Banking services	البحث عن معلومات Searching Information	التفاعل مع المؤسسات الحكومية Interaction with governmental institutions	بريد الكتروني e-mail	التفصيل مستوى التفصيل
Federal Government								
Ministries Headquarters	3.8	23.1	65.4	7.7	96.2	69.2	100	دورين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	0	53.3	53.3	13.3	93.3	86.7	100	الوالت غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	2.4	34	61	9.8	95	75.6	100	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG								
Ministries Headquarters	13.3	46.7	33.3	6.7	86.7	46.7	93.3	دورين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	10	10	30	0	80	60	100	الوالت غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	12.0	32.0	32.0	4.0	84.0	52.0	96.0	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	6.1	33.3	50.0	7.6	90.9	66.7	98.5	المجموع الكلي

جدول 64: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي يستخدم عليها الانترنت لاعراض العمل من خارج عملهم لسنة 2011

TABLE (64): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT IT'S STAFF USE INTERNET TO DO AN ADDITIONAL ACTIVITY OUTSIDE THEIR WORKPLACE FOR YEAR 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
Ministries Headquarters	100.0	38.5	61.5	الحكومة الاتحادية
Non-Ministerial Institutions	100.0	53.3	46.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	43.9	56.1	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
Ministries Headquarters	100.0	40.0	60.0	دواوين لوزارات
Non-Ministerial Institutions	100.0	70.0	30.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	52.0	48.0	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	47.0	53.0	المجموع الكلي

جدول 65 : نسبة الإجراءات المتخذة من قبل دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة لحماية الأجهزة والمعلومات لسنة 2011

TABLE (65): PERCENTAGE OF PROCEDURES THAT HAD BEEN USED BY MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS TO PROTECT COMPUTERS & INFORMATION FOR YEAR 2011

Details	لا يوجد No	جدار ناري Firewall	برامج مضادة Anti-Virus	مستوى التفصيل
الحكومة الاتحادية				
Federal Government				
Ministries Headquarters	0.0	61.5	100.0	دواوين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	6.7	53.3	93.3	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	2.4	58.5	97.6	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
Ministries Headquarters	0.0	53.3	93.3	دواوين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	10.0	40.0	90.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	4.0	48.0	92.0	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	3.0	54.5	95.5	المجموع الكلي

جدول 66 : التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائن غير المرتبطة بوزارة التي تستخدم برامج لمراقبة استعمال عملها لشبكة الانترنت لسنة 2011

TABLE (66): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT USE MONITORING PROGRAMME ON USING INTERNET SERVICES FOR YAER 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
الحكومة الاتحادية				
Federal Government				
Ministries Headquarters	100.0	38.5	61.5	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	33.3	66.7	الدوائن غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	36.6	63.4	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
Ministries Headquarters	100.0	73.3	26.7	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	50.0	50.0	الدوائن غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	64.0	36.0	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	47.0	53.0	المجموع الكلي

جدول 67 أ : متوسط المصاريف الشهرية لتأجير الإنترنت حسب الوزارة غير المرتبطة بوزارة على خدمة الإنترنت حسب الوزارة لسنة 2011 (الف دينار)
TABLE (67A) : AVERAGE OF MONTHLY EXPENSES OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS ON INTERNET FOR YEAR 2011 (000ID)

التفاصيل	المتوسط Average	مستوى التفصيل
Federal Government		الحكومة الاتحادية
Ministries Headquarters		قوائم الوزارات
Ministry of Planning	3600	وزارة التخطيط
Ministry of Foreign Affairs	29750	وزارة الخارجية
Ministry of Industry & Minerals	20000	وزارة الصناعة والمعادن
Ministry of Oil	5000	وزارة النفط
Ministry of Trade	4000	وزارة التجارة
Ministry of Water Resources	20653	وزارة الموارد المائية
Ministry of Electricity	5000	وزارة الكهرباء
Ministry of Agriculture	7418	وزارة الزراعة
Ministry of Transport	12000	وزارة النقل
Ministry of Municipalities & Public works	10000	وزارة البلديات والإشغال العامة
Ministry of Construction and Housing	4250	وزارة الإعمار والإسكان
Ministry of Displaced and Migrants	3000	وزارة الهجرة والمهاجرين
Ministry of Labour and Social Affairs	10270	وزارة حقوق الإنسان
Ministry of Higher Education & Scientific Research	10000	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Education	1711	وزارة التربية
Ministry of Interior Affairs	12000	وزارة الداخلية
Ministry of Environment	16000	وزارة البيئة
Ministry of Justice	5000	وزارة العدل
Ministry of Finance	7000	وزارة المالية
Ministry of Health	1333	وزارة الصحة
Ministry of Youth and Sport	5000	وزارة الشباب والرياضة
Ministry of Science and Technology	15000	وزارة العلوم والتكنولوجيا
Ministry of Communication	833	وزارة الاتصالات
Ministry of Culture	3000	وزارة الثقافة
Ministry of State for Tourism & Monuments Affairs	1500	وزارة الدولة لشؤون السياحة والآثار
Non-Ministerial Institutions		القوائم غير المرتبطة بوزارة
Mayorality of Baghdad	4500	امانة بغداد
Bayt Alhikma Iraq	1420	بيت الحكمة
Central Bank of Iraq	2850	البنك المركزي العراقي
Board of Supreme Audit	41396	دewan الرقابة المالية
High Judicial Council	1100	مجلس القضاء الاعلى
Sunni Endowment	10000	ديوان الوقف السني
Shiite Endowment	650	ديوان الوقف الشيعي
Commission of Integrity	16750	هيئة النزاهة
Communications and Media Commission	9000	هيئة الاعلام والاتصالات
Haji and Umrah Commission	3000	هيئة الحج والعمرة
Martyrs Institute	6000	مؤسسة الشهداء
Property Claims Commission	11500	هيئة دعوى الملكية
Stock Exchange Market	1761	هيئة الأوراق المالية
Iraqi Academy of Sciences	600	المجمع العلمي العراقي
Prisoners Institute	900	مؤسسة السجاء
Total	328084	اجمالي الحكومة الاتحادية

جدول 67 ب : متوسط المصاريف الشهرية لخواص الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة على خدمة الانترنت حسب الوزارة/ اقليم كردستان لسنة 2011 (الف دينار)

TABLE (67B) : AVERAGE OF MONTHLY EXPENSES OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS ON INTERNET MAINTENANCE SERVICES... BY MINISTRY FOR YAER 2011 (000 ID)

الاقليم كردستان	مستوى التفصيل	المتوسط Average
Ministries Headquarters		
Ministry of Trade & Industry	وزارة التجارة والصناعة	500
Ministry of Agriculture & Water resources	وزارة الزراعة والموارد المائية	1000
Ministry of Electricity	وزارة الكهرباء	3500
Ministry of Transport and Communications	وزارة النقل والمواصلات	300
Ministry of Municipalities and Tourism	وزارة البلديات والمحافظات	1500
Ministry of Labour & Social Affairs	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	120
Ministry of Higher Education & Scientific Research	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	6000
Ministry of Education	وزارة التربية	1000
Ministry of Interior	وزارة الداخلية	500
Ministry of Justice	وزارة العدل	2500
Ministry of Health	وزارة الصحة	100
Ministry of Martyrs and Anfal Affairs	وزارة شؤون الشهداء والموتيلين	500
Ministry of Endowments and Religious Affairs	وزارة الاوقاف والشؤون الدينية	1841
Ministry of Planning	وزارة التخطيط	600
Ministry of Culture & Youth	وزارة الثقافة والشباب	120
Ministry of Housing and Reconstruction	وزارة الاصدار والسكان	120
Non-Ministerial Institutions	الدوائر غير المرتبطة بوزارة	
Independent Commission for Human Rights	الهيئة المستقلة لحقوق الانسان	60
Environmental Protection & Improvement Board	هيئة حماية وتحسين البيئة	700
Investment Commission	هيئة الاستثمار	700
Finance Monitoring Office	يعوان الرقابة المالية	400
Kurdistan Region Judicial Council	مجلس قضاء اقليم كردستان	.
Kurdistan Region Board for Disputed Areas	الهيئة العامة للمناطق المتنازع عليها	950
Commission for Tourism	الهيئة العامة للسياحة	600
Hall and Umrah Commission	الهيئة العامة للحج و العمرة	120
Kurdistan Region Bank	بنك اقليم كردستان	700
Academy of Management & Information Technology	دائرة ا카데미ة تكنولوجيا المعلومات	700
Directorate for Mine Action	هيئة شؤون الاعغام	500
Total	اجمالي اقليم كردستان	25511
Grand Total	المجموع الكلي	353595

جدول 68: التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي لديها خط مباشر لخدمة المواطنين لسنة 2011

TABLE (68): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT HAVE DIRECT LINE TO SERVE PUBLIC FOR YEAR 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
Ministries Headquarters	100.0	42.3	57.7	الحكومة الاتحادية دواوين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	100.0	40.0	60.0	دوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	41.5	58.5	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
Ministries Headquarters	100.0	73.3	26.7	دواوين الوزارات
Non-Ministerial Institutions	100.0	80.0	20.0	دوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	76.0	24.0	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	54.5	45.5	المجموع الكلي

جدول 69 : التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي يعمل فيها ذوي الاحتياجات الخاصة لسنة 2011

TABLE (69) : PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON- MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT SPECIAL NEEDS WORKING IN FOR YEAR 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
<u>الحكومة الاتحادية</u>				
Ministries Headquarters	100.0	73.1	26.9	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	86.7	13.3	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	78.0	22.0	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
<u>القليم كردستان</u>				
Ministries Headquarters	100.0	60.0	40.0	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	60.0	40.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	60.0	40.0	أجمالي القيم كردستان
Grand Total	100.0	71.2	28.8	المجموع الكلي

جدول 70 : عدد العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين في دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

TABLE (70): NUMBER OF SPECIAL NEEDS EMPLOYEES AT MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS FOR YEAR 2011

Details	عدد العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة Number of special needs employees	عدد العاملين الكلي Total of employees	مستوى التفصيل
Federal Government			
الحكومة الاتحادية			
Ministries Headquarters	44	47564	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	12	27412	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	56	74976	إجمالي الحكومة الاتحادية
KRG			
الأقليم كردستان			
Ministries Headquarters	28	4958	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	5	1135	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	33	6093	إجمالي إقليم كردستان
Grand Total	89	81069	المجموع الكلي

جدول 71 : التوزيع النسبي لدواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي يستخدم عاملها من ذوي الاحتياجات الخاصة التكنولوجيا باعمالهم لسنة 2011

TABLE (71): PROPORTIONAL ALLOCATION OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT THEIR SPECIAL NEEDS STAFF USE TECHNOLOGY FOR YEAR 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
<u>الحكومة الاتحادية</u>				
Ministries Headquarters	100.0	14.3	85.7	دواوين لوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	33.3	66.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Governmen	100.0	20.0	80.0	إجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
<u>إقليم كردستان</u>				
Ministries Headquarters	100.0	50.0	50.0	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	25.0	75.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	40.0	60.0	إجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	30.0	70.0	المجموع الكلي

جدول 72 : نسبة دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة التي تعتقد بتوفير فرص عمل لدوي الاحتياجات الخاصة من خلال استخدام التكنولوجيا لسنة 2011

TABLE (72): PERCENTAGE OF MINISTRIES HEADQUARTERS & NON-MINISTERIAL INSTITUTIONS THAT THINK THERE ARE JOB VACANCIES FOR THOSE WHO ARE SPECIAL NEEDS BY USING TECHNOLOGY FOR YEAR 2011

Details	المجموع Total	لا No	نعم Yes	مستوى التفصيل
Federal Government				
<u>الحكومة الاتحادية</u>				
Ministries Headquarters	100.0	28.6	71.4	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	33.3	66.7	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total Federal Government	100.0	30.0	70.0	أجمالي الحكومة الاتحادية
KRG				
<u>إقليم كردستان</u>				
Ministries Headquarters	100.0	33.3	66.7	دواوين الوزارات
Non- Ministerial Institutions	100.0	25.0	75.0	الدوائر غير المرتبطة بوزارة
Total KRG	100.0	30.0	70.0	أجمالي إقليم كردستان
Grand Total	100.0	30.0	70.0	المجموع الكلي

جمهورية العراق
وزارة التخطيط
الجهاز المركزي للإحصاء
مديرية احصاءات النقل والاتصالات



استمارة مسح
استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في الادارة العامة
(دواوين الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة)



2011

100 القسم الأول: بيانات تعريفية

رقم الاستمارة

الرمز

101

اسم الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة :

102

عنوان الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة :

- A. البريد الالكتروني
- B. الموقع الالكتروني على الويب
- C. رقم الهاتف
- D. رقم الفاكس

103

ذكور

إناث

المجموع

* متوسط عدد العاملين الشهري : ذكور [] إناث [] المجموع []

* يتم حساب المتوسط حسب الجنس بقسمة مجموع عدد العاملين خلال (الشهر 1 + الشهر 2 + الشهر الاخير) / مجموع الاشهر الفعلية
ملاحظة : 1- الأرقام الموجودة في الأسئلة يمكن الإجابة على اختيار واحد .

2- الحروف A,B,C,... الموجودة في الأسئلة يمكن الإجابة على أكثر من اختيار

200 القسم الثاني : استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

201 هل تتوفر لديكم الأجهزة كما في 31 / 12 / 2011 ؟

اشر بعلامة (دائرة) على المكان المناسب مع ذكر العدد (أكثر من اختيار)

العدد

- A. الهاتف الأرضي
- B. الهواتف المحمولة المملوكة من قبل الوزارة
- C. الكمبيوتر المكتبي (الحاسبة الشخصية)
- D. الكمبيوتر المحمول (لابتوب)
- E. فاكس / أجهزة إرسال المعلومات الأخرى
- F. الخوادم (Servers)
- G. الطابعات (Printers) والمساحات الضوئية
- H. البدالات
- I. اخرى تذكر

202 هل تتوفر لديكم خطوط هاتف كما في 31 / 12 / 2011 ؟

(في حالة الإجابة بنعم اذكر العدد)

العدد

2. لا



1. نعم

A. خط ارضي (خارجي)

2. لا



1. نعم

B. خط محمول

203 متوسط المصاريف الشهرية التي تدفع على خدمات الاتصالات (هاتف الأرضي والمحمول) في ديوان الوزارة

A. الخط الأرضي (ألف دينار)

B. الخط المحمول (ألف دينار)

204 هل تستخدم أجهزة الحاسوب (مكتبي أو محمول) لأداء الأعمال اليومية ؟

1. نعم (انتقل إلى سؤال 206) 2. لا (اجب عن سؤال 205 و206 وانتقل إلى القسم الثالث)

205 ما هي أسباب عدم استخدام أجهزة الحاسوب ؟

- A. التكلفة عالية نسبيا
B. لاتؤمن الوزارة بضرورة استخدام الحاسوب
C. عمل الوزارة لا يتطلب استخدام أجهزة الحاسوب
D. عدم قدرة العاملين على استخدام الحاسوب
E. اخرى (تذكر).....

206 هل تعتقد أن تقديم مبادرة توفر الأجهزة والتدريب سيشجع من استخدام الحاسوب؟

1. نعم 2. لا

207 عدد العاملين الذين يستخدمون الحاسوب بشكل منتظم في عملهم (مرة واحدة على الأقل أسبوعيا) ؟

ذكور إناث المجموع النسبة %

208 هل تستخدم التطبيقات البرمجية ؟

1. نعم (استمر) 2. لا (انتقل إلى السؤال 211)

209 مامدى استخدام التطبيقات ؟

1. كلي 2. جزئي 3. نوعا ما

210 ماهي جهة التطوير للبرمجيات ؟

- A. من داخل الوزارة او الدائرة غير المرتبطة بوزارة B. محلية C. خارجية

211 هل يتم تدريب العاملين بشكل مستمر على برامج الحاسوب والتطبيقات الحديثة مرة واحدة على الأقل ؟

في حالة الاجابة بنعم (يتم الاجابة على اكثر من اختيار ثم انتقل الى 213)

1. نعم ← (A. سنوي B. نصف سنوي C. حسب الحاجة) 2. لا (استمر)

212 ما هي أسباب عدم تدريب العاملين على برامج الحاسوب وتطبيقاته ؟

- A. أسباب مالية
B. عدم الحاجة للتدريب
C. عدم توفر مراكز تدريب
D. عدم اهتمام المسؤولين بهذا الجانب
E. أخرى تذكر.....

213 هل توجد ميزانية محددة لتدريب العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات ؟

1. نعم ← النسبة % 2. لا يوجد

214 ماهي أنظمة الشبكات المستخدمة ؟

- A. محلية LAN (شبكة اتصالات داخلية تربط مجموعة من الحواسيب في منطقة محددة محلية مثل مبنى واحد او قسم واحد)
B. انترانت (شبكة اتصالات داخلية تستخدم بروتوكول الانترنت وتسمح بالاتصال ضمن المؤسسة بأشخاص مخولين)
C. اكسترانت (شبكة مغلقة تستخدم بروتوكولات الانترنت لتبادل المعلومات مع الزبائن او شركاء اخرين)
D. لا يوجد شبكات

215 متوسط المصاريف الشهرية التي تدفع على استخدام تكنولوجيا المعلومات (أجهزة / برامج / خدمات صيانة) (ألف دينار)

216 هل تمنح أي مزايا تشجيعية للعاملين الذين يملكون مهارات استخدام الحاسوب؟

1. نعم (استمر) 2. لا (انتقل إلى سؤال 218)

217 ما هي أنواع المزايا التشجيعية التي تمنحها للعاملين :

A. مالية

B. إدارية

C. عينية

D. تدريب متقدم

E. أخرى

218 هل يعد امتلاك مهارات الحاسوب لدى المتقدمين للعمل من الشروط الأساسية في التوظيف؟

1. نعم 2. لا

219 تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على العمل بصورة ؟

1. إيجابا (انتقل إلى سؤال 220)

2. سلبا (انتقل إلى سؤال 221)

3. لم تؤثر (انتقل إلى القسم الثالث).

220 الآثار الايجابية

A. توفير الوقت اللازم لإجراء العمليات / الإنتاجية، الإدارية، التواصل

B. تحسين كفاءة الإنتاج .

C. أخرى (تذكر)

(انتقل إلى القسم الثالث)

221 الآثار السلبية :

A. حدوث الأعطال الكثيرة .

B. تأخير في الإنتاج.

C. كلفة اضافية

D. أخرى (تذكر)

300 القسم الثالث : استخدام الانترنت في الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

301 هل تستخدم خدمة الانترنت في انجاز أعمالك ؟

1. نعم (انتقل إلى سؤال 303) 2. لا (استمر)

302 ما هي الأسباب وراء عدم استخدام الانترنت ؟

- A. كلفة الأجهزة اللازمة (Hardware) للاتصال بالانترنت عالية
- B. كلفة خدمة الانترنت عالية
- C. عدم معرفة العاملين في كيفية استخدام الانترنت
- D. عدم الثقة بسرعة وكفاءة خدمة الانترنت المقدمة من قبل المزودين
- E. لاتؤمن الوزارة بأهمية استخدام الانترنت
- F. لا يحتاج عمل الوزارة لاستخدام الانترنت
- G. عدم الثقة بسلامة وامان استخدام الانترنت

(انتقل إلى القسم الرابع)

303 كيفية الاتصال بالانترنت

- A. حزمة عريضة (سرعة تحميل تساوي 256 كيلوبايت / ثانية او اكثر في اتجاه واحد او اتجاهين)
- B. حزمة ضيقة (حزمة ضيقة وسرعة تنزيل اقل من 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين)
- C. حزمة متنقلة (موبايل) (حزمة ضيقة وسرعة تنزيل اقل من 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين)
- D. لا اعرف

304 نسبة أجهزة الحاسوب المرتبطة بخدمة الانترنت من إجمالي الحواسيب %

%

305 هل تستخدم خدمة الاتصال مع الدوائر الحكومية الاخرى ؟

- 1. نعم
- 2. لا

306 هل تستخدم خدمات الاتصال التلفوني عبر الانترنت ؟

- 1. نعم
- 2. لا

307 هل لديك موقع الكتروني على الويب ؟

- 1. نعم (استمر)
- 2. لا (انتقل إلى سؤال 311)

308 هل تقوم بالإعلان عن الموقع الالكتروني لها عبر وسائل الإعلام المختلفة؟

- 1. نعم
- 2. لا

309 هل تقدم خدمات عبر موقعك الالكتروني؟

- 1. نعم
- 2. لا

310 إلى إي مدى أدى إطلاق الموقع الالكتروني للتعامل معك ؟

- 1. بشكل كبير
- 2. بشكل متوسط
- 3. ليس له تأثير

311 ماهي الخدمات التي تحصل عليها باستخدام الانترنت ؟ (الإجابة أكثر من اختيار)

A. خدمة البريد الالكتروني / e-mail

B. التفاعل مع المؤسسات الحكومية

C. البحث عن معلومات

- D. خدمات مصرفية
E. توظيف كوادر
F. خدمات الزبائن
G. أخرى.....

312 هل يستخدم العاملون الانترنت لإغراض العمل من خارج مكان عملهم ؟

1. نعم
2. لا

313 ماهي الإجراءات المتخذة من قبلك لحماية الأجهزة والمعلومات من القرصنة ؟

- A. استخدام البرامج المضادة للفيروسات (Anti-Virus) او القرصنة
B. استخدام الجدار الناري
C. لا يوجد

314 هل تستخدم برامج لمراقبة استعمال العاملون لشبكة الانترنت ؟

1. نعم
2. لا

315 ما هو المتوسط الشهري للمصاريف للحصول على خدمة الانترنت ؟ (الف دينار)

316 نسبة المشتريات عبر الانترنت الى اجمالي المشتريات %

 %

317 هل تستخدم وسائل وطرق الدفع الالكتروني لتسديد قيمة المشتريات ؟

1. نعم
2. لا

318 هل لديك خط مباشر لخدمة المواطنين ؟

1. نعم
2. لا

400 القسم الرابع : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة في الوزارة / الدائرة غير المرتبطة

بوزارة لسنة 2011

401 هل يعمل لديك افراد من ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

1. نعم (استمر)
2. لا (انهي المقابلة)

402 ما عدد العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين ؟

ذكور إناث المجموع النسبة %

403 هل يستخدم هؤلاء العاملين التكنولوجيا في أعمالهم ؟

1. نعم
2. لا

404 هل تعتقد انه كان لاستخدام التكنولوجيا لديك دور في توفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة ؟

1. نعم
2. لا

نتيجة المقابلة

3 لم تنجز

2 أنجزت بشكل جزئي

1 أنجزت بشكل كامل

المدلي بالمعلومات

1 الاسم :

2 الوظيفة :

3 التاريخ :

4 التوقيع :

5 ختم الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة :

التاريخ

2012 /...../.....

2012 /...../.....

2012 /...../.....

2012 /...../.....

الفريق الميداني والمكتبي

1 اسم الباحث :

2 اسم المدقق والمرمز :

3 المشرف المركزي :

4 مدخل البيانات :

التعليمات

100 القسم الأول : بيانات تعريفية - تملأ من قبل موظف الإحصاء

- تبدأ الخطوة الأولى في هذا القسم بتدوين البيانات المطلوبة وذلك على النحو التالي :
101. اسم الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة : يتم كتابة اسم الوزارة او الدائرة غير المرتبطة بوزارة مع الرمز
102. عنوان الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة الالكتروني : يكتب عنوان البريد الالكتروني الذي تتم مراسلة الوزارة او الدائرة غير المرتبطة بواسطته والموقع على الويب مع ذكر رقم الهاتف والفاكس ان وجد
103. متوسط عدد العاملين الشهري : يكتب متوسط عدد العاملين حسب الجنس بقسمة مجموع عدد العاملين خلال (الشهر الأول + الشهر الثاني + + الشهر الأخير) / مجموع الأشهر الفعلية
- ملاحظة / 1- الأرقام الموجودة في الأسئلة يمكن الإجابة على اختيار واحد
- 2- الحروف A,B,C الموجودة في الأسئلة يمكن الإجابة على أكثر من اختيار

200 القسم الثاني : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

201. هل تتوفر لديكم الأجهزة التالية كما في 2011 / 12 / 31 : في حالة توفر الأجهزة اشر بعلامة (دائرة على المكان المناسب) يؤشر على أكثر من اختيار مع ذكر العدد ، اخرى تذكر (VTC..... الخ) (VTC : هي اجهزة اتصال فيديو عبر الشبكات)
202. هل تتوفر خطوط هاتف كما في 2011 / 12 / 31 : في حالة الإجابة بلا يؤشر بدائرة وينتقل إلى السؤال التالي اما في حالة الإجابة بنعم يتم ذكر العدد
203. متوسط المصاريف الشهرية التي تدفع على خدمات الاتصالات (خط الأرضي والمحمول) : هي عبارة عن المصاريف التي تنفق مقابل الاشتراك بخط الأرضي والمحمول وللمكالمات المحلية والدولية ويتم احتسابها كما يلي :
- * متوسط مجموع المصاريف الشهرية التي تدفع على خدمات الخط الأرضي للمكالمات المحلية والدولية = مجموع مصاريف المكالمات المحلية والدولية السنوية للخط الأرضي مقسوما على 12 ، ويذكر الرقم بالالف دينار
- * متوسط مجموع المصاريف الشهرية التي تدفع على خدمات الخط المحمول للمكالمات المحلية والدولية = مجموع مصاريف المكالمات المحلية والدولية السنوية للخط المحمول مقسوما على 12 ، ويذكر الرقم بالالف دينار
204. هل تستخدم أجهزة الحاسوب (مكتبي أو محمول) لأداء الأعمال اليومية : في حالة الإجابة بنعم يؤشر بدائرة على رقم 1 ثم الانتقال إلى سؤال 206 ، اما في حالة الإجابة بلا فيؤشر على رقم 2 ثم يتم الإجابة عن سؤال (205 + 206) وانتقل الى القسم الثالث)
205. ماهي أسباب عدم استخدام أجهزة الحاسوب : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار
206. هل تعتقد أن تقديم مبادرة توفر الأجهزة والتدريب سيشجع من استخدام الحاسوب : يتم التأشير بعلامة دائرة حول الاختيار المناسب
207. عدد العاملين الذين يستخدمون الحاسوب بشكل منتظم في عملهم (مرة واحدة على الأقل أسبوعيا) : يذكر عدد العاملين ذكور، اناث ، مجموع ، النسبة المئوية % وتحسب بقسمة عدد العاملين الذين يستخدمون حاسوب / عدد العاملين الكلي $\times 100$
208. هل تستخدم التطبيقات البرمجية باعمالك : في حالة الإجابة بنعم استمر في الأسئلة إما في حالة الإجابة بلا انتقل إلى السؤال 211
209. مامدى استخدام التطبيقات : يتم التأشير بعلامة دائرة على الاختيار المناسب
210. ماهي جهة التطوير للبرمجيات : يتم تأشير من داخل الوزارة او الجهة الغير المرتبطة بوزارة اذا كان العاملين هم الذين يطورون برمجياتهم المستخدمة لديهم ويتم تأشير محلية اذا كانت تشتري من الاسواق ولكنها برمجيات محلية ويؤشر خارجية اذا كانت هذه البرمجيات هي مستوردة والإجابة لأكثر من اختيار .
211. هل يتم تدريب العاملين بشكل مستمر على برامج الحاسوب والتطبيقات الحديثة مرة واحدة على الأقل : اشترك العاملين في دورات متخصصة داخل الوزارة او الجهات الغير مرتبطة بوزارة أو خارجها على الحاسوب مرة واحدة على الأقل بشكل سنوي أو نصف سنوي أو حسب الحاجة أو لا يتم التدريب في حالة الإجابة بنعم يتم الاجابة على اكثر من اختيار ثم انتقل الى سؤال 213 اما في حالة الاجابة بلا استمر في الاسئلة .
212. ماهي أسباب عدم تدريب العاملين على برامج الحاسوب وتطبيقاته : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار
213. هل توجد ميزانية محددة لتدريب العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات : في حالة الاجابة بنعم يتم ذكر النسبة المئوية وتحسب بقسمة مقدار المبلغ المخصص / الميزانية الكلية $\times 100$

.214

ماهي انظمة الشبكات المستخدمة ؟ : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار

* وهنا نوضح أنظمة الشبكات المستخدمة في المنشأة وهي :

- الشبكة المحلية (LAN) : هي شبكة اتصالات داخلية تربط مجموعة من أجهزة الحاسوب موصلة معا ضمن مبنى معين أو منطقة جغرافية ، بحيث يمكن لأجهزة الحاسوب ضمن هذه الشبكة أن تشارك الطابعات والمساحات وغيرها من المعدات الطرفية التابعة للحاسوب الخادم أو أحد أجهزة الحاسوب على تلك الشبكة .

- الإنترنت : هي شبكة اتصالات داخلية تستخدمها المؤسسات لنشر الوثائق والتعليمات وتنظيم العمل ولإنجاز الأهداف وللكثير من الأغراض الأخرى ، أما إعدادها فيحتاج إلى مزود مواقع يعمل على جهاز معين يربط هذا الجهاز بالشبكة وتعطيه عنوانا معيناً أو رقم بروتوكول إنترنت معين لكي يستطيع الجميع تصفح الموقع فيه .

- الإكسترنات : هي الشبكة المكونة من مجموعة شبكات إنترنت ترتبط ببعضها عن طريق الإنترنت ، وتحافظ على خصوصية كل شبكة إنترنت مع منح أحقية الشراكة على بعض الخدمات والملفات فيما بينها . أي أن شبكة الإكسترنات هي الشبكة التي تربط شبكات الإنترنت الخاصة بالمعاملين والشركاء والمزودين ومراكز الأبحاث الذين تجمعهم شراكة العمل في مشروع واحد ، أو تجمعهم مركزية التخطيط أو الشراكة وتؤمن لهم تبادل المعلومات والتشارك فيها دون المساس بخصوصية الإنترنت المحلية لكل شركة .

.215

متوسط المصاريف الشهرية التي تدفع (الف دينار) على استخدام تكنولوجيا المعلومات (أجهزة ، برامج ، خدمات ، صيانة) : هو عبارة عن مجموع المصاريف السنوية على تكنولوجيا المعلومات مقسوما على 12

.216

هل تمنح اي مزايا تشجيعية للعاملين للذين يملكون مهارات استخدام الحاسوب : إي أنه هل تعتمد سياسة الحوافز والمكافآت للأشخاص الذين يتمتعون بمهارة عالية في استخدام الحاسوب في حالة الإجابة بنعم استمر في الأسئلة اما في حالة الإجابة بلا انتقل الى سؤال 218

.217

ماهي أنواع المزايا التشجيعية التي تمنحها للعاملين : في هذا السؤال توضيح لنوعية الحوافز التي يتم منحها للعاملين المتميزين الذين يمتلكون مهارات عالية في استخدام الحاسوب وهي :

- حوافز مالية مكافآت نقدية تقدمها الوزارة للعاملين

- حوافز إدارية حوافز تتعلق بالمستوى الوظيفي للعاملين كالترفيعات والمسميات الوظيفية القيادية

- حوافز عينية هدايا تقدمها الوزارة للعاملين

- تدريب متقدم حوافز على شكل دورات تدريبية لرفع مستوى العاملين وإثراء خبراتهم

- أخرى وهي أية حوافز لم تذكر في البنود السابقة

ويتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار

.218

هل يعد امتلاك مهارات الحاسوب لدى المتقدمين للعمل من الشروط الأساسية في التوظيف : يوضع هذا الشرط في التعيين

.219

تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على العمل بصورة : يؤثر بعلامة دائرة على رقم 1 إذا كان الجواب ايجابيا وانتقل الى سؤال 220 ورقم 2 إذا كان سلبا وانتقل الى سؤال 221 ورقم 3 إذا لم يؤثر وانتقل الى القسم الثالث

.220

الآثار الايجابية : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار ثم انتقل إلى القسم الثالث

.221

الآثار السلبية : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار

* دليل لإنتاج إحصاءات حول اقتصاد المعلومات 2009

300 القسم الثالث : استخدام الانترنت في الوزارة/ الدائرة غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

.301

هل تستخدم خدمة الانترنت في انجاز اعمالك : في حالة الإجابة بنعم انتقل إلى سؤال 303 وفي حالة الإجابة بلا استمر في الأسئلة

.302

ماهي الأسباب وراء عدم استخدام الانترنت : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار ثم انتقل مباشرة الى القسم الرابع

.303

كيفية الاتصال بالانترنت : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار وهنا يجب توضيح الطرق للاتصال بالانترنت حسب نوع الحزمة وهي كما يلي :

- حزمة عريضة (حزمة عريضة وسرعة تحميل تساوي 256 كيلوبايت / ثانية أو أكثر في اتجاه واحد أو اتجاهين)

- حزمة ضيقة (حزمة ضيقة وسرعة تحميل تنزيل 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد أو اتجاهين)

- حزمة متنقلة (موبايل) : (حزمة ضيقة وسرعة تحميل تنزيل 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد أو اتجاهين)

نسبة أجهزة الحاسوب المرتبطة بخدمة الانترنت من إجمالي الحواسيب : ويتم حساب ذلك كما يلي :

.304

عدد أجهزة الحواسيب المرتبطة بخدمة الانترنت مقسومة على عدد الحواسيب الكلي التي في الاستخدام لسنة 2011

.305

هل تستخدم خدمات الاتصال مع الدوائر الحكومية الأخرى : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة

- 306 هل تستخدم خدمات الاتصال التلفوني عبر الانترنت : هذا النوع من الاتصال التلفوني هو عبارة عن وسيلة لربط المحادثات الصوتية عبر الانترنت أو عبر إي شبكة تستخدم بروتوكول الانترنت بدلا من خطوط الهاتف العادية وبالتالي يمكن لأي عدد من الأشخاص متصلين بشبكة واحدة تستخدم بروتوكول الانترنت (IP) مثل شبكة الانترنت إن يتحدثوا هاتفيا باستخدام هذه التقنية ، يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا
- 307 هل لديك موقع الكتروني على الويب : إي أن الوزارة او الدائرة غير المرتبطة بوزارة موقع عبر الشبكة ألعنكبوتيه (الانترنت) يخص النشاط الذي تقوم به في حالة الإجابة بنعم استمر في الأسئلة إما في حالة الإجابة بلا انتقل إلى سؤال 311
- 308 هل تقوم بالإعلان عن الموقع الالكتروني لها عبر وسائل الإعلام المختلفة : استعمال (الفضائيات ، الصحف)
- 309 هل تقدم خدمات عبر موقع الالكتروني : إي إن تقوم الوزارة او الدائرة الغير مرتبطة بوزارة بتقديم إي مساعدات أو مشورات أو خدمات مدفوعة أو غير مدفوعة عبر موقعها الالكتروني ، يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا
- 310 إلى أي مدى أدى إطلاق الموقع الالكتروني للتعامل معك : يتم اختيار الجواب المناسب بشكل كبير أو بشكل متوسط أو ليس لها تأثير
- 311 ماهي الخدمات التي تحصل عليها باستخدام الانترنت : ويقصد به الخدمات المختلفة التي يستخدمها العاملين عبر الانترنت مثل البريد الالكتروني والتجارة الالكترونية والحصول على خدمات حكومية والبحث عن معلومات والخدمات البنكية وتوظيف الكوادر وأمور أخرى ، يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لاكثر من اختيار
- 312 هل يستخدم العاملون الانترنت لإغراض العمل من خارج مكان عملهم : من أماكن عامة أو من منازلهم لسير العمل
- 313 يتم اختيار الجواب المناسب بنعم أو لا
- 313 ماهي الإجراءات المتخذة من قبلك لحماية الأجهزة والمعلومات من القرصنة : المقصود بالقرصنة تتلخص في وجود شخص أو مجموعة من الأشخاص يحاولون اختراق أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين في الطرف الآخر ، بغض النظر عن المكان الذي يبعد بين الطرفين ، أو الزمان وذلك بمساعدة برامج خاصة لديها القدرة على التسلل بكل سهولة وسلاسة والتغلغل في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالطرف الآخر ، وعلى ذلك فإن المتسلل سيتمكن من عرض جميع البيانات والمعلومات المخزونة في جهاز كمبيوتر الطرف الآخر ومعرفة جميع البرامج والنظم التي يعمل عليها ، كما يمكنه من نقل الملفات ونسخها وإفائها والتحكم بالفأرة أو إطفاء جهاز الكمبيوتر والكثير من هذه الأمور المتشابهة ، كما يمكنه من إعادة تهيئة القرص الصلب والتي تسمى بالفورمات وذلك بحذف جميع البرامج والملفات منه ، أو إدخال فيروسات لتدمير قطع الكمبيوتر ، اما الجدار الناري فهو عبارة عن برنامج يسمح للمستخدم بإرسال طلباتة الى الانترنت ، لكنه لايسمح للبيانات بالمرور الى المستخدم من الانترنت ، يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لاكثر من اختيار
- 314 هل تستخدم برامج لمراقبة استعمال العاملين لشبكة الانترنت : المقصود هنا في هذا السؤال إن هناك برامج خاصة من الممكن من خلالها تتبع المواقع التي تم الدخول إليها عبر شبكة الانترنت ، يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا
- 315 ماهو المتوسط الشهري للمصاريف للحصول على خدمة الانترنت : وهو عبارة عن متوسط المصاريف الشهرية التي أنفقت للحصول على خدمة الانترنت وتشمل هذه المصاريف رسوم خدمة الانترنت. ويحسب هذا الرقم بقسمة المصاريف السنوية على 12
- 316 نسبة المشتريات عبر الانترنت الى اجمالي المشتريات : وتحسب بقسمة عدد المشتريات عبر الانترنت / مجموع المشتريات الكلي 100x
- 317 هل تستخدم وسائل وطرق الدفع الالكتروني لتسديد قيمة المشتريات : يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا
- 318 هل لديك خط مباشر لخدمة المواطنين : يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا

400 القسم الرابع : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة في الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

- 401 هل يعمل لديك افراد من ذوي الاحتياجات الخاصة : وهنا يجب تعريف الشخص ذوو الاحتياجات الخاصة هو كل شخص مصاب بقصور كلي او جزئي بشكل مستمر في أي من حواسه او قدراته الجسمية او النفسية او العقلية الى المدى الذي يحد من إمكانية التعلم أو التأهيل او العمل بحيث لا يستطيع تلبية متطلبات حياة العادية في ظروف امثاله من غير المعوقين ، في حالة الإجابة بنعم استمر في الأسئلة إما في حالة الإجابة بلا انهي المقابلة
- 402 ما عدد العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين : يذكر عدد العاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة حسب الجنس ذكور ، اناث ، مجموع ، والنسبة المئوية للفئات يتم حساب هذه النسبة عدد العاملين ذوي الاحتياجات / إجمالي العاملين في الوزارة او الدائرة غير المرتبطة بوزارة 100x
- 403 هل يستخدم هؤلاء العاملين التكنولوجيا في أعمالهم : (الحاسبات ، أجهزة التصوير ، الدخول إلى الانترنت ، الهواتف النقالة) يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا
- 404 هل تعتقد انه كان لاستخدام التكنولوجيا لديك دور في توفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة : يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا

جمهورية العراق
وزارة التخطيط
الجهاز المركزي للإحصاء
مديرية احصاءات النقل والاتصالات



استمارة مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الصناعة التحويلية (المنشآت الكبيرة والمتوسطة)



2011

الرمز

101 اسم الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة :

102 عنوان الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة :

A. البريد الالكتروني

B. الموقع الالكتروني على الويب

C. رقم الهاتف

D. رقم الفاكس

المجموع

إناث

ذكور

103

* متوسط عدد العاملين الشهري :

* يتم حساب المتوسط حسب الجنس بقسمة مجموع عدد العاملين خلال (الشهر 1 + الشهر 2 + الشهر الاخير) / مجموع الاشهر الفعلية

ملاحظة : 1- الأرقام الموجودة في الأسئلة يمكن الإجابة على اختيار واحد .

2- الحروف A,B,C,... الموجودة في الأسئلة يمكن الإجابة على أكثر من اختيار

200 القسم الثاني : استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل الوزارة / الدائرة غير المرتبطة بوزارة لسنة 2011

201 هل تتوفر لديكم الأجهزة كما في 31 / 12 / 2011 ؟

اشر بعلامة (دائرة) على المكان المناسب مع ذكر العدد (أكثر من اختيار)

العدد

A. الهاتف الأرضي

B. الهواتف المحمولة المملوكة من قبل الوزارة

C. الكمبيوتر المكتبي (الحاسبة الشخصية)

D. الكمبيوتر المحمول (لابتوب)

E. فاكس / أجهزة إرسال المعلومات الأخرى

F. الخوادم (Servers)

G. الطابعات (Printers) والمساحات الضوئية

H. البدالات

I. اخرى تذكر

202 هل تتوفر لديكم خطوط هاتف كما في 31 / 12 / 2011 ؟

(في حالة الإجابة بنعم اذكر العدد)

العدد

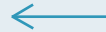
2. لا



1. نعم

A. خط ارضي (خارجي)

2. لا



1. نعم

B. خط محمول

203 متوسط المصاريف الشهرية التي تدفع على خدمات الاتصالات (هاتف الأرضي والمحمول) في ديوان الوزارة

A. الخط الأرضي (ألف دينار)

B. الخط المحمول (ألف دينار)

204 هل تستخدم أجهزة الحاسوب (مكتبي أو محمول) لأداء الأعمال اليومية ؟

1. نعم (انتقل إلى سؤال 206) 2. لا (اجب عن سؤال 205 و206 وانتقل إلى القسم الثالث)

205 ما هي أسباب عدم استخدام أجهزة الحاسوب ؟

A. التكلفة عالية نسبيا

B. لاتؤمن الوزارة بضرورة استخدام الحاسوب

C. عمل الوزارة لا يتطلب استخدام أجهزة الحاسوب

D. عدم قدرة العاملين على استخدام الحاسوب

E. اخرى (تذكر)

206 هل تعتقد أن تقديم مبادرة توفر الأجهزة والتدريب سيشجع من استخدام الحاسوب؟

2. لا

1. نعم

207 عدد العاملين الذين يستخدمون الحاسوب بشكل منتظم في عملهم % (مرة واحدة على الأقل أسبوعيا)

%

النسبة

المجموع

إناث

ذكور

208 هل تستخدم التطبيقات البرمجية ؟

1. نعم (استمر) 2. لا (انتقل إلى السؤال 211)

209 مامدى استخدام التطبيقات ؟

1. كلي 2. جزئي 3. نوعا ما

210 ماهي جهة التطوير للبرمجيات ؟

A. من داخل الوزارة او الدائرة غير المرتبطة بوزارة B. محلية C. خارجية

211 هل يتم تدريب العاملين بشكل مستمر على برامج الحاسوب والتطبيقات الحديثة مرة واحدة على الأقل ؟

في حالة الاجابة بنعم (يتم الاجابة على اكثر من اختيار ثم انتقل الى 213)

1. نعم ← (A. سنوي B. نصف سنوي C. حسب الحاجة) 2. لا (استمر)

212 ما هي أسباب عدم تدريب العاملين على برامج الحاسوب وتطبيقاته ؟

A. أسباب مالية

B. عدم الحاجة للتدريب

C. عدم توفر مراكز تدريب

D. عدم اهتمام المسؤولين بهذا الجانب

E. أخرى تذكر.....

213 هل توجد ميزانية محددة لتدريب العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات ؟

1. نعم ← النسبة % 2. لا يوجد

214 ماهي أنظمة الشبكات المستخدمة ؟

A. محلية LAN (شبكة اتصالات داخلية تربط مجموعة من الحواسيب في منطقة محددة محلية مثل مبنى واحد او قسم واحد)

B. انترانت (شبكة اتصالات داخلية تستخدم بروتوكول الانترنت وتسمح بالاتصال ضمن المؤسسة بأشخاص مخولين)

C. اكسترانت (شبكة مغلقة تستخدم بروتوكولات الانترنت لتبادل المعلومات مع الزبائن او شركاء اخرين)

D. لا يوجد شبكات

215 متوسط المصاريف الشهرية التي تدفع على استخدام تكنولوجيا المعلومات (أجهزة / برامج / خدمات صيانة) (ألف دينار)

216 هل تمنح أي مزايا تشجيعية للعاملين الذين يملكون مهارات استخدام الحاسوب؟

1. نعم (استمر) 2. لا (انتقل إلى سؤال 218)

217 ما هي أنواع المزايا التشجيعية التي تمنحها للعاملين :

A. مالية

B. إدارية

C. عينية

D. تدريب متقدم

E. أخرى

218 هل يعد امتلاك مهارات الحاسوب لدى المتقدمين للعمل من الشروط الأساسية في التوظيف؟

1. نعم 2. لا

219 تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على العمل بصورة ؟

1. إيجابا (انتقل إلى سؤال 220)

2. سلبي (انتقل إلى سؤال 221)

3. لم تؤثر (انتقل إلى القسم الثالث).

220 الآثار الايجابية

A. توفير الوقت اللازم لإجراء العمليات / الإنتاجية، الإدارية، التواصل

B. تحسين كفاءة الإنتاج .

C. أخرى (تذكر)

(انتقل إلى القسم الثالث)

221 الآثار السلبية :

A. حدوث الأعطال الكثيرة .

B. تأخير في الإنتاج.

C. كلفة اضافية

D. أخرى (تذكر)

300 القسم الثالث: استخدام الانترنت في المنشأة لسنة 2011

301 هل تستخدم المنشأة خدمة الانترنت في انجاز اعمالها؟

1. نعم (انتقل إلى سؤال 303) 2. لا (استمر)

302 ما هي الأسباب وراء عدم استخدام الانترنت في المنشأة؟

- A. كلفة الأجهزة اللازمة (Hardware) للاتصال بالانترنت عالية
- B. كلفة خدمة الانترنت عالية
- C. عدم معرفة العاملين في كيفية استخدام الانترنت
- D. عدم الثقة بسرعة وكفاءة خدمة الانترنت المقدمة من قبل المزودين
- E. لانؤمن المنشأة بأهمية استخدام الانترنت
- F. لا يحتاج عمل المنشأة لاستخدام الانترنت
- G. عدم الثقة بسلامة وامان استخدام الانترنت

(انتقل إلى القسم الرابع)

303 كيفية الاتصال بالانترنت

- A. حزمة عريضة (سرعة تحميل تساوي 256 كيلوبايت / ثانية او اكثر في اتجاه واحد او اتجاهين)
- B. حزمة ضيقة (حزمة ضيقة وسرعة تنزيل اقل من 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين)
- C. حزمة متنقلة (موبايل) (حزمة ضيقة وسرعة تنزيل اقل من 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين)
- D. لا اعرف

304 نسبة أجهزة الحاسوب المرتبطة بخدمة الانترنت من إجمالي الحواسيب %

%

305 نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في المنشأة من إجمالي العاملين في المنشأة %

ذكور إناث المجموع النسبة %

306 هل تستخدم المنشأة خدمات الاتصال التلفوني عبر الانترنت ؟

1. نعم 2. لا

307 هل لدى المنشأة موقع الكتروني على الويب؟

1. نعم (استمر) 2. لا (انتقل إلى سؤال 311)

308 هل تقوم المنشأة بالإعلان عن الموقع الالكتروني لها عبر وسائل الإعلام المختلفة؟

1. نعم 2. لا

309 هل تقدم المنشأة خدمات عبر موقعها الإلكتروني؟

1. نعم 2. لا

310 إلى أي مدى أدى إطلاق الموقع الإلكتروني للمنشأة للتعامل معها؟

1. بشكل كبير 2. بشكل متوسط 3. ليس له تأثير

311 ماهي الخدمات التي تحصل عليها المنشأة باستخدام الانترنت؟ (الإجابة أكثر من اختيار)

A. خدمة البريد الإلكتروني / e-mail

B. التفاعل مع المؤسسات الحكومية

C. البحث عن معلومات

D. خدمات مصرفية

E. توظيف كوادر

F. خدمات الزبائن.

G. أخرى.....

312 هل يستخدم العاملون في المنشأة الانترنت لإغراض العمل من خارج مكان عملهم؟

1. نعم 2. لا

313 ماهي الإجراءات المتخذة من قبل المنشأة لحماية الأجهزة والمعلومات من القرصنة؟

A. استخدام البرامج المضادة للفيروسات (Anti-Virus) او القرصنة

B. استخدام الجدار الناري

C. لا يوجد

314 هل تستخدم المنشأة برامج لمراقبة استعمال العاملين لشبكة الانترنت؟

1. نعم 2. لا

315 ما هو المتوسط الشهري لمصاريف المنشأة للحصول على خدمة الانترنت؟ (الف دينار)



400 القسم الرابع : التجارة الالكترونية لسنة 2011

401 هل لدى المنشأة معرفة بالتجارة الالكترونية ؟

1. نعم (استمر) 2. لا (انتقل إلى القسم الخامس)

402 مدى استخدام المنشأة لخدمة التجارة الالكترونية في عمليات الشراء والبيع؟

(1. بشكل كلي 2. بشكل جزئي 3. نوعا ما) انتقل الى سؤال 404 4. لا تستخدم (استمر)

403 ما هي أسباب عدم استخدام التجارة الالكترونية في عمليات الشراء والبيع؟

A. عدم الشعور بالأمان والخوف من تسريب معلومات خاصة (Security and Privacy Issues).

B. ضعف الثقة بالقدرة على تلبية حاجات المنشأة من خلال عملية الشراء والبيع الالكترونية

C. عدم معرفة العاملين بأسلوب التعامل الالكتروني لتلبية حاجات المنشأة فيما يتعلق بعمليات الشراء والبيع.

D. وجود صعوبة في ربط وتهيئة الأنظمة الحالية في المنشأة للاستفادة من خدمات التجارة الالكترونية.

E. عدم انتشار هذا الأسلوب في التعاملات التجارية داخل العراق حاليا.

(انتقل إلى القسم الخامس)

404 نسبة مبيعات المنشأة عبر الانترنت إلى إجمالي المبيعات % ؟

%

405 هل تستخدم المنشأة وسائل الدفع الالكتروني لتحصيل أثمان المبيعات ؟

1. نعم 2. لا

406 نسبة مشتريات المنشأة عبر الانترنت إلى إجمالي المشتريات % ؟

%

500 القسم الخامس : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة في المنشأة لسنة 2011

501 هل يعمل في المنشأة افراد من ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

1. نعم (استمر) 2. لا (انهي المقابلة)

502 ما عدد العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين ؟

ذكور إناث المجموع النسبة %

503 هل يستخدم هؤلاء العاملين التكنولوجيا في أعمالهم ؟

1. نعم 2. لا

504 هل تعتقد انه كان لاستخدام التكنولوجيا في المنشأة دور في توفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة ؟

1. نعم 2. لا

نتيجة المقابلة

3 لم تنجز

2 أنجزت بشكل جزئي

1 أنجزت بشكل كامل

المدلي بالمعلومات

- 1 الاسم :
- 2 الوظيفة :
- 3 التاريخ :
- 4 التوقيع :
- 5 ختم المنشأة :

التاريخ

2012 /...../.....

2012 /...../.....

2012 /...../.....

2012 /...../.....

الفريق الميداني والمكتبي

1 اسم الباحث :

2 اسم المدقق والمرمز :

3 المشرف المركزي :

4 مدخل البيانات :

100 التسلسل الأول : بيانات تصنيفية = تبدأ مع ترميز منظم الإحصاء

تبدأ الخطوة الأولى في هذا القسم بتدوين البيانات المطلوبة وذلك على النحو التالي :

101. المحافظة : يتم كتابة اسم المحافظة
 102. القضاء : يتم كتابة اسم القضاء
 103. الناحية : يتم كتابة اسم الناحية
 104. البيئة : يتم إدراج رقم 1 في حالة كون البيئة حضر ورقم 2 في حال كون البيئة ريف داخل حقل الترميز
 105. اسم ورمز المحلة : يكتب اسم ورمز المحلة في الحضر كما في دليل الوحدات الإدارية لسنة 2009
 106. المقاطعة : يكتب اسم ورقم المقاطعة كما في دليل الوحدات الإدارية لسنة 2009
 107. اسم ورمز القرية : يكتب اسم ورمز القرية كما في دليل الوحدات الإدارية لسنة 2009
 108. رقم البلوك : يكتب رقم البلوك المستخدم لإغراض التعداد السكاني
 109. رقم المبنى : يكتب رقم المبنى المستخدم في التعداد العام للسكان
 110. تسلسل المنشأة (رمز المنشأة) في النشاط : يكتب رقم المنشأة حسب الإطار
 111. وصف النشاط الرئيسي للمنشأة : يكتب نوع النشاط الذي تمارسه المنشأة بناء على الترخيص الذي منح لها مع رمز النشاط
 112. الاسم التجاري للمنشأة : هو الاسم الذي تعرف به المنشأة في السوق وعادة ما يكون مكتوب على مدخل المنشأة وهو في العادة الاسم الذي سجلت به في سجلات الجهة التي منحت التراخيص أو وزارة الصناعة
 113. اسم مدير المنشأة أو صاحب المنشأة : وهو الشخص الذي يملك المنشأة
 114. الجنس : يتم وضع دائرة حول رقم 1 حالة كون مدير المنشأة ذكر ورقم 2 في حالة كون المدير أنثى
 115. القطاع : يتم تحديد نوع القطاع هل هو عام (حكومي ، تمويل ذاتي) او قطاع خاص مملوك من قبل جهات غير حكومية ولكنها محلية او مختلط بين الحكومي والخاص او قطاع اجنبي غير محلي وفي غير ذلك يؤشر على اخرى حيث توضع دائرة حول الاختيار المناسب
 116. عنوان المنشأة الالكتروني : يكتب عنوان البريد الالكتروني الذي تتم مراسلة المنشأة بواسطته والموقع على الويب مع ذكر رقم الهاتف والفاكس ان وجد
 117. قيمة رأس المال (الاسمي) للمنشأة (الف دينار) : هو رأس المال لمزاولة النشاط الاقتصادي عند الاكتتاب (الاسمي) ويكتب الرقم (الف دينار) كما مثبت في استمارة الاحصاء الصناعي للمنشأة .
 118. متوسط عدد العاملين الشهري : يتم حساب متوسط عدد العاملين حسب الجنس بقسمة مجموع عدد العاملين خلال (الشهر الأول + الشهر الثاني الشهر الأخير) / مجموع الأشهر الفعلية لعمل المنشأة لسنة 2011 .
- ملاحظة / 1 - الأرقام الموجودة في الأسئلة يمكن الإجابة على اختيار واحد
- 2 - الحروف A,B,C الموجودة في الأسئلة يمكن الإجابة على أكثر من اختيار

201. هل تتوفر الأجهزة التالية في المنشأة كما في 2011/12/31: في حالة توفر الأجهزة اشر بعلامة (دائرة على المكان المناسب) يؤشر على أكثر من اختيار مع ذكر العدد ، اخرى تذكر (VTC.....الخ) (VTC: هي اجهزة اتصال فيديو عبر الشبكات)
202. هل تتوفر خطوط هاتف في المنشأة كما في 2011/12/31: في حالة الإجابة بلا يؤشر بدائرة وينتقل الى السؤال التالي اما في حالة الإجابة بنعم يتم ذكر العدد
203. متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها المنشأة على خدمات الاتصالات (خط الأرضي والمحمول) : هي عبارة عن المصاريف التي تنفقها المنشأة مقابل الاشتراك بخط الأرضي والمحمول وللمكالمات المحلية والدولية ويتم احتسابها كما يلي :
- * متوسط مجموع المصاريف الشهرية التي تدفعها المنشأة على خدمات الخط الأرضي للمكالمات المحلية والدولية = مجموع مصاريف المكالمات المحلية والدولية السنوية للخط الأرضي مقسوما على 12 ، ويذكر الرقم بالالف دينار
- * متوسط مجموع المصاريف الشهرية التي تدفعها المنشأة على خدمات الخط المحمول للمكالمات المحلية والدولية = مجموع مصاريف المكالمات المحلية والدولية السنوية للخط المحمول مقسوما على 12 ، ويذكر الرقم بالالف دينار
204. هل تستخدم المنشأة أجهزة الحاسوب (مكتبي أو محمول) لأداء الأعمال اليومية: في حالة الإجابة بنعم يؤشر بدائرة على رقم 1 ثم الانتقال إلى سؤال 206 ، اما في حالة الإجابة بلا فيؤشر على رقم 2 ثم يتم الإجابة عن سؤال (205 + 206 وانتقل الى القسم الثالث)
205. ماهي أسباب عدم استخدام أجهزة الحاسوب داخل المنشأة: يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار
206. هل تعتقد إن تقديم مبادرة توفر الأجهزة والتدريب سيشجع من استخدام المنشأة للحاسوب: يتم التأشير بعلامة دائرة حول الاختيار المناسب
207. عدد العاملين الذين يستخدمون الحاسوب داخل المنشأة بشكل منتظم في عملهم (مرة واحدة على الأقل اسبوعيا) : يذكر عدد العاملين ذكور، اناث ، مجموع ، النسبة المئوية % وتحسب بقسمة عدد العاملين الذين يستخدمون حاسوب / عدد العاملين الكلي $\times 100$
208. هل تعتمد المنشأة التطبيقات البرمجية المتخصصة بأعمال المنشأة: في حالة الإجابة بنعم استمر في الاسئلة اما في حالة الإجابة بلا انتقل إلى السؤال 211
209. مامدى استخدام التطبيقات في المنشأة: يتم التأشير بعلامة دائرة على الاختيار المناسب
210. ماهي جهة التطوير للبرمجيات: يتم تأشير من داخل المنشأة إذا كان العاملين هم الذين يطورون برمجياتهم المستخدمة لديهم ويتم تأشير محلية إذا كانت تشتري من الاسواق ولكنها برمجيات محلية ويؤشر خارجية إذا كانت هذه البرمجيات هي مستوردة والاجابة لأكثر من اختيار .
211. هل يتم تدريب العاملين بشكل مستمر على برامج الحاسوب والتطبيقات الحديثة مرة واحدة على الأقل : اشترك العاملين في دورات متخصصة داخل المنشأة أو خارجها على الحاسوب لمرّة واحدة على الأقل بشكل سنوي أو نصف سنوي أو حسب الحاجة في حالة الاجابة بنعم يتم الاجابة على أكثر من اختيار ثم انتقل الى سؤال 213 اما في حالة الاجابة بلا استمر في الاسئلة
212. ماهي أسباب عدم تدريب العاملين على برامج الحاسوب وتطبيقاته : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار
213. ماهية النسبة المئوية المخصصة للتدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات من اجمالي الميزانية للمنشأة % : مقدار المبلغ المخصص / الميزانية الكلية $\times 100$
214. ماهي أنظمة الشبكات المستخدمة ؟ : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار
- * وهنا نوضح أنظمة الشبكات المستخدمة في المنشأة وهي :
- الشبكة المحلية (LAN) : هي شبكة اتصالات داخلية تربط مجموعة من أجهزة الحاسوب موصلة معا ضمن مبنى معين أو منطقة جغرافية ، بحيث يمكن لأجهزة الحاسوب ضمن هذه الشبكة أن تشارك الطابعات والمساحات وغيرها من المعدات الطرفية التابعة للحاسوب الخادم أو أحد أجهزة الحاسوب على تلك الشبكة .
- الإنترنت : هي شبكة اتصالات داخلية تستخدمها المؤسسات لنشر الوثائق والتعليمات وتنظيم العمل وإنجاز الأهداف وللكثير من الأغراض الأخرى ، أما إعدادها فيحتاج إلى مزود مواقع يعمل على جهاز معين يربط هذا الجهاز بالشبكة وتعطيه عنوانا معيناً أو رقم بروتوكول إنترنت معين لكي يستطيع الجميع تصفح الموقع فيه .
- الإكسترانت : هي الشبكة المكونة من مجموعة شبكات إنترنت ترتبط ببعضها عن طريق الإنترنت ، وتحافظ على خصوصية كل شبكة إنترنت مع منح أحقية الشراكة على بعض الخدمات والملفات فيما بينها . أي أن شبكة الإكسترانت هي الشبكة التي تربط شبكات الإنترنت الخاصة بالمعاملين والشركاء والمزودين ومراكز الأبحاث الذين تجمعهم شراكة العمل في مشروع واحد ، أو تجمعهم مركزية التخطيط أو الشراكة وتؤمن لهم تبادل المعلومات والتشارك فيها دون المساس بخصوصية الإنترنت المحلية لكل شركة .

215. متوسط المصاريف الشهرية التي تدفعها المنشأة (الف دينار) على استخدام تكنولوجيا المعلومات (أجهزة ، برامج ، خدمات ، صيانة) : هو عبارة عن مجموع المصاريف السنوية على تكنولوجيا المعلومات مقسوما على 12 إذا كانت تعمل جميع اشهر سنة 2011 .
216. هل تمنح المنشأة اي مزايا تشجيعية للعاملين للذين يملكون مهارات استخدام الحاسوب : إي أنه هل تعتمد المنشأة سياسة الحوافز والمكافآت للأشخاص الذين يتمتعون بمهارة عالية في استخدام الحاسوب في حالة الإجابة بنعم استمر في الأسئلة اما في حالة الإجابة بلا انتقل الى سؤال 218
217. ماهي أنواع المزايا التشجيعية التي تمنحها المنشأة للعاملين : في هذا السؤال توضيح لنوعية الحوافز التي يتم منحها للعاملين المتميزين الذين يمتلكون مهارات عالية في استخدام الحاسوب وهي :
- حوافز مالية مكافآت نقدية تقدمها المنشأة للعاملين
 - حوافز إدارية حوافز تتعلق بالمستوى الوظيفي للعاملين كالترقيات والمسئوليات الوظيفية القيادية
 - حوافز عينية هدايا تقدمها المنشأة للعاملين
 - تدريب متقدم حوافز على شكل دورات تدريبية لرفع مستوى العاملين وإثراء خبراتهم
 - أخرى وهي أية حوافز لم تذكر في البنود السابقة
- ويتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار
218. هل يعد امتلاك مهارات الحاسوب لدى المتقدمين للعمل من الشروط الأساسية في التوظيف : يوضع هذا الشرط في التعيين
219. هل تعتقد إن استخدام تكنولوجيا المعلومات قد أثر على عمل المنشأة بصورة : يؤشر بعلامة دائرة على رقم 1 إذا كان الجواب ايجابيا وانتقل إلى سؤال 220 ورقم 2 إذا كان سلبا وانتقل إلى سؤال 221 ورقم 3 إذا لم يؤثر وانتقل إلى القسم الثالث
220. الآثار الايجابية : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار ثم انتقل إلى القسم الثالث
221. الآثار السلبية : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار

301. هل تستخدم المنشأة خدمة الانترنت في انجاز اعمالها : في حالة الإجابة بنعم انتقل إلى سؤال 303 وفي حالة الإجابة بلا استمر في الأسئلة
302. ماهي الأسباب وراء عدم استخدام الانترنت في المنشأة : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار ثم انتقل مباشرة إلى القسم الرابع .
303. كيفية الاتصال بالانترنت : يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار وهنا يجب توضيح الطرق للاتصال بالانترنت حسب نوع الحزمة وهي كما يلي :
- حزمة عريضة (حزمة عريضة وهي سرعة تحميل تساوي 256 كيلوبايت / ثانية او اكثر في اتجاه واحد او اتجاهين)
 - حزمة ضيقة (حزمة ضيقة وهي سرعة تنزيل اقل من 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين)
 - حزمة متنقلة (موبايل) : (حزمة ضيقة وهي سرعة تنزيل اقل من 256 كيلوبايت / ثانية في اتجاه واحد او اتجاهين)
304. نسبة أجهزة الحاسوب المرتبطة بخدمة الانترنت من إجمالي الحواسيب : ويتم حساب ذلك كما يلي :
- عدد أجهزة الحواسيب المرتبطة بخدمة الانترنت مقسومة على عدد الحواسيب الكلي لدى المنشأة والتي هي في الخدمة
305. نسبة العاملين الذين يستخدمون الانترنت في المنشأة من إجمالي العاملين في المنشأة : وتساوي عدد العاملين الذين يستخدمون الانترنت في المنشأة / عدد العاملين الكلي في المنشأة 100x
306. هل تستخدم المنشأة خدمات الاتصال التلفوني عبر الانترنت : هذا النوع من الاتصال التلفوني هو عبارة عن وسيلة لربط المحادثات الصوتية عبر الانترنت أو عبر أي شبكة تستخدم بروتوكول الانترنت بدلا من خطوط الهاتف العادية وبالتالي يمكن لأي عدد من الأشخاص متصلين بشبكة واحدة تستخدم بروتوكول الانترنت (IP) مثل شبكة الانترنت إن يتحدثوا هاتفيا باستخدام هذه التقنية ، يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا .
307. هل لدى المنشأة موقع الكتروني على الويب : أي أن للمنشأة موقع عبر الشبكة العنكبوتية (الانترنت) يخص النشاط الذي تقوم به المنشأة ، في حالة الإجابة بنعم استمر في الأسئلة إما في حالة الإجابة بلا انتقل إلى سؤال 311
308. هل تقوم المنشأة بالإعلان عن الموقع الالكتروني لها عبر وسائل الإعلام المختلفة : استعمال (الفضائيات ، الصحف ...) يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا .
309. هل تقدم المنشأة خدمات عبر موقعها الالكتروني : أي إن تقوم المنشأة بتقديم أي مساعدات أو مشورات أو خدمات مدفوعة أو غير مدفوعة عبر موقعها الالكتروني ، يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا .
310. إلى أي مدى أدى إطلاق الموقع الالكتروني للمنشأة للتعامل معها : يتم اختيار الجواب المناسب بشكل كبير أو بشكل متوسط أو ليس له تأثير .
311. ماهي الخدمات التي تحصل عليها المنشأة باستخدام الانترنت : ويقصد بها الخدمات المختلفة التي يستخدمها العاملين عبر الانترنت مثل البريد الالكتروني والتجارة الالكترونية والحصول على خدمات حكومية والبحث عن معلومات والخدمات البنكية وتوظيف الكوادر وأمور أخرى ، يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار
312. هل يستخدم العاملين في المنشأة الانترنت لإغراض للعمل من خارج مكان عملهم : من أماكن عامة أو من منازلهم لسير العمل يتم اختيار الجواب المناسب بنعم أو لا
313. ماهي الإجراءات المتخذة من قبل المنشأة لحماية الأجهزة والمعلومات من القرصنة : المقصود بالقرصنة تتلخص في وجود شخص أو مجموعة من الأشخاص يحاولون اختراق أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين في الطرف الآخر ، بغض النظر عن المكان الذي يبعد بين الطرفين ، أو الزمان وذلك بمساعدة برامج خاصة لديها القدرة على التسلسل بكل سهولة وسلاسة والتغلغل في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالطرف الآخر ، وعلى ذلك فإن التسلسل سيتمكن من عرض جميع البيانات والمعلومات المخزونة في جهاز كمبيوتر الطرف الآخر ومعرفة جميع البرامج والنظم التي يعمل عليها ، كما يمكنه من نقل الملفات ونسخها وإلغائها والتحكم بالفأرة أو إطفاء جهاز الكمبيوتر والكثير من هذه الأمور المتشابهة ، كما يمكنه من إعادة تهيئة القرص الصلب والتي تسمى بالفورمات وذلك بحذف جميع البرامج والملفات منه ، أو إدخال فيروسات لتدمير قطع الكمبيوتر ، اما الجدار الناري فهو عبارة عن برنامج يسمح للمستخدم بإرسال طلباتة الى الانترنت ، لكنه لا يسمح للبيانات بالمرور الى المستخدم من الانترنت ، يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار .
314. هل تستخدم المنشأة برامج لمراقبة استعمال العاملين لشبكة الانترنت : المقصود هنا في هذا السؤال إن هناك برامج خاصة من الممكن من خلالها تتبع المواقع التي تم الدخول إليها عبر شبكة الانترنت ، يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا
315. ماهو المتوسط الشهري لمصاريف المنشأة للحصول على خدمة الانترنت : وهو عبارة عن متوسط المصاريف الشهرية التي أنفقتها المنشأة للحصول على خدمة الانترنت وتشمل هذه المصاريف رسوم خدمة الانترنت . ويحسب هذا الرقم بقسمة المصاريف السنوية على 12 او الاشهر التي عملت بها المنشأة عام 2011

400 القسم الرابع : التجارة الالكترونية لسنة 2011

401. هل لدى المنشأة معرفة بالتجارة الالكترونية : المقصود هنا بالتجارة الالكترونية هي عمليات البيع والشراء والعرض والحجز عبر الانترنت حيث يتم بيع وشراء السلع والخدمات من خلال مواقع الويب ويتم الدفع من خلال بطاقات ، في حالة الإجابة بنعم استمر في الأسئلة اما في حالة الإجابة بلا انتقل القسم الخامس
402. مدى استخدام المنشأة لخدمة التجارة الالكترونية في عمليات الشراء والبيع : في حالة الإجابة (بشكل كلي ، بشكل جزئي ، نوعا ما) انتقل الى سؤال 404 ، اما في حالة اختيار لا تستخدم استمر في الأسئلة .
403. ماهي أسباب عدم استخدام التجارة الالكترونية : ا يجب إن نبين ماهو السبب في عدم استخدام التجارة الالكترونية ، يتم تأشير الاختيار المناسب بعلامة دائرة والإجابة لأكثر من اختيار ثم الانتقال الى القسم الخامس
404. نسبة مبيعات المنشأة عبر الانترنت إلى إجمالي المبيعات : يتم هنا تحديد نسبة المبيعات عبر الانترنت ويتم حسابها كما يلي : مجموع مبيعات المنشأة عبر الانترنت مقسوما على الإجمالي الكلي لمبيعات المنشأة لسنة 2011 .
405. هل تستخدم المنشأة وسائل الدفع الالكتروني لتحصيل اثمان المبيعات : المقصود هنا بان المنشأة تقوم بتحصيل اثمان مبيعاتها بوسائل دفع الالكتروني غير وسائل الدفع النقدي مثل الدفع عن طريق الـ (credit card) أو بطاقات الائتمان والى أخره من طرق الدفع الالكترونية .
406. نسبة مشتريات المنشأة عبر الانترنت إلى إجمالي المشتريات : يجب تحديد نسبة المشتريات عبر الانترنت ويتم حسابه كما يلي : إجمالي مشتريات المنشأة عبر الانترنت مقسوما على الإجمالي الكلي لمشتريات المنشأة لسنة 2011 .

500 القسم الخامس : استخدام التكنولوجيا (البيانات والاتصالات) مع تطل لذوي الاحتياجات الخاصة في المنشأة لسنة 2011

501. هل يعمل في المنشأة افراد من ذوي الاحتياجات الخاصة : وهنا يجب تعريف الشخص ذوو الاحتياجات الخاصة هو كل شخص مصاب بقصور كلي او جزئي بشكل مستمر في أي من حواسه او قدراته الجسمية او النفسية او العقلية الى المدى الذي يحد من إمكانية التعلم أو التأهيل او العمل بحيث لا يستطيع تلبية متطلبات حياة العادية في ظروف امثاله من غير المعوقين ، في حالة الإجابة بنعم استمر في الأسئلة إما في حالة الإجابة بلا انهي المقابلة
502. ما عدد العاملين ذوي الاحتياجات الخاصة من إجمالي العاملين : يذكر عدد العاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة حسب الجنس ذكور ، اناث ، مجموع ، والنسبة المئوية للفئات يتم حساب هذه النسبة عدد العاملين ذوي الاحتياجات / إجمالي العاملين المنشأة x100
503. هل يستخدم هؤلاء العاملين تكنولوجيا في أعمالهم : (الحاسبات ، أجهزة التصوير ، الدخول إلى الانترنت ، الهواتف النقالة) يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا
504. هل تعتقد انه كان لاستخدام التكنولوجيا في المنشأة دور في توفير فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة : يتم اختيار الجواب المناسب نعم أو لا

